Dnro:
538/04/2017

3.4.2017

Liikenne- ja viestintävaliokunnalle

Salaisten osoitetietojen luovutus

Liikenne- ja viestintävaliokunta on pyytänyt Viestintävirastoa kuultavaksi salaisten osoitetietojen luovuttamisesta. Viestintävirasto toteaa kirjallisena lausuntonaan seuraavaa:

Vain postiyrityksellä on oikeus saada tietoja osoiterekisteristä

Postilain mukaan osoiterekisteriä ylläpitävän yrityksen on pyynnöstä luovutettava osoiterekisteritiedot, jos ne ovat tarpeen postitoiminnan hoitamiseksi.

Oikeus tietojen saamiseen koskee ainoastaan postiyrityksiä. Postiyrityksellä tarkoitetaan postilain mukaan yritystä, joka harjoittaa kirjelähetyksiä koskevaa postitoimintaa. Tällaisen yrityksen on tehtävä ilmoitus Viestintävirastolle. Ilmoituksen tekeminen ei sellaisenaan luo mitään oikeuksia tai velvollisuuksia yritykselle. Postiyritykselle annetut oikeudet tai sille asetetut velvollisuudet koskevat ainoastaan yritystä, joka harjoittaa laissa määriteltyä toimintaa. Siten oikeus osoiterekisteritietojen saamiseen ei synny pelkällä ilmoituksella Viestintävirastolle, vaan oikeus koskee ainoastaan tosiasiallisesti kirjeiden jakelutoimintaa harjoittavaa yhtiötä.

Postiyrityksellä on vaitiolovelvollisuus ja velvollisuus turvata luottamuksellisen viestin salaisuus

Postiyrityksellä on postilain mukaan velvollisuus turvata luottamuksellisen viestin salaisuus. Postiyrityksen palveluksessa oleva ei saa ilmaista, mitä hän työssään on saanut tietää asiakkaasta tai tämän asioista, jos tietojen ilmaiseminen loukkaisi luottamuksellisen viestin salaisuutta taikka liike- tai asiakassuhdetta. Vaitiolovelvollisuus koskee myös tietoa salaisesta osoitteesta.

Vaitiolovelvollisuus ja velvollisuus turvata luottamuksellisen viestin salaisuus koskevat kaikkia, jotka postiyrityksen kanssa tehdyn sopimuksen nojalla käsittelevät postilähetyksiä tai tarjoavat postiyrityksen palveluja asiakkaille. Velvollisuudet koskevat siten sekä postiyrityksen palveluksessa olevia että postiyrityksen alahankkijoiden palveluksessa olevia henkilöitä.

Viestintävirasto
Kommunikationsverket
Finnish Communications Regulatory Authority

Itämerenkatu 3 A
PL 313
00181 Helsinki
Puhelin 0295 390 100
www.viestintävirasto.fi

Östersjögatan 3A
PB 313, FI-00181
Helsingfors, Finland
Telefon +358 295 390 100
www.kommunikationsverket.fi

Itämerenkatu 3A
P.O. Box 313, FI-00181
Helsinki, Finland
Telephone +358 295 390 100
www.ficora.fi

Vaitiolovelvollisuuden rikkomisesta on säädetty rikoslaissa rangaistus.

Johtaja Johanna Juusela

Päällikkö Merja Saari