TE-palvelut
tjänster | services

18.10.2016

sara.kuitunen@eduskunta.fi

Viite: Sähköposti 28.9.2016

Asia: Asiantuntijalausunto HE 134/2016 Hallituksen esitys eduskunnalle valtion talousarvioksi vuodelle 2017

POHJOIS-POHJANMAAN TE-TOIMISTON ASIANTUNTIJALAUSUTONTO VALTION TALOUSARVIOESITYKSESTÄ VUODELLE 2017

Pohjos-Pohjanmaan TE-toimisto lausuu Hallituksen esityksestä valtion talousarvioksi vuodelle 2017 erityisesti teemasta ELY-keskusten ja TE-toimistojen resurssit (PI32) seuraavasti:

Resurssien riittävyys ja mahdolliset kipupisteet

Hallituksen esityksessä vuoden 2017 talousarvioksi TE-toimistojen ydintehtäväksi määritellään yritys- ja työnantajalähtöinen työnvälitys. Nopeaa työllistymistä ja avointen työpaikkojen täyttymistä tuetaan uudistuksella, jossa resurssien käyttöä kohdennetaan työnhakija-asiakkaiden aktivointiin.
Osana hallituksen työllisyyspakettia TE – toimiston toimintamenoihin ehdotetaan 17 miljoonan euron lisäystä käytettäväksi palvelutoimen tehostamiseen, siten että kaikille työttömille työnhakijoille laaditaan työllistymissuunnitelma ja järjestetään 3 kuukauden välein haastattelu.
Toimintamenoihin esitettävällä määrärahalla tullaan todennäköisesti ostopalveluna hankkimaan resurssia, joka haastattelee asiakkaita, määrittää asiakkaiden palvelutarvetta sekä tarjoaa työnhakua tukevia aktiivitoimia. Työnhakua tukevat aktiivitoimet TE- hallinto hankkii ulkopuolisina ostopalveluina TE – toimiston asiakkaille.
TE – hallinnolla on kokemusta tulosperusteisten ostopalveluiden hankinnasta, jossa palvelun tuottajalle maksetaan saavutetun tuloksen perusteella palkkio.

Vuoden 2017 talousarvioesityksessä esitetään, että Työllisyys- ja yrityspolitiikan määrärahaksi ehdotetaan 595,3 miljoonaa euroa, joka on 155,2 miljoonaa euroa vähemmän vuoden 2016 talousarvioon nähden. Vähennys aiheutuu pääosin julkisten työvoima- ja yrityspalvelujen määrärahojen vähennyksestä. Julkisen työvoima- ja yrityspalvelujen määrärahaksi ehdotetaan 422,2 miljoonaa euroa, jossa on vähennystä 163,2 miljoonaa euroa edellisvuoden varsinaiseen talousarvioon nähden.

Hallitus tulee antamaan talousarvioon eduskunnalle talousarvioesitykseen

POHJOIS-POHJANMAAN TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO I NORRA ÖSTERBOTTENS ARBETS- OCH NÄRINGSBYRÅ
North Ostrobothnia Employment and Economic Development Office

Puh. / Tfn.: 0295 056 500 faksi: 08 530 4314 s-posti / e-post: kirjaamo.pohjois-pohjanmaa@te-toimisto.fi verkkopalvelut / webbtjänster: www.te-palvelut.fi
Tel.: +358 295 056 000 fax: + 358 8 530 4314 e-mail: kirjaamo.pohjois-pohjanmaa@te-toimisto.fi online services: www.te-palvelut.fi

OULU
Torikatu 34 – 40
90100 Oulu

HAAPAJÄRVI
Puistokatu 39
85800 Haapajärvi

KUUSAMO
Kaiterantie 20
93600 Kuusamo

PUDASJÄRVI
Jukolantie 1
93100 Pudasjärvi

RAAHE
Fellmannin puistokatu 3
92120 Raahe

YLIVIESKA
Valtakatu 4
84101 Ylivieska

liittyvän esityksen laiksi, jonka mukaisesti aktiivitoimenpiteiden määrää lisätään laajentamalla työttömyysetuuksien käyttötarkoitusta.
Valtion työttömyysetuuksien osittamia määrärahoja käytetään liikkuvuusavustuksen, starttirahan ja palkkatuen rahoitukseen.

Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto katsoo, että hyvin suunnitelluilla ja oikea-aikaisilla ostopalveluilla tuetaan työnvälityksen tehtävässä onnistumista. Riskinä on kohtaanto-ongelmien jatkuminen ennallaan, mikäli haastatteluista esille nouseviin asiakkaiden palvelutarpeisiin ei reagoida riittävän ketterästi ja monipuolisia palveluja tarjoten. Asiakkaiden haastatteluiden määrän lisäys tulee lisäämään tarpeita mm. valmennus ja koulutuspalveluille.

Mitä tiheämmin asiakkaita haastatellaan sitä enemmän asiakkailla on kysymyksiä ja asiakkaiden palvelutarpeet lisääntyvät. Pohjois-Pohjanmaan TE – toimisto näkee yhden kriittisen pisteen siinä, että onko TE – toimistoilla riittävästi rahallista resurssia hankkia uusia työnhakua tukevia palveluja työttömille asiakkaille riittävästi. Työnhakua tukevat palvelut edellyttävät sisällöllistä kehittämistä.

Ostopalveluina hankittavat haastattelut tulevat muodostamaan yhden haasteen, jolloin asiakkaiden saatavilla tulee olla riittävästi asiakkaiden palvelutarpeita vastaavia valmennus- ja koulutuspalveluita. Näihin luetaan mukaan mm. osaamiskartoitukset. Tehokas asiakasprosessi edellyttää eri asiakasryhmille kohdennettuja palveluja.

TE- toimiston asiakkaiden palvelua toteutetaan jatkossa ns. oman tuotannon palveluna eli virkatyönä ja ostopalveluna tuotettavana palveluna. Ison kriittisen pisteen tulee muodostamaan ns. kolmen kuukauden välein toteutettava haastattelu. Nykyisillä resursseilla TE – toimisto ei ole selvinnyt ns. lakisääteisistä tehtävistä esim. työnhaun tilannetarkistuksista.

Kuinka jatkossa selvitään aktiivisemmasta työttömien asiakkaiden yhteydenpidoista määräajassa. Työmarkkinoilla tapahtuu ennalta arvaamattomia muutoksia työpaikkoja syntyy ja työsuhteita päättyy. Touko – kesäkuun vaihteessa vuosittain vastavalmistuneet muodostavat yhden merkittävät asiakasryhmän TE – toimistostoissa. Tämä tulee muodostamaan selkeän kriittisen pisteen uudessa tehostetussa mallissa, kuinka TE – hallinto tulee pysymään palvelulupauksessa.

Digitaalisuus on tulevaisuutta ja TE – hallinto odottaa kovasti uudistettua / uutta tietojärjestelmään. TE – toimistot ovat saaneet kuulla mm. Työmarkkinatorista ja uudesta tietojärjestelmästä, jossa työnhakijat ja työnantajat kohtaavat. Vuoden 2017 talousarvioesityksessä ei ole erillistä mainintaa tähän prosessin tarvittavasta määrärahasta. Määräraha on varmasti sijoitettu jonkin ison kokonaisuuden sisällä.

POHJOIS-POHJANMAAN TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO I NORRA ÖSTERBOTTENS ARBETS- OCH NÄRINGSBYRÅ
North Ostrobothnia Employment and Economic Development Office

Puh. / Tfn.: 0295 056 500 faksi: 08 530 4314 s-posti / e-post: kirjaamo.pohjois-pohjanmaa@te-toimisto.fi verkkopalvelut / webbtjänster: www.te-palvelut.fi
Tel.: +358 295 056 000 fax: + 358 8 530 4314 e -mail: kirjaamo.pohjois-pohjanmaa@te-toimisto.fi online services: www.te-palvelut.fi

OULU
Torikatu 34 – 40
90100 Oulu

HAAPAJÄRVI
Puistokatu 39
85800 Haapajärvi

KUUSAMO
Kalterantie 20
93600 Kuusamo

PUDASJÄRVI
Jukolantie 1
93100 Pudasjärvi

RAAHE
Fellmannin
puistokatu 3
92120 Raahe

YLIVIESKA
Valtakatu 4
84101 Ylivieska

TE-palvelut
tjänster | services

18.10.2016

Uusille maakunnan liitoille siirrettävät TEM:n hallinnonalan tehtävät, riskikohdat

Aluehallintouudistuksessa valmistellaan TE-palveluiden ja ELY-keskusten yrityspalveluiden yhdistämistä julkiseksi kasvupalveluksi. Kasvupalvelussa hyödynnetään järjestäjä-tuottaja-mallia. Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto pitää julkiselle kasvupalvelulle asetettua tavoitetta ja toimintaperiaatetta yrityksiä tukevana palveluna, mikäli kasvupalveluissa erotetaan selkeästi osaamista, kansainvälistymistä ja kasvua tukeva työvoima- ja yrityspalvelut omaksi kokonaisuudekseen. TE-palvelujen valikoima on nykyisellään laaja, siksi palveluvalikoimaa on tarkasteltava kriittisesti ja yritysten kehittämistä tukevia palveluja valikoiden.

Maire Mäki
Johtaja

Pirjo Juntunen
Palvelujohtaja

Mari Tuomikoski
Palvelujohtaja

POHJOIS-POHJANMAAN TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO I NORRA ÖSTERBOTTENS ARBETS- OCH NÄRINGSBYRÅ
North Ostrobothnia Employment and Economic Development Office

Puh. / Tfn.: 0295 056 500 faksi: 08 530 4314 s-posti / e-post: kirjaamo.pohjois-pohjanmaa@te-toimisto.fi verkkopalvelut / webbtjänster: www.te-palvelut.fi
Tel.: +358 295 056 000 fax: + 358 8 530 4314 e-mail: kirjaamo.pohjois-pohjanmaa@te-toimisto.fi online services: www.te-palvelut.fi

OULU
Torikatu 34 – 40
90100 Oulu

HAAPAJÄRVI
Puistokatu 39
85800 Haapajärvi

KUUSAMO
Kalterantie 20
93600 Kuusamo

PUDASJÄRVI
Jukolantie 1
93100 Pudasjärvi

RAAHE
Fellmannin puistokatu 3
92120 Raahe

YLIVIESKA
Valtakatu 4
84101 Ylivieska