14.2.2017

Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunnalle

U 68/2016 vp Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksista Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviksi ja asetuksiksi ja komission tiedonannosta (EU:n sähköisen viestinnän sääntelyn uudistamista koskevat ehdotukset)

Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunta on pyytänyt Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry:ltä lausuntoa komission esityksistä sähköisen viestinnän sääntelykehyksen uudistamista koskevasta valtioneuvoston U-kirjelmästä. Lausunnossaan Kuluttajaliitto keskittyy sähköisen viestinnän säännöstöä koskevaan direktiiviehdotukseen.

Kuluttajaliitto yhtyy valtioneuvoston näkemykseen komission digitaalisten sisämarkkinoiden edistämistä sekä sääntelyn selkeyttämistä ja päivittämistä koskevan ehdotuksen tärkeydestä. Kuluttajaliitto katsoo myös neljän direktiivin yhdistämisen selkeyttävän sääntelyä.

Yleispalvelu

Kuluttajaliitto on valtioneuvoston kanssa samaa mieltä, että ehdotusta tulisi selkeyttää yleispalvelun tasoa koskevien vaatimusten osalta siten, että Suomessa yleispalvelun taso pysyisi riittävän korkeana, vaikka yleispalvelu määriteltäisiin ehdotuksen mukaisesti palvelujen listana – loppukäyttäjien oikeus riittäviin internetyhteyspalveluihin pitää turvata. Kuluttajaliiton näkemyksen mukaan direktiiviehdotukseen 79 artiklan 2-kohdan sanamuoto, jonka mukaan jäsenvaltioiden on määriteltävä 1 kohdassa tarkoitettu tarkoituksenmukainen internetyhteyspalvelu siten, että se vastaa riittävän hyvin loppukäyttäjien enemmistön käyttämiä palveluja niiden alueella on sinänsä hyvä lähtökohta: esimerkiksi vuonna 2016 yli 60 prosenttia suomalaisista käytti joko televisioyhtiöiden nettitelevisiopalveluita (esim. Yle Areena) tai internetin videopalveluita (esim. Youtube).

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET RY
Y-TUNNUS: 0896108-4

PACIUKSENKATU 19
00270 HELSINKI
FINLAND

+ 358 9 454 2210
INFO@KULUTTAJALIITTO.FI
WWW.KULUTTAJALIITTO.FI

Valtioneuvoston kanta siitä, että viestintäpalveluiden esteettömyydestä huolehdittaisiin jatkossa viestinnän yleispalvelusääntelyn sijasta yleisellä esteettömyyssääntelyllä ja ettei palveluiden esteettömyysvaatimusten vähimmäistasoa tai vammaisten käyttäjien oikeuksia tule heikentää on Kuluttajaliiton mielestä perusteltu.

Loppukäyttäjien oikeudet

Kuluttajaliiton mielestä valtioneuvoston huoli siitä, että komission ehdottama täysharmonisointi johtaisi todennäköisesti Suomessa kuluttajansuojan tason heikentymiseen on perusteltu. Sinänsä Kuluttajaliitto ei vastusta täysharmonisointia, jos se ei pakota korkeamman kuluttajansuojan maita heikentämään omaa kuluttajansuojaansa.

Kuluttajansuojaa ja loppukäyttäjän oikeuksia koskevan lainsäädännön yksinkertaistaminen, siirtyminen sektorikohtaisesta erityissääntelystä yleissääntelyyn sijaan sekä hyödyke- ja teknologianeutraali lainsäädäntö ovat myös Kuluttajaliiton mielestä kannatettavia. Siltä osin kuin sektorikohtainen erityissääntely on tietyn alan erityispiirteiden kannalta tarpeellista, pitää siinä ottaa huomioon kuluttaja- ja sopimusoikeuden yleiset periaatteet.

Direktiiviehdotuksen johdanto-osan 16 kohdan näkemys siitä, että käyttäjiä koskevat tiedot olisivat sellainen vastike, joka johtaisi siihen, että palvelun katsotaan kuuluvan sähköisen viestintäpalvelun määritelmän soveltamisalaan, on kuluttajien kannalta erittäin hyvä. Tämä johtaa siihen, että palveluihin voidaan soveltaa täysimääräisesti kuluttajansuojalainsäädäntöä.

Kuluttajaliitto yhtyy myös valtioneuvoston näkemykseen siitä, että Viestintävirastosta tehtäisiin sähköisiä viestintäpalveluja koskevissa riidoissa Kuluttajariitalautakunnan rinnalle vaihtoehtoinen riidanratkaisuelin.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling
pääsihteeri

Timo Niemi
lakimies