Liikenne- ja viestintävaliokunta keskiviikko 30.11.2016 klo 11:15 / E 116/2016 vp / Asiantuntijapyyntö / Kirjallinen lausuntopyyntö

DNA Oyj:n lausunto: E 116/2016 vp Valtioneuvoston selvitys: Ehdotus komission täytäntöönpanosäädökseksi uutta verkkovierailusääntelyä (roaming) tarkentaviksi säännöiksi

Liikenne- ja viestintävaliokunta on pyytänyt DNA Oyj:lta (DNA) kirjallista lausuntoa Valtioneuvoston selvityksestä: Ehdotus komission täytäntöönpanosäädökseksi uutta verkkovierailusääntelyä (roaming) tarkentaviksi säännöiksi (E 116/2016 vp). DNA kiittää mahdollisuudesta tulla kuulluksi ja esittää kunnioittavasti seuraavaa:

DNA kannattaa täytäntöönpanosäädöksen taustalla olevan Verkkovierailuasetuksen tavoitetta, jonka mukaan verkkovierailujen vähittäismaksut poistetaan EU:ssa 15.6.2017 alkaen edellyttäen, että verkkovierailujen käyttö on kohtuullista. DNA huomauttaa kuitenkin, että tässä lausunnossa käsittelyssä oleva komission täytäntöönpanosäädös kohtuullisesta käytöstä ei vastaa Verkkovierailuasetuksen alkuperäistä tavoitetta ja, että täytäntöönpanosäädöksellä yhdistettynä enimmäistukkumaksujen sääntelyyn voi olla jopa asetuksen tavoitteista täysin vastakkaisia vaikutuksia.

DNA kannattaa valtioneuvoston kantaa E 116/2016 vp ja haluaa nostaa erityisesti esiin seuraavia seikkoja:

Kuten valtioneuvoston kannassa todetaan, täytäntöönpanosäädös kohtuullisesta käytöstä liittyy erittäin keskeisesti enimmäistukkuhintoihin, silti asioita käsitellään erillisenä EU:n päätöksenteossa. Coreper I äänesti lokakuussa verkkovierailun enimmäistukkuhinnoista ja äänestyksen perusteella enimmäistukkuhinnat näyttävät asettuvan suomalaisten operaattoreiden kannalta erittäin korkeiksi. Tämä asettaa paineita entisestään kohtuullistaa täytäntöönpanosäädöstä.

DNA:n mielestä rajattomien ja korkeadatamääräisten pakettien käytön rajaus on täytäntöönpanosäädöksen tärkein asia. Rajaus vähentäisi sääntelyn haitallisia vaikutuksia kehittyneissä telemarkkinoissa kuten Pohjoismaissa ja Baltiassa, joissa datan käyttö on runsasta ja hintataso alhainen. Täytäntöönpanosäädöksessä tulisi rajoittaa rajattomien ja korkeadatamääräisten pakettien roaming-datakäyttöä olennaisesti ja rajoituksen tulisi olla päiväkohtainen. Rajattomien ja korkeadatamääräisten pakettien roaming-käytön rajaus kannustaisi rajattomien pakettien tarjoamiseen myös niissä EU-maissa, joissa niitä on ollut tarjolla vähemmän ja, joissa datan hinta on ollut kallista ja käyttö vähäistä. Lisäksi myös tekstiviestit ja puhe tulisi DNA:n mielestä huomioida rajattomien ja korkeadatamääräisten pakettien mahdollisissa roaming-rajoituksissa, jotta vilpillinen fraud-käyttö voitaisiin ehkäistä.

DNA pitää tärkeänä, että kustannusten kattamiseksi tarkoitettua kestävyysmekanismia on mahdollista hakea viranomaisilta etukäteen ja, että kestävyysmekanismi olisi mahdollista saattaa voimaan samanaikaisesti uuden verkkovierailusääntelyn kanssa. DNA vastustaa kestävyysmekanismiin sisällytettyä velvoitetta 5 % negatiivisesta myyntinettomarginaalista ennen kuin operaattori voisi hakea kestävyysmekanismin mukaista lisämaksujen laskutusoikeutta. DNA pitää komission esittämää velvoitetta 5 % tappion kantamisesta elinkeinovapauden, omaisuudensuojan ja suhteellisuusperiaatteen vastaisena ja esittää tätä velvoitetta poistettavaksi.

E-kirjeen ulkopuolelta DNA huomauttaa, että monet toimeenpanosäädöksen toteuttamisen kannalta tärkeät artiklat voivat olla vaikeita toteuttaa käytännössä operaattoreiden laskutusjärjestelmissä. Esimerkiksi kohta, joka vaatii matkapuhelinoperaattoria varoittamaan vilpillisestä fraud-käytöstä epäiltyä asiakasta etukäteen ennen lisälaskutuksen takautuvaa soveltamista, mikäli asiakas ei muuta käyttäytymistään. Tämä kohta on kokonaisuudessaan hankala ja myös asiakkaan kannalta vaikeasti ymmärrettävä. Operaattoreiden laskutusjärjestelmiin tulisi tehdä merkittäviä muutoksia kyseisen toiminnallisuuden toteuttamiseksi ja säädös itsessään voisi avata uusia tapoja liit-

tymien väärinkäytölle. Vilpillisissä tarkoituksissa lyhyessäkin ajassa ehtisi väärinkäytöksin – varsinkin mobiilidatalla – aiheuttaa mittavat kustannukset ja kustannusten periminen jälkikäteen tahallisilta väärinkäyttäjiltä tuskin onnistuisi. Kaikkien muiden matkapuhelinpalveluiden osalta noudatetaan yleisesti käytäntöä, jossa operaattori laskuttaa asiakasta jälkikäteen toteutuneesta suoritteesta tai etukäteen (pre paid -liittymät), ja mahdolliset laskutusvirheet korjataan jälkikäteen. DNA ei näe syytä tehdä verkkovierailua varten kokonaan uudentyyppistä laskutusperiaatetta. Kokonaisuutta ajatellen on sekä asiakkaan, että palveluntarjoajan etu, että laskutusjärjestelmissä on ajantasainen tieto kertyneestä maksusta. Mahdollisesti väärin laskutetut roaming-palvelut voitaisiin DNA:n mielestä oikaista standardimenettelyllä.

DNA huomauttaa, että useat käsitteet kuten ”ajoittainen matkailu” ja ”pysyvä linkki” on määrittely täytäntöönpanosäädöksessä erittäin väljästi. Tämä voi johtaa epäselvyyksiin, tulkintaerimielisyyksiin ja erilaisiin tulkintoihin eri maissa. Väljät määrittelyt heikentävät oikeusvarmuutta, sääntelyn yhdenvertaista soveltamista ja voivat myös johtaa lisääntyneeseen byrokratiaan.

DNA:n mielestä täytäntöönpanosäädöksen käsittely on ollut hätäistä ja poukkoilevaa, komissio on komitologiamenettelyssä ottanut huomioon mm. BEREC:n kantoja vain valikoiden. Lisäksi täytäntöönpanosäädös ei vastaa TSM-asetuksessa asetettua alkuperäistä tavoitetta ja vaikutusarvio on jäänyt komissiolta kokonaan tekemättä.

DNA muistuttaa, että BEREC’s (Body of European Regulators of Electronic Communications) on lausunnossaan täytäntöönpanosäädöksestä komissiolle varoittanut sen negatiivisista vaikutuksista kehittyneimpiin telemarkkinoihin, kuten Suomen markkinoihin. BEREC toteaa lausunnossaan, että riski kotimaan hintojen nostoille verkkovierailutappioiden kattamiseksi on suuri (BoR (16) 167). Suomi on neuvoston pöytäkirjaan 1.10.2015 jätetyn lausuman mukaan vaatinut, että verkkovierailua koskeva sääntely ei saa johtaa matkaviestinnän kotimaisten hintojen nousuun. DNA:n kannattaa tämän linjauksen ajamista vahvasti myös jatkokäsittelyssä.

Kunnioittavasti,

DNA Oyj

Anna Anttinen
Yhteiskuntasuhdepäällikkö