TE-palvelut
tjänster | services

LAUSUNTO

Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimisto 29.9.2016

Eduskunnan työ- ja elinkeinojaosto

HE 134/2016 vp Hallituksen esitys eduskunnalle valtion talousarvioksi vuodelle 2017
Kotouttaminen (Pl 32): TE-toimiston kannanotto

1) Kotouttamiskoulutuksen määrärahojen turvaaminen nykytasolla on ensisijaisen tärkeää. Kokonaistaloudellisesta näkökulmastakin on riittävän resursoinnin varmistaminen kannattavaa, sillä silloin vähenee tarve luoda peruspalveluja korvaavia ratkaisuja. Asiakasrajapinnassa resurssien varmistaminen näkyy lyhyinä odotusaikoina. Asiakkaat pääsevät nopeasti palveluihin, eivätkä joudu odottamaan pitkiä aikoja kotouttamispolun alkua.

2) Uudenmaan TE-toimistossa käynnistyi syksyllä maahanmuuttajien investointi eli SIB (Social Impact Bond) -kokeilu. Palvelun tavoitteena on kokeilla uusia työllistämis- ja koulutusmalleja, joilla nopeutetaan maahanmuuttajien työllistymistä sekä mahdollistetaan koulutuksen ja työnteon yhdistäminen joustavalla tavalla. SIB-malli vaatii hyvin paljon viranomaisresurssia satunnaistamisen, ohjauksen ja dokumentoinnin osalta. Lyhyt kokemus on näyttänyt, että tutkimusta varten tapahtuvan dokumentoinnin luotettavuuden varmistamiseksi työtä ei voi hajauttaa monelle asiantuntijalle, vaan se on hoidettava keskitetysti. Palveluprosesseja joudutaan tarkastelemaan SIB-mallin näkökulmasta osittain uudelleen.

3) Kohderyhmän kieliä puhuvien asiantuntijoiden palkkaaminen lisämäärärahan turvin on osoittautunut erittäin kannattavaksi ja sen johdosta on pystytty luomaan huomattavan tehokas ja asiakaslähtöinen toimintamalli, joka myös näkyy säästöinä tulkkipalveluissa. Asiakkaat saavat omakielistä palvelua ja asioidensa hoitamista vaiheessa, jolloin he eivät pysty vielä muilla kielillä asioimaan. Lisämäärärahalla rekrytoitu henkilöstö on juuri päässyt perehtymään TE-hallinnon työhön ja toimintaan, jolloin on todella sääli, mikäli heistä joudutaan luopumaan. Vuoden loppuun mennessä on nykyisten lisäresurssien voimin saatu arvioilta 2000 uutta asiakasta rekisteröityä TE-toimiston palveluihin, mutta kotoutumispolut ovat heidän osaltaan vasta alussa. Kotoutumispolkujen ja -palveluiden suunnittelu sekä asiakasohjaus vaativat edellä kuvattuja resursseja myös tulevaisuudessa.

4) Palvelujen ulkoistamista tulisi tarkastella kriittisesti. Palveluiden ulkoistaminen tuottaa usein ylimääräistä hallinnollista työtä viranomaisilla. Näin ollen on syytä tarkkaan miettiä, mitkä palvelut kannattaa ulkoistaa ja mitkä hoitaa itse (esim. määräaikaishaastattelujen osalta).

UUDENMAAN TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO I NYLANDS ARBETS- OCH NÄRINGSBYRÅ
PL 1003, 00521 Helsinki I PB 1003, 00521 Helsingfors

Puh (vaihde) 0295 040 000
Tfn (växel) 0295 040 000

www.te-palvelut.fi/u
www.te-tjanster.fi/nyland