

תקנון תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה ב-24 בינואר 2017

ברוכים הבאים ל- Ecobill!

תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהלן (להלן יחד - "התקנון") חלים על כל גולש ו/או משתמש בשירותים הדיגיטליים השונים (להלן "הגולש" או "המשתמש") המוצעים באתר ו/או באפליקציה ו/או באמצעותם יחד או לחוד (להלן יחד "האתר"), המופעלים ומנוהלים על-ידי חברת אקוביל בע"מ (להלן "החברה"), בין היתר מתוקף התקשרותה כדין עם תאגידיים ו/או רשויות ו/או נותני שירותים אחרים ככל שיהיו מעת לעת (להלן יחד "התאגידיים").

**** תקנון זה מנוסח בלשון זכר למען הנוחיות בלבד, אולם הוראותיו מתייחסות באופן שווה לשני המינים ****

פרק א' – תקנון תנאי שימוש

מבוא והגדרות

1. במסגרת תקנון תנאי השימוש יהיו למונחים הבאים הפירוש שמופיע בצדס:
2. "אתה" או "משתמש" - משמעו כל גולש אשר עושה שימוש באתר באמצעות מחשב ו/או כל מכשיר קצה אחר, לרבות באמצעות מכשיר סלולרי או תקשורת סלולרית אחרת ו/או כל מכשיר נייד אחר.
3. "חומר" - מידע מכל סוג שהוא המצוי באתר, לרבות (אך לא רק) טקסטים, תוכן מילולי, חזותי, מפות, עיצוב, תצוגת האתר, שפה גראפית, קטעי וידאו, חומרים, נתונים, תמונות, צילומים, איורים, קבצי קול, קבצים גרפיים, קבצים מסוגים אחרים, קישורים, וכל מידע אחר המופיע או מוצג באתר, והכל, בין אם הועלה לאתר על ידי החברה ו/או צד ג' ו/או על ידי המשתמש עצמו. חומרים שהועלו לאתר על ידי משתמשים יכוננו להלן "חומרי משתמש".
4. "שימוש באתר" - משמעו כל גלישה ו/או כניסה ו/או צפייה ו/או ביקור של משתמש באתר, כהגדרתו לעיל, לכל צורך שהוא, לרבות לצורך השימוש בשירותים המוצעים בו.
5. "שירות" או "שירותים" – השירותים אותם מציע האתר, קרי פלטפורמה מקוונת לניהול וקבלת חשבונות, ביצוע תשלומים, ומעקב אחר החשבונות החודשיים של המשתמש (כהגדרתם מטה).
6. "נותני שירותים" – הרשויות והתאגידיים אשר נותנים שירותים שונים למשתמש ו/או למשק הבית של המשתמש, לדוגמא חברות תקשורת, רשויות, תאגידי מים, חברות הגז וכדומה. מובהר כי רשימה זו איננה רשימה סגורה ו/או ממצב, וכי היא עשויה להשתנות ולהתעדכן מפעם לפעם, אף אם לא צוין במפורש.
7. "החשבונות החודשיים" – החשבונות החודשיים השוטפים (לרבות תזכורות, חובות, קנסות, ריביות וכדומה) אותם מקבל המשתמש מנותני השירותים בקשר עם השירותים המסופקים או אשר סופקו לו על ידם.

תחולה והסכמתך לתנאי התקנון

8. השימוש באתר, בתכנים הכלולים בו ובשירותים השונים הזמינים דרכו או מוצעים על-ידו, מעיד על הסכמתך להוראות ולתנאי תקנון זה, לרבות המפורט בכתב ההסכמה המופיע בפרק ב' לתקנון זה, המתיר לחברה פעולה אל מול נותני השירות והעברת המידע מהם ואליהם, ולתנאי מדיניות הפרטיות המפורטים בפרק ב' לתקנון זה, ולהתחייבותך לפעול על-פיו. **על כן הנך מתבקש לקרוא את התנאים שלהלן בקפידה.**
9. אם אינך מעוניין לקבל ו/או לאשר את תנאי התקנון שלהלן, כולם או חלקם, עליך להפסיק את השימוש באתר לאלתר.
10. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, למחוק ו/או להוסיף על תנאי תקנון זה בכל עת וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת או בדיעבד. שימושך באתר לאחר ביצוע תוספות ו/או שינויים מעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ולכן אנו ממליצים לך לעיין בתנאים אלו מחדש מעת לעת. אם אינך מסכים לשינויים מסוימים, אנא הימנע מהמשך שימוש באתר. נוסח התקנון המחייב והקובע בכל מועד הינו נוסח התקנון העדכני המפורסם באתר.
11. תנאי תקנון זה אינם באים להחליף תנאים, תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של כל אתר או עמוד אחר העשוי להיות מקושר או זמין באמצעות או דרך אתר זה. הגלישה והשימוש בכל אתר אחר כאמור כפופים לתנאי הפרטניים של אותו אתר, נוסף וללא קשר לתנאי תקנון זה, ומומלץ על כן לעיין בהם בנפרד.
12. קישורים שעשויים להיות מוצגים באתר זה, לאתרים חיצוניים או אחרים, מוצגים לנוחיותך בלבד. כל הסתמכות על אתרים מקושרים או על תוכנם, שימוש בהם או מסירת פרטים דרכם, הינה באחריותך בלבד ובהתאם לתנאי השימוש, תקנון, ומדיניות הפרטיות של אותם אתרים, בנפרד ובאופן בלתי תלוי מתנאי תקנון זה. כמו-כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאתר בכל עת קישורים המופיעים בו, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט.
13. התנאים המפורטים חלים על כל שימוש באתר, לרבות צריכה ו/או ביצוע התשלומים דרכו ו/או באמצעותו ו/או באמצעות סליקת התשלומים על ידי חברה צד ג', צפייה ו/או גישה לתכנים הכלולים בו והשירותים המוצעים בו, בין אם באמצעות מחשב ביתי, מחשב נייד, מכשיר סלולארי, טאבלט ו/או כל מחשב ו/או מכשיר תקשורת אחר, דרכו מתאפשרת הגישה לאתר, באמצעות כל תצורה ודרך כל מערכת הפעלה מתאימה. בנוסף, תנאים אלו חלים על השימוש באתר באמצעות כל רשת ו/או אמצעי תקשורת ו/או חיבור אחרים.
14. החברה תהא רשאית לפעול בדרך של השעיה, חסימה ו/או נקיטת כל פעולה (משפטית או אחרת) כנגד כל משתמש אשר יפר את תנאי השימוש שלהלן.

קישורים ותנאים נלווים של צדדים שלישיים

15. תנאי תקנון זה אינם באים להחליף תנאים, תנאי שימוש או מדיניות פרטיות של כל אתר, אפליקציה או עמוד אחר העשוי להיות מקושר או זמין דרך אתר זה (להלן "אתרים מקושרים"). אם תבחר לגלוש או להשתמש באתרים חיצוניים, דרך האתר או בעקבות לחיצה על קישור ממנו, אזי שהשימוש בהם יהיה כפוף גם לתנאיהם הפרטניים, נוסף על תנאי מסמך זה, ומומלץ על כן לעיין בהם בנפרד.

16. קישורים שעשויים להיות מוצגים באתר זה, לאתרים חיצוניים או אחרים, מוצגים לנוחיותך בלבד. כל הסתמכות על אתרים מקושרים או על תוכנם, שימוש בהם או מסירת פרטים דרכם, הינה באחריותך בלבד ובהתאם לתנאי השימוש, תקנון, ומדיניות הפרטיות של אותם אתרים, בנפרד ובאופן בלתי תלוי מתנאי תקנון זה. כמו-כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאתר בכל עת קישורים המופיעים בו, או להימנע מהוספת קישורים חדשים, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט.

הגבלת אחריות לתוכן האתר וזמינות האתר

17. החברה עושה מאמצים רבים כדי לספק לך חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות לך גישה לאתר מעת לעת.

18. האתר, השירותים והתכנים הזמינים ו/או עשויים להיות זמינים דרך האתר, וכל הכלול בו, מוגשים עבורך כפי שהם וללא התחייבות לזמינותם ('As Is' ו-'As Available').

19. אחריותה הבלעדית של החברה מתמצה במתן אפשרות למשתמש לצפות, לעקוב, לנהל ולשלם את החשבונות החודשיים אותם מקבלת החברה בצורה מקוונת.

20. ידוע לך כי החברה אינה בודקת את החשבונות החודשיים המתקבלים על ידה. בהתאם, החברה אינה ולא תהא אחראית, במישרין או בעקיפין, במפורש או במשתמע, לזמינות, אמיתות, מהימנות ו/או מידת הדיוק של תכני האתר או שירותים המוצגים, ניתנים או מוצעים דרכו, בפרט אם מדובר בתכני צד שלישי ו/או נתונים המוצגים מטעם תאגידים ו/או רשויות חיצוניים ו/או כל גוף אחר. כל הסתמכות מצדך על תוכן המוצג באתר או דרכו הינה באחריותך המלאה.

21. החברה אינה אחראית לאי דיוקים ו/או לטעויות שנפלו ביחס לתוכן ו/או ביחס לשירותים המוצעים דרכו או לנתונים המוצגים באמצעותם. החברה מבהירה בזאת שהתוכן הכלול באתר הינו למטרות כלליות ואינפורמטיביות בלבד ולנוחיותך בלבד, ואינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ביחס אליו. כל הסתמכות על הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל תוכן אחר המוצג באתר נעשה לפי שיקול דעתך ובאחריותך הבלעדית. עליך לבצע בעצמך את כל ההערכות והבדיקות לגבי שירות או תשלום או נתון אחר המוצג בהקשר לשירותים, והנך מוותר ותהיה מנוע מלהעלות כנגד החברה טענות הסתמכות מכל סוג.

22. הנך רשאי להשתמש באתר, בשירותים דרכו ובתוכן הזמין דרכו למטרות פרטיות ואישיות ובלתי מסחריות בלבד. תוכן האתר אינו יכול לשמש בסיס לצורך קבלת החלטות כספיות, משפטיות, אישיות ו/או אחרות מצדך, וכל פעולה הנעשית על-ידיך בהתבסס על תוכן באתר היא באחריותך בלבד ולפי שיקול דעתך הבלעדי.

23. כל תוכן ו/או נתון ו/או מידע המובאים באתר בקשר לשירותים ו/או לתאגידים, אשר מקורם בצדדים שלישיים לחברה, לרבות סכומים, הערכות או הצעות, מדדים, חישובים, תוצאות, מפרטים, הוראות פעולה ונתונים אחרים מטעם או על בסיס נתוני צד שלישי, נמסרים על-ידי הצד השלישי ואינם באחריות החברה בשום אופן.

24. החברה לא תהא אחראית לאף נזק שנגרם ו/או עלול להיגרם לך ו/או לצד שלישי כלשהוא כתוצאה, במישרין או בעקיפין, מן השימוש באתר, כולל נזק שנגרם בעקבות שימוש ביישומי

תוכנה ו/או קבצים ו/או תכנים אשר הורדו ישירות מהאתר ו/או הופעלו דרכו כתוצאה מהשימוש באתר.

25. למען הסר ספק, שימוש ו/או תקלה ו/או כשל בקליטת פרטי משתמש באתר או דרכו, לרבות שימוש ברישום לאתר או לשירות נלווה דרכו ו/או בקליטת תשלום או אמצעי תשלום, לא יהוו עילה לכל טענה ו/או תביעה מצד המשתמש באתר.

26. החברה רשאית להתיר או להגביל או לאסור את גישת המשתמש לאתר בכל זמן על פי שיקול דעתה הבלעדי ושומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות או להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, בכל זמן וללא מתן הודעה, ככל שיידרש בנסיבות המתאימות, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

זכות השימוש באתר

27. האתר הינו פלטפורמה מקוונת המאפשרת למשתמש ומנגישה עבורו את השירותים כהגדרתם לעיל. לשם שימוש באתר נדרש המשתמש להירשם אליו, ובתוך כך למסור מספר פרטים מזהים וכן למסור את הסכמתו המפורשת לחברה לפנות ולקבל את החשבונות החודשיים הרלוונטיים אליו.

28. אנא קרא בעיון ובהרחבה את מדיניות הפרטיות המפורטת בפרק נפרד בתקנון זה.

29. במסגרת הרישום, המשתמש עשוי להידרש למסור מספר פרטים מזהים אודותיו, המהווים ו/או עשויים להוות מידע אישי, כדוגמת שם מלא, פרטי התקשרות שונים (לרבות כתובת דואר אלקטרוני), מספר תעודת זהות, מספר לקוח ו/או חשבון אצל הגופים השונים וכדומה. שדות החובה יסומנו במפורש.

30. המשתמש מודע לכך שחלק מהפרטים הינם מנדטוריים לצורך תפעול וקיום השירותים המוצעים באתר, ולפיכך ללא מסירתם לא יוכל המשתמש להשלים את הליך הרישום ולצרוך את השירותים המוצעים.

31. שים לב! במהלך ו/או לאחר הרישום תקבל קוד כניסה אישי ושם משתמש. פרטים אלו אישיים ואין להעבירם בשום אופן. האחריות על שמירת בסוד מוטלת עליך בלבד.

32. לפיכך, כל כניסה לאתר שתיעשה באמצעות שם המשתמש ו/או קוד הכניסה האישי שלך ו/או אחד מהם ו/או שניהם יחדיו, תיחשב ככניסה שבוצעה על ידך, ואתה פוטר את החברה וכל מי מטעמה מכל חבות או אחריות לשימוש בלתי מורשה שייעשה בשם המשתמש ו/או הסיסמא שלך (לרבות פגיעה בפרטיות ו/או כל פגיעה אחרת שתיגרם לך או לרכושך, כאמור).

33. החברה מתירה לך לעשות שימוש באתר בהתאם לתנאי השימוש, למטרות חוקיות בלבד. זכות השימוש באתר הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.

34. החברה תהיה רשאית להתנות את הכניסה ו/או השימוש באתר, כולו או חלקו, ברישום ו/או בתשלום, בכל נקודת זמן (לרבות, ומבלי לגרוע מכל אפשרות אחרת, לאחר רישום) ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

שימושים אסורים ומגבלות שימוש באתר

35. על כל משתמש באתר חל איסור מוחלט לעשות באתר כל שימוש בלתי מורשה ו/או בלתי חוקי ו/או בלתי מוסרי ו/או בלתי סביר ביחס למטרה שלשמה נועד האתר.
36. אין לבצע כל פעולה אשר תגרום ו/או תטיל עומס בלתי סביר או בלתי פרופורציונאלי על האתר ו/או על התשתית הקשורה אליו ו/או לבצע כל פעולה העלולה לפגוע באתר, בתפעולו, בתכנים ובאופן הצגתם.
37. ללא קבלת הרשאה מפורשת, כתובה מראש מהחברה, אינך רשאי לבצע את הפעולות ו/או את המעשים הבאים:
1. שימוש מסחרי באתר ו/או בתוכנו ו/או שימוש בהם לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט;
 2. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה חוזרת, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן את תוכן האתר, כולו או חלקו;
 3. להפעיל או לאפשר הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האתר, לרבות לשם יצירת מאגר מידע, בין אם על ידי הורדה ואחסון שיטתיים (ידניים ו/או אוטומטיים) של תוכן באתר (מלא ו/או חלקי), בין היתר, אך לא רק, באמצעות כלים אוטומטיים וטכנולוגיות לסריקת מידע, כריית מידע ו/או אחזור אוטומטי או איסוף של מידע מתוך האתר (automated data mining tools, crawlers וכדומה).
 4. להציג תוכן מהאתר בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן האתר בכל דרך שהיא, המשנים את עיצובם המקורי באתר ו/או המחסירים דבר כלשהוא;
 5. לשבש או להפר כל זכות של משתמש אחר באתר ו/או לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או כל פגיעה אחרת.
 6. להשתמש באתר ו/או בתוכן האתר כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד בכל צורה.
38. אין לעשות כל פעולה באתר או בחלק ממנו באופן שיגרום ו/או עשוי לגרום לחברה ו/או מי מטעמה ו/או מי מהמשתמשים באתר נזק מכל סוג. בכלל זאת, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין לעקוף את האמצעים בהם נוקטת החברה להגנה על פרטיות המשתמשים;
39. אין לזייף ו/או להתחזות לאדם ו/או לכל גורם אחר, שאינו המשתמש או להשתמש בפרטי משתמש אחר. יודגש כי לאור האופי הפיננסי של האתר, אף שימוש "ברשות" משתמש אחר ולשם משתמש אחר, כפופה לקבלת הסכמה בכתב מהחברה;

40. המשתמש מתחייב כי המידע שימסור ו/או מסר והתכנים שהעלה ו/או יעלה אותנטיים, נכונים וכי אין בהם כדי ליצור הטעיה מכל סוג, כלפי החברה או צד שלישי.

41. ידוע לך כי באם יופר תנאי מהתנאים האמורים בתנאי השימוש, תוכל החברה לחסום את גישתך לאתר ו/או להגביל שימושך ו/או לאסור עליך לבצע כל פעולה בקשר עם האתר, והדבר יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי. אין באמור כדי לגרוע מזכויות החברה לנקוט נגדך צעדים משפטיים במקרים האמורים לעיל.

42. אי עמידה בכל אחת ממגבלות אלו, עלולה להוביל למניעת גישתך לאתר ואף לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית על-פי כל דין.

אבטחת מידע

43. לשם התחברות לאתר תקבל קוד אימות ו/או פרט אישי מזהה אחר. עליך לשמור בסודיות, וידוע לך כי חל עליך איסור מוחלט לגלות ו/או להעביר לאחר את קוד האימות שלך ו/או כל פרט מזהה אחר המשמש אותך לשם התחברות לאתר.

44. הנהלת האתר פועלת לאבטח את האתר, לרבות המידע המוצג בו, נגיש באמצעותו או נמסר דרכו, בכל אמצעי האבטחה הסבירים והמתקדמים, לרבות המידע שהוזן במערכת האתר בידי משתמש האתר.

45. כמו כן, החברה נוקטת באמצעים סבירים להגנה על האתר ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולו ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות.

46. החברה עושה ככל שיכולתה בכדי להגן על סודיות הנתונים שנמסרו על ידי משתמשי האתר ולקוחותיה, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות.

47. עם זאת, החברה אינה יכולה להתחייב לאבטחה הרמטית או מוחלטת, כי לא תתבצע חדירה בלתי חוקית ללא הרשאתה למערכות האתר אשר תוביל לחשיפת מידע לגורמים זרים ו/או לא מורשים ו/או לאובדנו של המידע. לפי-כך, מובהר בזאת כי החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל אחריות במקרה של חדירה או פריצה ו/או נזק כלשהוא שנגרם בשל השימוש באתר ו/או בתוכן המוצג בו ו/או בשירותים הנלווים לו, על-ידי המשתמש באתר או מי מטעמו.

48. ידוע לך כי לחברה אין דרך ו/או אחריות בקשר עם השימוש הנעשה במספר הסלולרי שלך לשם רישום והתחברות לאתר, בפרט, אין ביכולתה לדעת אם השימוש במספר הסלולרי שלך נעשה על ידך או על ידי צד שלישי. לפיכך, כל כניסה באמצעות מספר סלולרי של משתמש ו/או אשר הוצהר כי הוא שייך למשתמש, תחשב לכל דבר ועניין, כאילו זו בוצעה על ידי המשתמש עצמו. המשתמש פוטר את החברה מכל חבות או אחריות מכל סוג שהוא בקשר עם שימוש במספר הסלולרי ו/או בקוד האימות ו/או בכל פרט מזהה אחר והשלכות השימוש בהם, לרבות טענות בגין פגיעה בפרטיות ו/או שימוש בלתי מורשה (לרבות העלאת תוכן בשם המשתמש) ו/או כל פגיעה ו/או נזק אחרים שיגרמו למשתמש ו/או למי מטעמו.

בכל הנוגע לנושא שימוש וסליקה של כרטיסי אשראי מהאתר או דרכו, יובהר כי זו נעשית באופן מוצפן ומאובטח באמצעות חברת סליקת אשראי חיצונית, ויזה כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, העושה שימוש בשיטות הצפנה חדישות ועל ידי מנגנוני הצפנה שהינם בהתאם לתקנים בינלאומיים ולפי הנחיות חברות האשראי הרלבנטיות.

קניין רוחני

49. אלא אם צוין או סומן אחרת במפורש, החברה הינה הבעלים או מורשית כדין בכל זכויות הקניין הרוחני באתר ובתוכן המצוי בו או נגיש ישירות דרכו, לרבות העיצוב, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, מושגים, סודות מסחריים, סימני מסחר וסימני שירות, זכויות יוצרים, מוניטין, נתוני שוק, זכויות מוסריות, מידע טכני וכל זכות מקבילה או נגזרת לכל אחד מן האמורים לעיל (בין אם רשומים ובין אם לאו). שימוש בכל אלו, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב מהחברה הינו אסור ויהווה הפרת זכויותיה של החברה ו/או של צדדים נוספים אחרים על-ידך.

50. אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לשחזר, לעבד, להנדס לאחור, ליצור נגזרות, לייצר כל דבר על ידי שימוש באתר ו/או בתוכן מהאתר, להפיץ, להציג או לפרסם כל תוכן מהאתר או לעשות בו כל שימוש לצרכים מסחריים או פרטיים, על-ידך או על-ידי אחר מטעמך, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב מהחברה.

51. כל שימוש בלתי מורשה בכל חומר שבאתר עלול להוות עבירה על חוקי זכויות יוצרים, חוקי סימני מסחר וחוקים אחרים, ויגרום לכך שהרשאת השימוש שלך באתר תפוג באופן אוטומטי. במצב זה, תחול עליך החובה להשמיד מיד כל חומר שהורד או הודפס מהאתר ו/או הקשור לאתר ונשמר אצלך בכל דרך.

52. אינך רשאי ליצור מסגרות (Frame ו/או iFrame) לאתר ו/או לעשות שימוש ב-Meta Tags ו/או כל טקסט חבוי אחר תוך שימוש בקניינה ו/או שמה של החברה או בסימני המסחר שלה ללא אישורה מראש ובכתב ובכפוף לתנאים שיפורטו באישור. מובהר כי מתן אישור כאמור נתון לשיקול דעתה הבלעדי.

פרק ב' – הסכמה לפעולה והעברת מידע אל ומול הרשויות והגופים השונים

53. כתב הסכמה לחברת אקוביל בע"מ

המשתמש מאשר בזאת ומביע הסכמתו המפורשת, לביצוע כל פעולה נדרשת בשמו ומכוחו לשם קבלת החשבונות והמסמכים הרלוונטיים הרשומים על שמו, מידע בקשר עמו, וכן העברת תשלומים בקשר עמו, לחברת אקוביל בע"מ, ח.פ. 515237485 (להלן: "אקוביל") באמצעות מי מטעמה.

פרק ג' - מדיניות הפרטיות

כללי

בעת השימוש שלך באתר, החברה אוספת מידע אודותיך ו/או אודות אופן השימוש שלך באתר. בו בעת, החברה מכבדת את פרטיותך ומחויבת להגן עליה ככל שביכולתה, לפיכך, **אנא קרא בעיון רב מדיניות פרטיות זו, המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון תנאי השימוש באתר, טרם השימוש באתר.**

ידיעתך כי האתר אינו אוסף מידע אישי מזהה אודותיך, אלא במקרים בהם תמסור מידע זה מיוזמתך; בעת מילוי טופס מקוון באתר, ביצוע רישום לאזור אישי או לשירות או לרשימה כלשהם, בתהליך יצירת קשר וכיוצא באלה.

רישום, מסירה ושמירת מידע

54. ייתכן כי חלק ואף כלל השירותים באתר טעונים ו/או יהיו טעונים רישום. במסגרת הרישום תידרש למסור מידע אישי, כדוגמת שמך, כתובתך, דרכי ההתקשרות עמך ו/או כתובת הדואר האלקטרוני שלך, ובהתאם לצורך גם פרטים נוספים לצורך זיהוי, כגון מספר תעודת זהות, מספר חשבון לקוח ו/או פרטים קשורים אחרים. השדות שחובה למלאם כדי להשתמש בשירותים המוצעים יסומנו במפורש.

עוד, בכדי לספק לך את השירותים המוצעים נדרש לפעול בשמך מול נותני השירות, לשם כך נבקשם להעביר אלינו את החשבונות והמסמכים הרלוונטיים בקשר אליך, וייתכן ואף נדרש לפרטים נוספים בקשר עם השירות – פירוט על האמור מצוי בפסקת ההסכמה הפרטנית המופיעה בפרק ב' לתקנון זה. מובהר כי מבלי למסור את הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להירשם לאזורים ו/או לשירותים הטעונים רישום ו/או לבצע את הפעולות המתבקשות עקב כך באמצעות האתר (להלן "ההרשמה").

55. בעת שימוש באתר, בין אם באתר האינטרנט או באפליקציה, יכול ושירותים מסוימים יחייבו שימוש במערכת מסרונים (SMS) ו/או שליחת מיילים ו/או שליחת התראות או הודעות פנימיות, לצורך ייעול הקשר עמך, ניהולו ושיפורו, תפעול, אימות, זיהוי, או כל פעולה אחרת שתידרש לצורך תפעולו התקין של השירות המתבקש דרך מכשירך. לצורך כך מתבקשת הסכמתך, ובהמשך שימוש הנך למעשה נותן הסכמתך, לשימוש במערכת המסרונים כדי לשלוח לך הודעות אישיות או התראות לפי הצורך כאמור.

56. בעת שימוש באתר ובפרט בשימושך בו דרך מכשיר נייד כלשהו, החברה עשויה לאסוף ולהשתמש במידע על המיקום שלך או על מסלול התנועה שלך, הכל על מנת לספק לך שירותים נלווים העשויים להידרש לצורך ניהול ו/או ייעול ו/או אספקת שירותי החברה, או כדי לספק לך מידע על שירותי החברה ו/או מטעמה המותאמים למיקומך.

57. לחברה מאגרי מידע רשומים בהם ישמרו ויאובטחו כלל פרטיך כחוק (להלן "המאגרים"), ואשר עשויים להתעדכן מעת לעת. החברה רשאית לעשות שימוש במידע שייאסף אודותיך למאגרים בהתאם למטרותיהם הרשומות, ובין היתר: לצורך ניהול ותפעול כל שירות המוצע על ידי החברה ו/או המבוקש על-ידיך, וכן לשם התקשרות, עדכון, אישור ו/או יידוע שלך בכל עניין ו/או נושא הקשור לשירות המתבקש על-ידיך; טיפוח ועידוד נאמנות המשתמשים. כלל האמור לעיל יעשה אף, אך לא רק, באמצעות ניתוח מאפיינים, עיבוד מידע, טיוב מידע ונתונים, וכן דיוור ישיר כדין בהתאם למאפיינים במאגר; עריכת ניתוחים, סקרים ומחקרים סטטיסטיים; טיפול בתלונות, פניות ו/או תביעות ככל שתהיינה.
58. אינך מחויב למסור מידע באמצעות האתר על-פי חוק, ובמסירתו, ככל שתתבקש, הנך מאשר כי העברת המידע לחברה או באמצעותה היא על אחריותך בלבד, מרצונך החופשי ובהסכמתך, ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה ונציגיה בנושא.
59. כמו כן, ככל שתמסור או תעלה כל מידע אישי לחברה דרך האתר, הנך מצהיר בזאת כי המידע שתמסור ו/או תעדכן מעת לעת, הנו נכון אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע מרצונך החופשי, בשמך ועבור עצמך בלבד, או שהורשת כדין למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה תהא אחראי בלעדי למסירת מידע זה ולהשלכות השימוש שיעשה בו.
60. בהמשך לאמור לעיל, ידוע לך ואתה מסכים בזאת כי המידע אישי שתמסור יועבר לנותני השירותים השונים, לצורך קבלת החשבונות החודשיים בשמך ולמתן השירותים המוצעים באתר. יתרה מזו, מובהר כי לעיתים תעמוד לחברה החובה, ואף הזכות, לקיים דרישות או בקשות מצד גורמים מוסמכים כדין (לרבות גורמים רגולטוריים שונים, רשויות ובתי המשפט) בכל הנוגע לשימוש באתר או למידע המועבר לחברה ונאסף על ידי החברה בקשר לשימוש שלך באתר. החברה תעביר כל מידע הנאסף או נאגר או נמסר באתר ככל שתידרש לך עפ"י דין ו/או צו שיפוטי מתאים, ובמידת הנדרש כדי לאכוף מדיניות זו.
61. למען הסר ספק, יודגש כי הסכמתך לאמור במדיניות זו נלמדת מהשימוש באתר, וכי לחברה אין ולא תהיה אחריות לכל שימוש אשר יעשה על ידי צדדי ג' בכל הקשור למידע אשר יימסר להם ע"י החברה ו/או ייאסף על ידם אודותיך, ככל שייאסף, לרבות מידע אשר הועבר ו/או יועבר אליהם ו/או אשר נמסר להם ישירות על ידיך.
62. ידוע לך ואתה נותן בזאת הסכמתך לשמירת המידע ו/או עיבודו בענן צד ג', אף מחוץ לגבולות מדינת ישראל (באירופה ו/או ארה"ב).
63. לשם מתן השירותים המוצעים ע"י החברה באתר, ו/או כדי לאמת זהותך, החברה עשויה לקבל מנותני השירותים מידע אישי, ובכללו פרטים מזהים, אודותיך, אשר יישמרו גם הם במאגרי המידע של החברה, השימוש במידע זה ייאסף, יישמר ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המנויות בתקנון זה, על כלל פרקיו.
64. כאמור, הפרטים אשר יתקבלו אודותיך מאת צדדי ג' ונותני השירותים, נמסרים בהסכמתך המפורשת והנך פוטר את החברה מכל חבות או אחריות בקשר עמם (לרבות השימוש בהם).

65. החברה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידי המשתמש במועד ההרשמה ו/או במידע אשר הצטבר אודות המשתמש, לרבות במהלך השימוש באתר למען המטרות המנויות לעיל, וכן על מנת לנהל ולייעל הקשר עמו, לשפר, להעשיר או לשנות (לרבות שינוי של האתר המוצג למשתמש) את האתר, את השירותים והתכנים המוצעים באתר, וכן על מנת לעדכן מעת לעת את המשתמש באשר לשירותים שונים המוצעים ו/או אשר יוצעו על ידי החברה ו/או מי מטעמה או הקשור אליה עסקית.

66. האתר עשוי להפעיל כלים אוטומטיים לצורך אפיון השימושים באתר, לצורך תפעול וייעול פעילות האתר או התאמתו להעדפות המשתמש. כלים אלו עשויים לאסוף ולשמור **מידע כללי ובלתי מזוהה** אודותיך ואודות אופן השימוש שלך באתר, ובין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) ושם המתחם לצורך גישה לאתר, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן שלך ופרטים סטטיסטיים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר ובשירותים דרכו.

67. בפרט, החברה עשויה לעשות שימוש ב-Google Analytics, mixpanel או intercom על מנת לקבל ניתוחים, אפיונים וסטטיסטיקה אנונימית אודות שימושי המשתמשים באתר, סוגי המכשירים הסלולריים המשמשים לכניסה לאתר וצריכת השירותים על ידם, ושלב הפעולות שנעשות ע"י משתמשים באתר. המידע שייאסף הינו אגרגטיבי ולא מאפשר זיהוי פרסונלי של משתמש. השימוש ב-Google Analytics, mixpanel ו-intercom כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הכללית של החברות והפרטיות לכל מוצר, ככל שקיימת, באופן שאינו גורע אחד מהשנייה.

68. ידיעתך כי החברה עשויה לעשות שימוש בקבצי מידע מסוג "קוקיז" (Cookies). המדובר בקבצי טקסט, שהדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה.

69. קבצים אלו מאפשרים לשמור את הפרטים שהזנת לטפסים שונים באתר, או באזורי רישום או הפעלת שירותים, ובכך חוסכים ממך את זמן מילוי הפרטים בשנית בביקורך הבא. כמו כן, הקבצים עשויים להכיל מידע בדבר הדפים שבהם ביקרת, משך שהייה באתר, מקור ההגעה לאתר ועוד. המידע בעוגיות מוצפן ולא מאפשר זיהוי אישי שלך.

70. אם אינך מעוניין לקבל או להפעיל את ה"קוקיז", תוכל לחסום אותם בכל עת באופן עצמאי על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלך. חלק מקובצי הקוקיז עשויים לפקוע כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום בו אתה משתמש, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי הקוקיז, גם אם נשמרו אצלך.

71. ידוע ומובן לך כי ייתכן וחלק מהשירותים המוצעים באתר, ואף כולם, לא יהיו נגישים אם תחסום ו/או תמחק את הקוקיז. לפיכך, מוצע לעשות כן רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר, התכנים המופיעים בו והשירותים המוצעים דרכו יותאמו להעדפותיך, ותוך הבנה שייתכן שחלק מהשירותים ו/או כולם לא יהיו זמינים עבורך אם תעשה כן.

העברת מידע

72. החברה מתחייבת כי לא תעשה כל שימוש במידע הקנייני שלך, ככל שיהיה בהחזקתה, ו/או בכל מידע אחר אודותיך לצרכים שאינם נוגעים לשירות המסופק לך.

73. החברה תנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו לידי לצדדים שלישיים. זאת, למעט במקרים שיפורטו להלן:

1. על-פי דרישה ממך או בהסכמתך ו/או על מנת לספק לך שירות שביקשת ו/או נרשמת אליו;

2. במקרה בו העברת פרטיך נדרשת לצורך השלמת בקשה ו/או פנייה מטעמך ו/או אספקת שירות ו/או העברת תשלום מטעמך. בהקשר זה, ידוע לך כי החברה עושה שימוש בשירותי סליקה חיצוניים, על ידי חברת ויזה – כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, ולשם כך ולמטרת ביצוע התשלומים והחובים, יעשה שימוש בפרטי התשלום שתזין בפלטפורמה.

3. במקרה בו בוצעה מצדך הפרת תנאי תקנון זה ו/או במקרים בהם ביצעת או ניסית לבצע באמצעות האתר פעולה המנוגדת לתקנון או לכל דין;

4. על-פי צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק או לצורך מניעת ביצוע עבירה;

5. בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושו ו/או לגופו של אדם, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

6. במקרה בו תתעורר מחלוקת ו/או טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ו/או הליכים משפטיים בינך ו/או מי מטעמך לבין החברה ו/או מי מטעמה;

7. במקרה בו תעביר ו/או תמחה החברה את זכויותיה ו/או פעילותה לצדדים שלישיים ובלבד שאלו האחרונים יקבלו על עצמם את הוראות התקנון דנן.

74. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע אגרגטיבי או מידע שאינו אישי, או אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר או באופן סביר, או אשר אין בו כדי לפגוע בפרטיות המשתמש.

הסכמה למשלוח מידע בדיוור ישיר באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים

75. אני נותן בזאת הסכמתי לחברה, ו/או מי מטעם הרשות ו/או התאגיד, לפי העניין, ישלחו אלי, באמצעות דיוור ישיר, לתיבת הדואר האלקטרוני ו/או במסרון למכשיר הנייד, את המידע הבא (להלן "המידע"):

76. חשבונות חיוב (לרבות חשמל, גז, ארנונה ומים, טלפון ואינטרנט וחשבונות חיוב אחרים);

77. הודעות והתראות על יתרת חוב ו/או תשלום ו/או ביצוע תשלום ו/או תזכורות לתשלום;

78. הודעות חיוניות אחרות מנותני השירותים בקשר עם המשתמש (לרבות עדכונים שונים ועדכוני תעריפים);

79. הנני מסכים כי מסירת המידע באמצעות דיוור ישיר עשוי להוות תחליף להמצאת המידע, בכל דרך אחרת הנדרשת על פי דין, ככל שנדרשת, וכי על אף האמור בכל דין, כל אימת שיש רשות או חובה ליתן לי הודעה או כל ידיעה אחרת בנוגע למידע, תהא הודעה זו כמשלוח כדין גם אם נשלחה אליי באמצעות דיוור ישיר כאמור.

80. עם זאת ועל האף האמור, מובהר כי האחריות על קבלת הודעות החיוב ו/או כל מידע אחר מנותני השירות, מוטלת באופן בלעדי על המשתמש, וכי לא תשמע טענה ו/או דרישה מאת המשתמש בדבר אי קבלת הודעת חיוב כזו או אחרת או כל הודעה רלוונטית אחרת בקשר עם נותני השירות.

81. הנני מאשר/ת כי ככל שכתובת הדואר האלקטרוני ו/או מספר הטלפון הנייד שמסרתי ישתנו, מכל סיבה שהיא, אפנה לחברה ואעדכן אודות השינוי ופרטיו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובן לי כי אם לא אעשה כן, לא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או העירייה/התאגיד בקשר עם משלוח ו/או קבלת המידע הנדרש.

82. ידוע לי כי זכותי לשלוח, בכל עת, הודעה בכתב במסרון או באמצעות הדואר האלקטרוני (בהתאם לנוחות המשתמש ולדרך בה קיבל המידע), לפיה אני מסרב/ת להמשיך לקבל את המידע באמצעות דיוור ישיר בדואר אלקטרוני, ובכך לחזור בי מהסכמתי נשוא מסמך זה לעיל.

83. עם קבלת הודעה כאמור ממני, תופסק שליחת ההודעות, תוך שימת לב כי הדבר עלול לפגוע במתן השירותים המוצעים על ידי האתר, ולאור כך, לא תועלה מצדי כל טענה ו/או דרישה בקשר עם העניין.

84. אישור התקנון במהלך הרישום לשירות, מהווה הסכמתי לקבלת המידע בדיוור ישיר באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים, כמפורט לעיל.

שונות

85. אין בתקנון זה או באיזו מהוראותיו כדי ליצור, ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בינך לבין החברה או מי מטעמה בכל אופן.

86. אם תנאי בתקנון זה ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מהתקנון ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות יתר התנאים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה, קיים ו/או משתמע, אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.

87. תנאי תקנון זה, על שלל פרקיו, מהווים את ההסכם המלא בינך לבין החברה בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.

88. האתר עשוי להציע קישורים/ הפניות לאתרי אינטרנט של צדדי ג', לרבות אך לא רק, אתרים של נותני השירותים. במקרה שתשתמש בקישורים/הפניות אלה, תצא מהאתר. עם יציאתך,

תהיה כפוף לתנאי השימוש והמדיניות של האתר אליו נכנסת. החברה אינה מתחייבת כי הפניות ו/או קישורים כאמור יובילו לאתרים פעילים, שכן לא בדקה ואין ביכולתה לבדוק אותם, אין לה שליטה עליהם ואין היא אחראית לאתרים אלה או לתוכנם. ההחלטה לגשת לאתר צד ג' כלשהו כאמור לעיל תחת אחריותך הבלעדית.

89. על השימוש באתר ו/או בכל תביעה, דרישה ו/או בקשה הנובעים משימוש בו, יחולו דיני מדינת ישראל בלבד ומקום השיפוט יהיה בבית המשפט בתל-אביב בלבד. הדין המהותי והפרוצדוראלי יהיה הדין הישראלי, זאת בכפוף לזכות החברה לנקוט בהליכים משפטיים בבתי המשפט בהם מצויים כתובת המשתמש ו/או מקום עסקו ו/או נכסיו או חלק מהם לשיקול החברה.

90. השימוש באתר מיועד לשימושם של בגירים (מעל גיל 18) בלבד, ובתחומי ריבונותה של ישראל בלבד. באם הנך קטין (מתחת לגיל 18), עצם שימושך באתר יהווה ראייה לכך שקיבלת אישור מאפוטרופוס חוקי שמונה לך לעשות שימוש זה, והשימוש בו כאמור, תחת אחריותך הבלעדית.

91. החברה שומרת לעצמה את הזכות בכל עת לסגור את האתר ו/או להפסיק את פעילותו, לעדכן את מבנהו, תכניו, החומרים שבו ללא כל הודעה מראש. למשתמש לא תעמוד כל טענה בקשר עם האמור, שכן הדברים נתונים לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

92. כמו כן, החברה רשאית ואף עשויה לשנות ו/או לעדכן את תקנון תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, ללא כל הודעה מראש ולאור שיקול דעתה הבלעדי. תקנון תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המחייבים בכל זמן הם אלו העדכניים המופיעים באתר, כאשר תאריך עדכון האחרון יופיע בראש התקנון. **לפיכך, מומלץ לעיין בהם מפעם לפעם וטרם השימוש באתר.**

93. האחריות לשיפוי החברה, עובדיה, מנהליה ו/או מי מטעמם, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל נזק (לרבות מוניטין), הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו למי מהם, ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, הנובעים עקב הפרת תקנון תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, תחול עליך בלבד ויהיה עליך לפעול לשיפוי כאמור באופן מידי וללא כל דיחוי.

יצירת קשר

94. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנך, או מי מטעמך (באמצעות יפוי הכוח המתאים על פי דין), רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי החברה, ככל שמידע אודותיך מוחזק בידה, ואף לבקש לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. החברה תעשה כל שביכולתה למילוי בקשתך, בהתאם למוטל עליה על פי חוק, אל מובהר בזאת כי מידע הדרוש לה לניהול עסקיה ישמר לפרק הזמן הנדרש לכך, בהתאם לחוק.

95. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה באמצעות לשונית "אודות" באתר, לכתובת **Support@eco-bill.com**. לכתובת זו ניתן לפנות אף לשם תמיכה טכנית ו/או דיווח על תקלות.

96. במצב בו המשתמש אינו מחובר לחשבונו באתר, אזי יידרש למסור מספר פרטים מזהים אודותיו כמו שם מלא, מספר זהות, כתובת, דוא"ל, מספר טלפון ומספר חשבון אצל נותני השירותים. החברה תעשה שימוש בפרטים אלה לצורך מענה לבקשת המשתמש, בהתאם למטרות המפורטות לעיל.