RISE RIKOSSEURAAMUSLAITOS

Dnro

Keskushallintoyksikkö 14.3.2017

Eduskunnan lakivaliokunta

Selvitys Rikosseuraamuslaitoksen vankipuhelinjärjestelmästä

Taustaa:

Rikosseuraamuslaitos (Myöh. RISE) aloitti suljettujen vankiloiden sekä vankisairaalayksiköiden vankipuhelinjärjestelmän kilpailuttamisen syksyllä 2013 yhteistyössä valtion hankintayksikön Hanselin kanssa. Silloinen puhelinjärjestelmä oli auttamatta tiensä päässä eikä särkyneisiin puhelimiin saatu enää varaosia. Rikkoutuneita puhelimia jouduttiin korvaamaan jopa kaivospuhelimilla.

Vanhassa järjestelmässä vanki saattoi soittaa vain vartijan läsnäollessa, koska kaikki puhelutiedot piti syöttää käsin vankitietojärjestelmään ja vartijan tuli myös huolehtia puhelinkorttien säilyttämisestä ja niiden jakamisesta vangeille soittohetkellä. Käytännössä vanki ei voinut soittaa ilman vartijan läsnäoloa. Vankipuhelinjärjestelmän uudistus koski vain suljettuja vankiloita sekä vankisairaalayksiköitä. Avovankiloissa on käytössä vankilan antamat matkapuhelimet vangin omalla puhelinliittymällä.

RISE:n pääjohtaja asetti työryhmän valmistelemaan uutta vankipuhelinjärjestelmää, koska ”erityisesti tarkoituksenmukaisuussyiden ja henkilöresurssien tehokkaan käytön näkökulmasta on perusteltua pyrkiä uudistamaan vankipuhelinjärjestelmä nykyaikaisen tekniikan avulla viipymättä. ” Työryhmän tehtävinä olivat:

1. Vankipuhelinjärjestelmän uudistaminen siten, että turvallisuuden, yhteydenpitorajoitteiden ja toisaalta vankien tarkoituksenmukaisen yhteydenpidon toteuttaminen mahdollisimman vähäisen välittömän valvonnan keinoin on mahdollista. Tavoitteena on tällä hetkellä puhelujen valvontatehtävään käytetyn henkilöstöresurssin kohdentaminen nykyistä tehokkaammin ydintoimintojen suuntaisesti.
2. Uudistettu järjestelmä perustuu nykyaikaiseen tekniikkaan, sillä mahdollistetaan vankien yhteydenpidon kontrollointi mm. yhteystietojen osalta sekä tarvittavat kuuntelu- ja tallennustoimet.
3. Uudistettu puhelujärjestelmä on toteutuksen osalta kustannustehokas mm. vapautuvan henkilöstöresurssin käytön näkökulmasta.

Kilpailutus:

RISE kilpailutti uuden vankipuhelinjärjestelmän syksyllä 2013. Ennen varsinaista tarjouspyynnön julkaisua toimitimme yhdessä Hanselin kanssa teknisen vuoropuhelun eri toimittajien kanssa keskustellen teknisistä toimintaedellytyksistä haastavassa toimintaympäristössä. Tuolloin oli selvää, että ainoa toimiva järjestelmä on ip-pohjainen puhelinjärjestelmä (ns. lankapuhelin). Langaton verkko ja mahdolliset langattomat puhelimet eivät toimi luotettavasti vankiloissa, missä on paksut seinät ja paljon rautaa seinissä ja ovissa. Ja vain ip –pohjaisella järjestelmällä voitaisiin saavuttaa ne toiminnalliset vaatimukset mm. valvonnan suhteen, mitä järjestelmältä edellytimme. Tarjouksen jätti neljä toimittajaa. Tarjoajien hintahaarukka oli noin 50 000 – 1 160 000 euroa. Voittajaksi valikoitui TDC Finland. Myöhemmin DNA osti TDC Finland oy:n.

Osoite
Lintulahdenkuja 4
00530 Helsinki

Puhelin
029 56 88500

Faksi
029 56 65440

Sähköpostiosoite
kirjaamo.rise@om.fi

Www-osoite
rikosseuraamus.fi

vankilatuote.fi

RISE RIKOSSEURAAMUSLAITOS

Dnro

Keskushallintoyksikkö 14.3.2017

Sopimuskausi:

Sopimus on nelivuotinen 2014-17 sekä kolme optiovuotta.

Puheluhinnat:

Vankeuslain 12 luvun 6 §:n 1 mom mukaan vangille on annettava omalla kustannuksellaan mahdollisuus olla puhelimitse yhteydessä vankilan ulkopuolelle.

Kilpailutuksessa puheluhinnoille annettiin 5%:n painotus. Tarjouspyynnössä oli vaatimus, että toimittajan tulee tarjota olemassa olevaa puhelinliittymää, missä on tarjouksentekohetkellä vähintään 3000 käyttäjää (eri yritystä). Näin saadaan puheluhinnat aidosti markkinahintaisiksi ja vertailukelpoisiksi. Vankipuhelinhinnat ovat arvonlisäveroineen matkapuhelimeen soitettaessa 14.88 snt/min sekä lankapuhelimeen soitettaessa 5.58 snt/min.

Puheluiden hinnat ovat normaaleja markkinahintaisia puheluita. Jokaisella toimittajalla on omat operaattorihinnat ja niissä on luonnollisesti vaihtelua sekä eroja eri operaattoreiden välillä. Kuka tahansa, kuka ottaa kyseisen liittymän, maksaa saman puheluhinnaston mukaisesti. Vanki maksaa vain soittamistaan puheluista. Kaiken ylläpitokustannuksen ja muun kehitystyön maksaa Rikosseuraamuslaitos.

Hinnoittelusta johtuen monet vankien omaiset ovat ottaneet itselleen ylimääräisen puhelinliittymän (Sim –kortti), mikä mahdollistaa vangin soittamisen lankapuhelinhinnalla omaiselleen.

Hintojen kompensointi:

RISE ei voi kompensoida puheluhintoja esimerkiksi maksamalla jonkun osuuden puheluhinnoista. Olemme kilpailuttaneet myös hinnastot ja jos alkaisimme maksaa toimittajalle puheluista, niin syrjisimme muita kilpailutukseen osallistuneita toimittajia muuttamalla oleellisesti kilpailutuksessa vaatimiamme hankintaan liittyviä vaatimuksia markkinahintaisista puheluhinnoista ja hinnastoista.

RISE ei voi myöskään antaa vangeille ylimääräistä ns. puhelurahaa. RISE on esittänyt Oikeusministeriölle, että vankien toimintarahoihin tehtäisiin korotus. Tähän ei ole kuitenkaan suostuttu.

Seuraavassa kilpailutuksessa RISEn tulee entistä enemmän painottaa puheluhintojen edullisuutta ja on hyvin todennäköistä, että seuraavassa kilpailutuksessa puhelintekniikka on mennyt siinä määrin eteenpäin, jotta se mahdollistaa toisenkinlaisen järjestelmän kuin ip-tekniikkaan perustuvan järjestelmän käyttöönottamisen.

Rikosseuraamuslaitoksen
pääjohtaja Esa Vesterbacka

Lakimies Jani Kotoaro

Osoite
Lintulahdenkuja 4
00530 Helsinki

Puhelin
029 56 88500

Faksi
029 56 65440

Sähköpostiosoite
kirjaamo.rise@om.fi

Www-osoite
rikosseuraamus.fi

vankilatuote.fi