Liikenne- ja viestintävaliokunta

Lausuntopyyntö 22.11.2016

Täytäntöönpanosäädös kohtuullisesta käytöstä ja poikkeusmenettelystä lisämaksujen perimiseksi

Liikenne- ja viestintävaliokunta on pyytänyt Viestintävirastolta lausuntoa täytäntöönpanosäädösehdotuksesta, jolla tarkennetaan verkkovierailusta annettua asetusta (EU 531/2012). Säädöksellä annettaisiin yksityiskohtaiset säännöt verkkovierailupalveluiden kohtuullisen käytön rajoittamisesta (kohtuullisen käytön politiikka). Lisäksi säädöksellä annettaisiin yksityiskohtaiset säännöt menetelmälle, jolla teleyrityksellä olisi mahdollisuus hakea ja saada poikkeuslupa periä lisämaksuja verkkovierailupalveluiden käytöstä, jos palveluiden tarjoaminen olisi sille tappiollista (kestävyysmekanismi).

Viestintävirasto lausuu komission ehdotuksesta seuraavaa:

Kohtuullisen käytön politiikka

Viestintävirasto pitää tavoitetta poistaa kuluttajilta perittävät verkkovierailupalveluiden lisämaksut kannatettavana.

Viestintävirasto pitää ensisijaisesti tärkeänä, että samaan aikaan täytäntöönpanosäädöksen kanssa valmistelussa olevalla enimmäistukkuhintasääntelyllä saadaan teleyritysten toisiltaan perimät verkkovierailun tukkumaksut mahdollisimman alas tehokkaan toimijan kustannuksia vastaaviksi. Jos näitä tukkumaksuja ei saada laskettua riittävän alas, ehdotetussa täytäntöönpanosäädöksessä tarkennettavat kohtuullisen käytön politiikka ja kestävyysmekanismi tulevat tarpeellisiksi haitallisten markkinavaikutusten estämiseksi kotimarkkinoilla. Haitalliset markkinavaikutukset kotimarkkinoilla voivat näkyä kuluttajille mm. nousseina kuukausimaksuina, tiedonsiirtomäärien lisääntyvällä rajoittamisella ja rajoittamattomien liittymien saatavuuden vähenemisenä.

Viestintävirasto pitää tärkeänä, että vahvistettavat yksityiskohtaiset säännöt kohtuullisen käytön rajoittamiselle ovat kuluttajille helposti ymmärrettävät. Säännöt tulee olla myös teleyrityksille ja sääntelyviranomaisille helposti toimeenpantavat. Teleyrityksellä tulee olla mahdollisuus asettaa kohtuullisen käytön raja, jonka ylimenevältä käytöltä sen olisi mahdollisuus periä li-

Viestintävirasto
Kommunikationsverket
Finnish Communications
Regulatory Authority

Itämerenkatu 3 A
PL 313
00181 Helsinki
Puhelin 0295 390 100
www.viestintävirasto.fi

Östersjögatan 3A
PB 313, FI-00181
Helsingfors, Finland
Telefon +358 295 390 100
www.kommunikationsverket.fi

Itämerenkatu 3A
P.O. Box 313, FI-00181
Helsinki, Finland
Telephone +358 295 390 10
www.ficora.fi

sämaksuja. Samalla on kuitenkin pidettävä huolta siitä, ettei teleyritys voi asettaa rajaa niin alas, että kuluttajien normaali matkaviestinpalvelujen käyttö ilman lisämaksuja estyisi. Teleyrityksellä olisi oltava mahdollisuus soveltaa kohtuullisen käytön rajaa erityisesti mobiilidatapalveluihin riippumatta liittymätyypistä ja kuukausimaksuun sisältyvästä tiedonsiirtomäärästä (rajoittamaton ja rajoitettu). Teleyrityksellä tulisi olla myös mahdollisuus puuttua tehokkaasti verkkovierailupalveluiden väärinkäytöksiin ja epätavalliseen käyttöön, kuten muuhun kuin palveluiden käyttämiseen ajoittaisen matkustamisen yhteydessä.

Kestävyysmekanismi

Viestintävirasto pitää tärkeänä, että vahvistettavat yksityiskohtaiset säännöt kestävyysmekanismista ovat selkeät ja teleyrityksille ja sääntelyviranomaiselle helposti toimeenpantavissa. Teleyrityksellä tulee olla mahdollisuus hakea ja saada yksinkertaisella menetelmällä poikkeuslupa periä lisämaksuja myös kohtuullisen käytön sisälle kuuluvasta verkkovierailupalveluiden käytöstä tilanteessa, jossa tehokkaasti toimiva teleyritys ei kykene kattamaan verkkovierailupalveluiden käytöstä saaduilla tuloilla palveluiden tarjoamisesta koituvia menoja. Täytäntöönpanosäädöksen tulee mahdollistaa se, että teleyritys voi tarvittaessa hakea ja saada poikkeusluvan periä lisämaksuja heti samasta päivästä alkaen, kun kuluttajien verkkovierailulisämaksujen poistaminen EU:ssa tulee voimaan.

Euroopan komission 26.9.2016 julkistama ehdotus täytäntöönpanosäädöksistä ei täytä edellä mainittuja vaatimuksia kohtuullisen käytön politiikalle tai kestävyysmekanismille. Viestinvirasto pitää tärkeänä, että komissio muuttaa ehdotustaan näiltä osin. Myös kansallisten sääntelyviranomaisten yhteistyöelin BEREC on 13.10.2016 antamassaan lausunnossa suhtautunut kriittisesti komission ehdotukseen. Viestintäviraston pitää kuitenkin positiivisena sitä, että komissio on tuonut viestintäkomiteaan käsiteltäväksi uusia ehdotuksia, jotka ottavat paremmin huomioon edellä mainitut vaatimukset.

Jukka-Pekka Juutinen
Tekninen toimivuus -ryhmän päällikkö