Liikenne- ja viestintävaliokunnalle

E 116/2016 vp

Valtioneuvoston selvitys: Ehdotus komission täytäntöönpanosäädökseksi uutta verkkovierailusääntelyä (roaming) tarkentaviksi säännöiksi

TeliaSonera Finland Oyj (jäljempänä ”Sonera”) kiittää mahdollisuudesta antaa liikenne- ja viestintävaliokunnalle lausuntonsa otsikossa mainittuun valtioneuvoston selvitykseen. Sonera pääsääntöisesti kannattaa valtioneuvoston selvityksessä esitettyä Suomen kantaa.

Suomen matkaviestinmarkkinoiden erityispiirteitä on luonnoksessa kuvattu hyvin. Suomen markkinoille on ominaista mobiilidatan erittäin suuret käyttömäärät, jotka ovat jopa monikymmenkertaisia eräisiin EU-maihin verrattuna. Mobiilidatan käyttömäärät ovat korkeita myös sellaisissa liittymissä, jotka eivät ole täysin rajoittamattomia. Soneralla on valikoimissaan rajoittamattomien liittymien lisäksi esimerkiksi 20 gigatavun kuukausittaisen käyttömäärän liittymiä. Suomen markkinoiden kannalta on keskeistä, että markkinoiden erityisolosuhteet otetaan huomioon kaikilta osin, ei pelkästään rajoittamattomia liittymiä koskevilla poikkeuksilla. Tämä on mainittu myös valtioneuvoston selvityksessä.

Kohtuullisen käytön politiikka

Soneran mielestä keskeisintä on, että tukkuhintataso on riittävän alhainen ja kotimaan hinnoilla käytettävien roaming-palveluiden määrää todellisuudessa rajataan kattamaan ajoittainen matkailu. Kohtuullisen käytön politiikassa on välttämätöntä asettaa määrällisiä rajoituksia kotimaan hinnoilla käytettäville roaming-palveluille. Tämä johtuu korkeasta mobiilidatan käytöstä, Suomen markkinoiden erittäin edullisista asiakashinnoista ja mahdollisesti edellisiin verrattuna kohtuuttoman korkeista tulevista roaming-tukkumaksuista. Valtioneuvoston selvityksessä esitetty keskimääräiseen datakäyttöön perustuva malli on yksi vaihtoehto, mutta se ei ratkaise kokonaisongelmaa. Soneran näkemyksen mukaan parempi vaihtoehto olisi asettaa kohtuullisen käytön rajat perustuen verottomaan kuukausimaksuun tai kiinteään summaan (esimerkiksi 10 euroa). Tämä summa jaettaisiin säännellyillä tukkuhinnoilla. Kohtuullisen käytön määrät asetettaisiin tämän laskelman perusteella, puheluille, tekstiviesteille ja mobiilidatalle. Tukkuhintojen alentuessa kohtuullisen käytön määrät kasvaisivat.

Operaattorin tulee roaming-asetuksen linjausten mukaisesti olla mahdollista periä kotimaan hinnan lisäksi lisämaksua ajoittaisen matkailun ylittävältä osalta. Komission luonnoksen mukaisella mallilla lisämaksua on käytännössä mahdotonta periä. Soneran mielestä on ensiarvoisen tärkeää, että tuleva kohtuullisen käytön määrittely on asiakasystävällinen,

Yritystiedot
TeliaSonera Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

selkeä, yksinkertainen ja järkevin kustannuksin toteutettavissa oleva. Luonnollisesti kohtuullisen käytön politikan tulee olla roaming-asetuksen mukainen, eli kotimaan hinnoittelun tulee soveltua ajoittaiseen matkusteluun. Komission ehdotuksen mukainen malli ei näihin tavoitteisiin valitettavasti pääse.

Komission malli perustuu osin pysyvän linkin – ideaan, eli siihen, että asiakas voisi ilmoittaa operaattorille esimerkiksi opiskelevansa Suomessa tai työskentelevänsä merkittävässä määrin Suomessa. Tällöin operaattorin tulisi rekisteröidä järjestelmiinsä kyseinen tieto, eikä tällaiselta asiakkaalta voisi periä roaming-käytöstä lisämaksua asiakkaan käyttäessä liittymäänsä ollessaan esimerkiksi lomalla kotimaassaan. Soneralla, eikä käsityksemme mukaan muillakaan operaattoreilla ole tällaisia järjestelmiä.

Lisäksi komission mallin mukaan roaming-lisämaksua ei saisi periä asiakkaalta, joka matkailee ajoittain ulkomailla. Tätä ei myöskään ole edellä esitettyjen tavoitteiden vaatimalla tavalla määritelty. Operaattorien tulisi komission ehdotuksen mukaan seurata ja rekisteröidä asiakkaan liikkumista, esimerkiksi siten, että operaattori rekisteröi asiakaskohtaisesti, onko asiakas matkaillessaan käynyt välillä kotimaassa, jolloin hänen päätelaitteensa on yhdistynyt Soneran verkkoon. Tällaista vuorokautta ei saisi laskea mukaan, kun analysoidaan, käyttääkö asiakas liittymäänsä kotimaassa vai muissa EU-maissa.

Operaattoreilla ei ole järjestelmiä, jotka asiakkaan käytön tai pysyvien linkkien seurannan mahdollistavat, eikä myöskään järjestelmiä, jotka asiakaskohtaisesti ja väliaikaisesti kykenisivät muuttamaan asiakkaan hinnoittelua tämän perusteella. Luonnoksen idean mukaan roaming-lisämaksun periminen tulisi lopettaa, kun asiakkaan palveluiden käyttö ei enää oikeuta operaattoria perimään lisähintaa kotimaan hinnan lisäksi. Edellä mainitut tiedot tulisi siten pitää ajantasaisina ja muuttaa tarvittaessa hinnoittelua.

Soneran mielestä on ilmiselvää, että edellä kuvattu monimutkainen malli on täysin toteuttamiskelvoton, asiakkaiden näkökulmasta äärettömän monimutkainen ja Suomen markkinoihin soveltumaton.

Kestävyysmekanismi

Sonera kannattaa valtioneuvoston selvityksessä esitettyjä linjauksia kestävyysmekanismin osalta.

Valitettavasti komission ehdotuksen mukainen kestävyysmekanismi, vaikka sitä muutettaisiin valtioneuvoston kannan mukaisena, on silti erittäin monimutkainen, tulkinnanvarainen ja oikeudellisesti epävarma. On mahdollista, että operaattorit harkitsevat ensin muita keinoja, kuten hinnoittelumuutoksia, sääntelyn negatiivisten vaikutusten minimoiseksi.

Tapio Haapanen
TeliaSonera Finland Oyj / Lakiasiat