VALTIONEUVOSTON
VITYS- JA TUTKIMUSTOIMINTA









Diginatiiveista ikinatiiveihin - uudet mallit iäkkäiden palveluissa

Merja Tepponen, kehitysjohtaja, Eksote
Hankkeen konsortiossa Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri, LUT ja Saimia

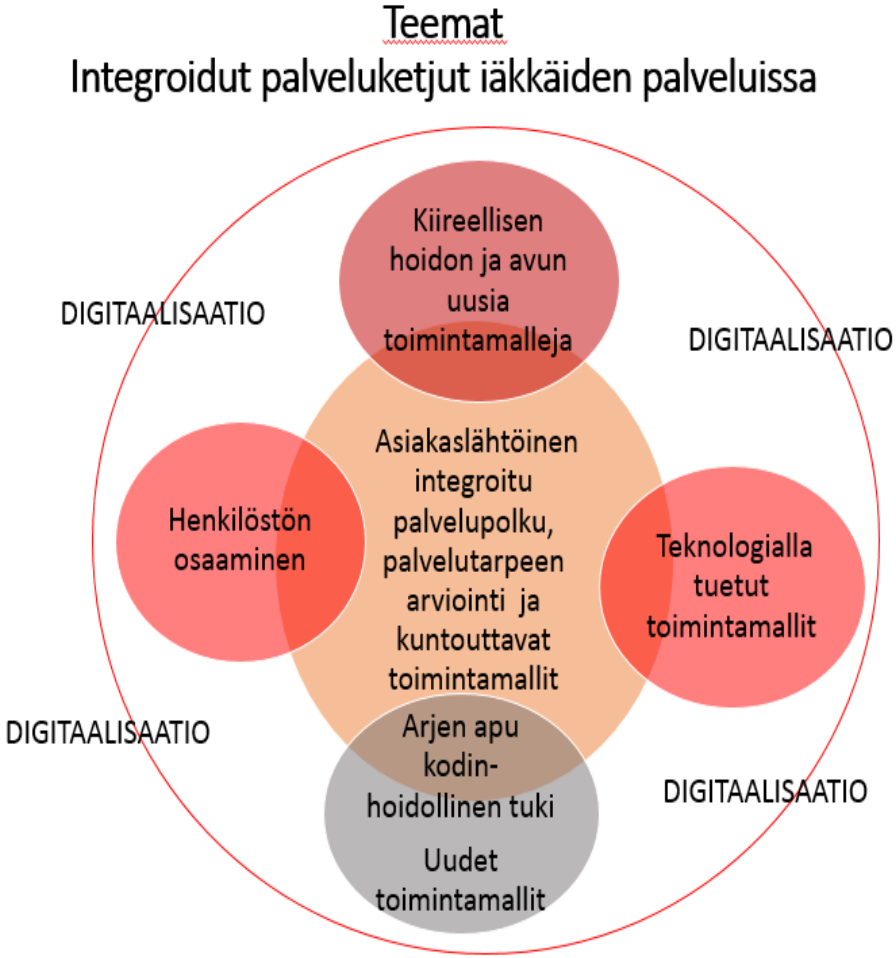
Hankkeen päätavoitteena on

- Tuottaa tietoa siitä, miten julkisen palvelutuotannon tuottavuutta ja vaikuttavuutta voidaan parantaa iäkkäiden palvelukokonaisuutta kehittämällä.

- Hanke tuottaa
  - tietoa ja konkreettisia ehdotuksia kotona asumista tukevista kustannusvaikuttavista uusista kuntouttavista malleista
  - toimintamalleja kokeiltavaksi ja levitettäväksi

Miten digitalisaatio tukee iäkkäiden kotona asumista?

- Hyödynnetään se mikä jo tiedetään. Kehittäminen ollut pistemäistä (VTV raportti), kootaan tutkittu tieto ja pilottien tulokset
- Tehdään ehdotukset nopeista kokeiluista ja laajemmin toteutettavista kokonaisuuksista
- Monialaisesti iäkkäät itse, omaiset, järjestöt
- sosiaali- ja terveydenhuollon, tekniikan, kauppatieteen ammattilaisia ja tutkijoita
- Mukana myös kansallisia ja kansainvälisiä toimijoita



Miten?

Tutkitaan ja tehdään samanaikaisesti

- Tuotetaan tietoa siitä mitä ja miten muutetaan olemassa olevia palveluja digitalisuuden avulla niin, että kertasijoituksella saadaan pysyvä säästö toimintamenoissa
- Tehdään palvelukonsepteja ja tuotteistusta
- Kokeillaan käytännössä ja tehdään muutoksia kokemusten perusteella



Mitä on saatu aikaan?

- Kaste-hankkeessa kehitetty kuntoutuksen malli on konseptoitu, arvioitu ja levitys käynnissä
  - Kuvattu miten muutosprosessi ja koulutukset toteutetaan
  - Kustannushyödyistä lisätietoa posterissa
- Vertailtu ja arvioitu erilaisia ratkaisuja, koottu tietoa
- Valmistellaan ja määritellään valtakunnalliseksi sopivaa yhteistä ICT- alusta/palvelukanava ratkaisua
  - Mahdollistaa eri yritysten ja toimijoiden ratkaisujen yhdistämistä, asiakkaalle, omaiselle ja ammattilaiselle yksi käyttöliittymä
  - Yrityksille ja toimijoille innovaatioalusta, jossa uusia ratkaisuja voi käytännössä kokeilla

Mitä muuta tarvitaan?

- Monialaista osallistumista, iäkkäät itse mukaan muutokseen
- Muutosten johtamista
- Kritiikin ja virheiden sietämiskykyä
- Päätöksentekokykyä
- Rohkeutta luopua vanhasta saadakseen uutta
- Innostusta ja rohkeutta uudistua













Kiitos!

eksote

LUT
Lappeenranta
University of Technology

Saimaan ammattikorkeakoulu