Liikenne- ja viestintävaliokunta
Liv@eduskunta.fi

E-kirjelmä sähköisen viestinnän tietosuojadirektiiviksi

Liikenne- ja viestintävaliokunta on pyytänyt Kilpailu- ja kuluttajavirastoa osallistumaan asiantuntijakuulemiseen koskien E-kirjelmää sähköisen viestinnän tietosuojadirektiiviksi. Euroopan komissio on 11.4.2016 käynnistänyt julkisen kuulemisen sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin (2002/58/EY) kehittämisestä. Yksi kuulemisen kysymyksistä koskee ns. opt-in -periaatteen ulottamista vastaisuudessa nykyisen sähköisen suoramarkkinoinnin lisäksi myös puhelinmyyntiin.

Puhelinmyynti on yksi keskeisimpiä kuluttajille ongelmia aiheuttavia markkinointitapoja ja eri hyödykeryhmiä koskevista puhelinmyynnin epäkohdista saapuu kuluttajaviranomaisille runsaasti yhteydenottoja. Kuluttajaviranomaisille saapuvien ilmoitusten ja valitusten mukaan puhelinmyynnissä on tyypillistä, että kuluttajat eivät ole ymmärtäneet puhelinkeskustelun perusteella sitoutuneensa sopimukseen lainkaan tai sopimuksen sisältö on jäänyt keskeisiltä osiltaan epäselväksi, koska sopimuksen sisällöstä on annettu harhaanjohtavaa tietoa.

Kuluttaja-asiamies teki Oikeusministeriölle ja Työ- ja elinkeinoministeriölle 8.11.2011 aloitteen puhelinmyynnin sääntelyn uudistamiseksi. Kuluttaja-asiamies katsoi, että ongelmat vähenisivät merkittävästi, jos puhelinmyynti edellyttäisi kuluttajan ennakkosuostumusta samalla tavoin kuin sähköinen suoramarkkinointi (ns. opt-in -periaate). Tällöin kuluttaja voisi omalla aktiivisella tahdonilmaisullaan päättää, miltä yrityksiltä hän haluaa vastaanottaa puhelinmyyntiä ja voisi näin ollen varautua markkinointiin etukäteen. Aloite ei johtanut lainsäädännön muuttamiseen.

Kuluttaja-asiamies kannattaa edelleen opt-in -periaatteen ulottamista myös puhelinmyyntiin ja pitää sitä kuluttajien kannalta tehokkaimpana keinona välttää puhelinmyynnissä havaitut kuluttajaongelmat.

Kristiina Vainio
lakimies

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Postiosoite PL 5, 00531 Helsinki • **Puhelin** 029 505 3000 (pvm/mpm) • **Faksi** 09 8764 398
Y-tunnus 2502067-3 • **Sähköposti** kirjaamo@kkv.fi • www.kkv.fi