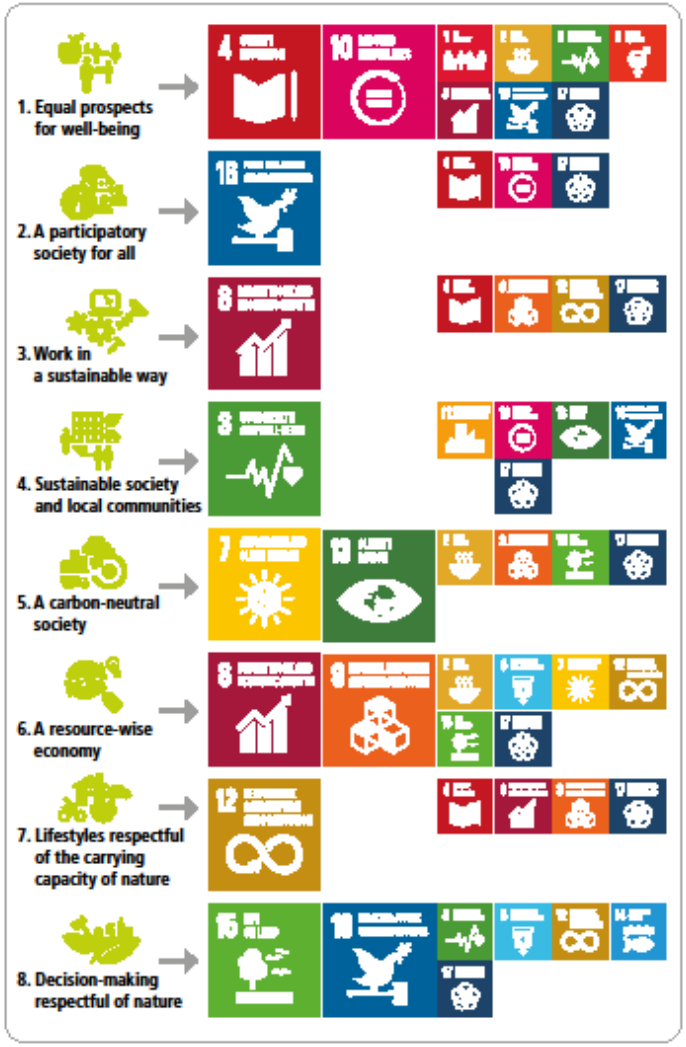



Suomen yhteiskuntasitoumuksen 8 tavoitetta
Sisältävät myös Agenda 2030:n tavoitteet

KELA

Ehdotus: Lähdemme Kelassa kehittämään Vastuullisuustoimintaamme kansallisten tavoitteiden pohjalta, joiden merkitystä voidaan tarvittaessa syventää ja tarkentaa Agenda 2030 tavoitteiden avulla.

Miten kansalliset ja kansainväliset Kestävän kehityksen tavoitteet näkyvät konkreettisesti Kelan toiminnassa? *(alustavaa pohdintaa, täydennettäväksi)*

1. Yhdenvertaiset mahdollisuudet hyvinvointiin

- Kaikille yhteiskunnan jäsenille taataan mahdollisuudet hyvään terveyteen, koulutukseen ja työllistymiseen. Ylläpidämme korkeaa koulutustasoa ja yleissivistystä sekä edistämme sosiaalista liikkuvuutta. Kestävä kehitys otetaan osaksi yleissivistävää opetusta, kaikkien alojen koulutusta ja elinikäistä oppimista. Vähennämme eriarvoisuutta turvaamalla riittävän toimeentulon ja perusturvan. Kiinnitämme erityistä huomiota lasten ja nuorten hyvinvointiin. Tuemme kulttuuristen oikeuksien toteutumista ja vahvistamme kestävää kehitystä tukevia kulttuuriarvoja. Tuemme kulttuuristen oikeuksien toteutumista ja vahvistamme kestävää kehitystä tukevia kulttuuriarvoja. Tuemme alkuperäiskansa saamelaisten mahdollisuuksia harjoittaa omaa kulttuuriaan kestävän kehityksen mukaisesti ja siirtää kulttuuriaan sukupolvelta toiselle.
- Vaikutamme osaltamme siihen, että äärimmäinen köyhyys saataisiin poistettua sekä eriarvoisuutta ja syrjintää vähennettyä maailmassa. Täytämme kehitysyhteistyösitoumuksemme.

2. Vaikuttavien kansalaisten yhteiskunta

- Vahvistamme demokratiaa ja kaikkien tasa-arvoisia mahdollisuuksia vaikuttaa omaan elämäänsä ja yhteisiin asioihin. Erityisesti tuemme nuorten yhteiskunnallista osallistumista. Vahvistamme hallinnon läpinäkyvyyttä: avoin ja julkinen tieto lisää kansalaisten luottamusta ja mahdollisuuksia vaikuttaa yhteiskunnallisiin asioihin. Edistämme kulttuurista aktiivisuutta, monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja suvaitsevaisuutta, jotta kaikki kansalaiset, myös eri vähemmistöt, voivat osallistua täysipainoisesti yhteiskunnan kehittämiseen.
- Osallistumme aktiivisesti kansainväliseen yhteistyöhön rauhan ja turvallisuuden, ihmisoikeuksien sekä kestävän kehityksen edistämiseksi.

Kelassa:

- Vähennämme eriarvoisuutta turvaamalla riittävän toimeentulon ja perusturvan > Perustyömme, ydinosaamisemme **oikea-aikaisuus**
- Nuorisotakuu
- Lasten hyvinvointi?
- **Varmistamme kaikille yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset hyvinvointipalvelut**. > palvelukanavat, saavutettavuus (sähköistäminen, 2018 lainsäädäntö) **korvaava tapa asioida? Asiakkaan kykyjen kautta saavutettava palvelu**

Miten kela turvaa keken hengessä tämän? Viestintä Ulospäin! ****** etukäteen!

- Kulttuuriset oikeudet?
- Kehitysyhteistyö? Kansainvälinen vaikuttaminen > ISSA ym

Tarjoamme erinomaisen asiakaskokemuksen yhdenvertaisesti ja vastuullisesti

Olemme aloitteellinen ja arvostettu toimija yhteiskunnassa

PALVELUJEN oikea-aikaisuus??

Pora, palvelumallin toteuma??

- **Tasa-arvoiset vaikuttamismahdollisuudet omaan elämään ja yhteisiin asioihin** > luottamus asiakkaaseen, asiakasraadit, palautteet, kyselyt, kehittäminen
- Hallinnon läpinäkyvyys?
- Vähemmistöjen vaikutusmahdollisuudet?
- Kansainvälinen yhteistyö >ISSA

Tarjoamme erinomaisen **asiakaskokemuksen** yhdenvertaisesti ja vastuullisesti

Olemme aloitteellinen ja arvostettu toimija yhteiskunnassa

OSALLISTUMINEN

TASA-ARVO

Miten kansalliset ja kansainväliset Kestävän kehityksen tavoitteet näkyvät konkreettisesti Kelan toiminnassa? *(alustavaa pohdintaa, täydennettäväksi)*

- **3. Työtä kestävästi**

- Muutos kohti kestävämpää taloutta toteutetaan muun muassa työpaikkoja lisäämällä ja työn tuottavuutta, tuloksellisuutta ja laatua parantamalla. Tavoitteenamme on korkea työllisyysaste. Edistämme vihreän talouden työpaikkojen syntyä. Kehitämme koulutus- ja sosiaaliturvajärjestelmiä muuttuvien osaamis-, työmarkkina- ja toimeentulotarpeiden mukaisesti. Tuemme nuorten työllistymistä, valjastamme maahanmuuttajien osaamisen ja avaamme väyliä osatyökykyisten osallistumiseen työelämään. Edistämme yrittäjyyttä ja innovaatioita sekä kehitämme palvelusektoria.
- Edesautamme teollisuuden uusiutumista, jotta saamme lisää korkean jalostusarvon ja tuottavuuden työpaikkoja. Parannamme työelämän laatua lisäämällä työntekijöiden mahdollisuuksia vaikuttaa työnsä ja työympäristönsä kehittämiseen sekä luomalla mahdollisuuksia joustaviin työtapoihin ja työaikajärjestelyihin.

- **4. Kestävät yhdyskunnat ja paikallisyhteisöt**

- Luomme kestäviä ja turvallisia yhdyskuntia, joissa työpaikat, asuminen, monipuoliset palvelut, kestävät liikennejärjestelmät, tieto- ja viestintäteknologian hyödyntäminen sekä viheralueet tukevat taloudellista, sosiaalista, kulttuurista ja ympäristön hyvinvointia. Vahvistamme paikallisyhteisöjä tukemalla kansalaisyhteiskunnan toimintamahdollisuuksia, kehittämällä yhteisöllisen oppimisen ja muutoksen tekemisen mahdollistavia kohtaamispaikkoja, toimintamalleja ja paikallista päätöksentekoa, jotta asukkailla on mahdollisuudet luoda viihtyisiä ja terveellisiä elinympäristöjä. Vähennämme liikennetarvetta, lisäämme etätyöjärjestelyjä sekä vahvistamme sähköisiä palveluita.
- Varaudumme muuttuviin ilmasto- ja vesioloihin ja edistämme ilmastonmuutokseen sopeutumista paikallisesti.

- **Kelassa**

- Työpaikat, työn tuottavuus, tuloksellisuus ja laatu? > Kyselyt, kehykset, mittaaminen, seuranta
- Koulutusjärjestelmien kehittäminen > osaamistarpeiden mukaan, Totu, Petu, IT
- Sosiaaliturvajärjestelmien kehittäminen > Petu
- Nuoret työttömät?
- Maahanmuuttajat?
- Innovointi? **Mahdollisuus vaikuttaa työhön ja työympäristöön** >Palautekanava, työajan joustot, kyselyt, työvälineet ja tilat, työmatkakortti?? **Työn tekemisen tavat**
- Digitalisaatio, robotiikka, automatiikka
- Yhteistyössä asiakkaiden kanssa työolosuhteiden ym kehittäminen

Uudistamme työtämme ja työolojamme

Olemme aloitteellinen ja arvostettu toimija yhteiskunnassa

HENKILÖSTÖBAROMETRI, ESIMIESKYSELY Yhdenvertaisuusmittari?

- Työmatkat > etätyö kotona + muissa toimistoissa
- Ympäristö? > yhteistyö SLL kanssa?
- Yhteisöllisyyden tukeminen > koulutus, kohtaamispaikat?
- Ilmastonmuutos?
- **Monipuoliset palvelut, palveluverkko**? Etäpalvelu, tulkkaus!

Uudistamme työtämme ja työolojamme

Olemme aloitteellinen ja arvostettu toimija yhteiskunnassa

ETÄTYÖ, TYÖAJAN JOUSTOT

Miten kansalliset ja kansainväliset Kestävän kehityksen tavoitteet näkyvät konkreettisesti Kelan toiminnassa? *(alustavaa pohdintaa, täydennettäväksi)*

- **5. Hiilineutraali yhteiskunta**
- Tavoitteenamme on hiilineutraali yhteiskunta, johon pääsemiseksi toteutamme kansallista tiekarttaa kohti vuotta 2050. Keskeisiä keinoja tavoitteen saavuttamiseksi ovat energiatehokkuuden nostaminen, uusiutuvien energiamuotojen osuuden kasvattaminen ja vähähiilisten talouden sektoreiden kehittäminen. Kehitämme älykkäitä ja monimuotoisia rakenteita, kuten liikenne- ja energiajärjestelmiä, jotka mahdollistavat ja edistävät uusiutuvien energiamuotojen käyttöä ja energian säästöä sekä kannustavat vähentämään energiankulutusta. Panostamme innovatiivisten energiateknologioiden- ja muotojen kehittämiseen ja uuteen liiketoimintaan.

- **Kelassa**

- **Energiatehokkuus, uusiutuva energia, energian säästö**
- Rakennushankkeissa huomioidaan, mittarit?

Olemme aloitteellinen ja arvostettu toimija yhteiskunnassa
Tarjoamme erinomaisen asiakaskokemuksen yhdenvertaisesti ja vastuullisesti
Uudistamme työtämme ja työolojamme

HIILIJALANJÄLJESSÄ MUKANA: SÄHKÖNKULUTUS

- **6. Resurssiviisas talous**
- Suomi ja suomalaiset edistävät ja tarjoavat kestäviä ja kilpailukykyisiä ratkaisuja kansallisesti ja globaalisti. Lisäämme resurssitehokkuutta ja luonnonvaratuottavuuden moninkertaistavia liiketoimintamalleja sekä kokeiluja. Yrityksemme ovat maailmanlaajuisesti arvostettuja yhteiskuntavastuullisessa liiketoiminnassa.
- Viisas resurssien ja avoimen tiedon hyödyntäminen on yritysten ja yhteisöjen kilpailuetu sekä perusta ympäristöliiketoiminnalle. Suomi tarjoaa maailman parhaimmat testimarkkinat ja toimintaympäristön ympäristöinnovaatioille ja kestävälle taloudelle. Panostamme erityisesti puhtaaseen teknologiaan, korkeatasoiseen tutkimukseen, biotalouteen ja uusiutuvaan energiaan sekä aineettomien palvelujen ja tuotteiden kehittämiseen ja tuottamiseen. Suomi osoittaa edelläkävijyyttä kestävässä ruoantuotannossa ja metsätaloudessa.

- Kestävät ratkaisut globaalisti > sähköiset palvelut ym, mallina kansainvälisestikin, Suomen sosiaaliturva kokonaisuudessaan
- Korkeatasoinen tutkimus
- Aineettomien palvelujen ja tuotteiden kehittäminen ja tuottaminen
- **Kestävä ruokatuotanto**? Ostopalvelut + omat
- **Tilankäytön tehostaminen-** toimistotilaneliöt/hlö < energiankulutus
- Totun vuoksi ei lisätiloja

Uudistamme työtämme ja työolojamme
Olemme aloitteellinen ja arvostettu toimija yhteiskunnassa
Tarjoamme erinomaisen asiakaskokemuksen yhdenvertaisesti ja vastuullisesti
Olemme vahva sosiaali- ja terveystiedon osaaja

KESTÄVÄ RUOKAILU?
JULKISET HANKINNAT

Miten kansalliset ja kansainväliset Kestävän kehityksen tavoitteet näkyvät konkreettisesti Kelan toiminnassa? *(alustavaa pohdintaa, täydennettäväksi)*

- **7. Luonnon kantokykyä kunnioittavat elämäntavat**
- Muutamme osaltamme luonnonvarojen kulutuksen maailmanlaajuisesti ympäristön kannalta kestävälle tasolle vuoteen 2050 mennessä. Panostamme siihen, että kuluttajat ja yritykset pienentävät omaa ekologista jalanjälkeään. Teemme kuluttajien luonnonvaroja säästävät valinnat asumisessa, liikenteessä ja ruokailussa mahdollisimman helpoiksi ja kannattaviksi. Kannustamme yrityksiä ja yhteisöjä tarjoamaan kuluttajille kestävästi tuotettuja tuotteita ja palveluita. Vahvistamme toiminnassamme kestäviä valintoja arvostavia asenteita. Tuemme aineettomaan kulutukseen perustuvia elämäntapoja sekä niitä tukevia palveluja.

- **8. Luontoa kunnioittava päätöksenteko**
- Kasvatamme luonnon monimuotoisuuden arvostusta ja lisäämme tietoisuutta sen merkityksestä, jotta hallinto, kunnat, yritykset ja kansalaiset huomioivat sen päätöksenteossa ja toiminnassaan. Tavoitteena on luonnon monimuotoisuuden köyhtymisen pysähtyminen vuoteen 2020 mennessä.
- Vahvistamme luonnon monimuotoisuutta ja luonnonvarojen kestävää käyttöä edistävää ja omistusoikeutta kunnioittavaa ohjausta. Lisäämme ymmärrystä ekosysteemipalveluiden merkityksestä hyvinvoinnille. Suuntaamme uudelleen ympäristön kannalta haitallisia kannustimia ottaen huomioon sosiaaliset, taloudelliset ja kulttuuriset olosuhteet tasapainoisella tavalla. Edistämme tieteellisen tutkimustiedon käyttöä päätöksenteon tukena.

- **Kelassa**

- **Hiilijalanjäljen pienentäminen**
- Luonnonvaroja säästävät valinnat asumisessa, liikenteessä ja ruokailussa > monitoimitilat, työmatkat, ruokahävikki, postitus, kuljetus
- **Kestävät arvot ja asenteet**? Blogit, keskustelu, viestintä, videot
- Tuemme aineettomaan kulutukseen perustuvia elämäntapoja sekä niitä tukevia palveluja.

Uudistamme työtämme ja työolojamme

Olemme aloitteellinen ja arvostettu toimija yhteiskunnassa

Tarjoamme erinomaisen asiakaskokemuksen yhdenvertaisesti ja vastuullisesti

HIILIJALANJÄLKI

ARVOT JA ASENTEET- HENKILÖSTÖBAROMETRISTA?

- Luonnon monimuotoisuus > yhteistyö SLL kanssa
- Ekosysteemin merkitys hyvinvoinnille > työhyvinvointi, terveys

Uudistamme työtämme ja työolojamme

Olemme aloitteellinen ja arvostettu toimija yhteiskunnassa

HANKINNAT, pitkän tähtäimen hankinnat

Kierrätys, uusiokäyttö (sisäinen kierrätys, hankinnat)

Kelan vastuullisuustoiminnan painopisteet 2017

- **Yhdenvertaiset mahdollisuudet hyvinvointiin**
- **Kaikille yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset hyvinvointipalvelut**.

- Kansalaisten viranomaisasioinnissa siirrytään paperikirjeiden sijaan käyttämään ensisijaisesti sähköistä postilaatikkoa. Hallitus linjasi asiaa koskevan lainvalmistelun käynnistämisestä strategiaistunnossaan maanantaina 26. syyskuuta. Tavoitteena on, että käyttövelvoite tulee voimaan vuonna 2018.

- Sähköisessä maailmassa asiakirjat ovat kaikkialla saatavissa: kotona, työpaikalla, mökillä ja matkoilla. Sähköisessä viestinvälityksessä päätökset saavuttavat kansalaiset heti ajasta ja paikasta riippumatta. Sähköistä asiointia koskevassa laissa turvataan vaihtoehtoiset palvelumuodot niille, jotka eivät voi käyttää sähköisiä palveluita.

- http://vm.fi/artikkeli/-/asset_publisher/suomessa-siirrytaan-sahkoiseen-asiointiin

- ***Tukea ja apua sitä tarvitseville***

- Sähköisellä asioinnilla ei saavuteta kaikkia kansalaisia. Tämän vuoksi erilaisilla tukitoimilla varmistetaan, että kaikilla on asiointimahdollisuus. Yksi keino sähköisen asioinnin tukemiseen ovat yhteispalvelupisteet, joiden kehittämistä koskeva hallituksen esitys annetaan lokakuun 2016 aikana.

- Valtiovarainministeriö on käynnistänyt myös hankkeen, jolla kehitetään digitaalisuutta tukeva asiakaspalvelun uutta toimintamallia vuoden 2017 loppuun saakka kestävien kokeilujen avulla (AUTA-hanke). Uudella toimintamallilla haetaan asiakaslähtöistä joustavuutta tukimuotoihin, joilla voidaan varmistaa digitaalisten palveluiden yhdenvertainen saavutettavuus ja käytettävyys.

- https://sinetti.kela.fi/ajankohtaista/kela-auta-hankkeen-kokeiluihin-mukaan
- http://vm.fi/auta-hanke

- **Vaikuttavien kansalaisten yhteiskunta**
- **Erinomainen palvelukokemus**
- **Asiakkaan osallistaminen ja osallistuminen palvelujen kehittämiseen**

- **Työtä kestävästi**
- **Monipuoliset tavat tehdä Kela-työtä**
- **Mahdollisuudet vaikuttaa työhön ja työympäristöön**

- **Kestävät yhdyskunnat ja paikallisyhteisöt**
- **Monipuoliset palvelut ja palveluverkko**
- **Etätyö**

- **Hiilineutraali yhteiskunta**
- **Energiatehokkuus**
- **Energian säästö**

- **Resurssiviisas talous**
- **Tilankäytön tehostaminen**
- **Kestävä ruokailu**

- **Luonnon kantokykyä kunnioittavat elämäntavat**
- **Hiilijalanjäljen pienentäminen**
- **Kestävät arvot ja asenteet**

- **Luontoa kunnioittava päätöksenteko**
- **Hankintojen tarkkuus ja pitkäjänteisyys**
- **Sisäinen ja ulkoinen kierrätys**

Vastuullisuusmittarit (Tarkentuu)

- **Yhdenvertaiset mahdollisuudet hyvinvointiin**
  - **Palvelukanavien monipuolisuus**
  - **Palvelujen oikea-aikaisuus?**
  - **Pora, palvelumalli**

- Palvelujen saatavuus: Kansalaiskyselyssä on kysymys ”Kelan palvelut on helposti saavutettavissa”, joka sinänsä olisi yksi mittari. Palvelun saatavuudesta kertovat myös esim. jonotusajat (toimisto- ja/tai puhelinpalvelussa), puhelinpalvelun vastaus-%, palveluajat jne, mutta sitten mennään jo tarkemmalle tasolle. Toimistojen asiakaskyselyssä on myös väittämä ”Asiointivuoron jonotusaika on riittävän lyhyt”, joka myös kertoo palvelun saatavuudesta.
- Asiakastyytyväisyysindeksissä on väittämä ”Kela kohtelee asiakkaitaan tasapuolisesti”. Tämä kysymys/väittämä saattaa olla asiakkaille haastava vastattavaksi, koska on vaikea tietää miten Kela kohtelee muita asiakkaita kuin itseään. Asiakastyytyväisyysindeksin tämän syksyn kyselyn osalta 20 % vastaajista vastasikin tähän väittämään en osaa sanoa. Ylipäänsä pitäisi tietää mitä tällä tasa-arvoisella palvelulla tarkoitetaan; kuten sanoin yhtenäisellä palvelumallilla pyritään asiakkaiden tasa-arvoiseen kohteluun.
- Kelan riskienhallintasuunnitelmassa lähestytään asiaa palvelusaannin eli palvelutarjonnan kohdentamisen näkökulmasta eli siitä että palvelukanavat eivät vastaa kaikilta osin asiakkaiden tarpeita ja että asiakkaiden erityistarpeita ei ole huomioitu eri palvelukanavissa (josta syntyy että asiakkaat ovat eriarvoisia palvelujen saannin suhteen, yhdenvertaisuusperiaate ei toteudu). Thea Hannus-Uotila

- **Vaikuttavien kansalaisten yhteiskunta**
  - **Asiakastyytyväisyys**
  - **Asiakkaiden osallistuminen kehittämiseen**
  - **Sidosryhmät**

- **Työtä kestävästi**
  - **Henkilöstöbarometri**

- **Kestävät yhdyskunnat ja paikallisyhteisöt**
  - **Etätyö**
  - **Palveluverkko**

- **Hiilineutraali yhteiskunta**
  - **Sähkönkulutus**

- **Resurssiviisas talous**
  - **Toimistotilaneliöt/hlö**
  - **Lähiruoka, ruokahävikki**
- Lähiruoka on suurtalousalalla käsitelty lähinnä kotimaisen ruoan osuudeksi hankinnoista.
- Kotimaisuusaste onkin mahdollisimman korkea, sillä olemme jo hankinnan näkökulmasta huomioineet asian.
- Hävikkiä seuraamme päivittäin ja meillä on kokoajan tavoite sitä vähentää. Kilomääriä emme ole punninneet, ainoastaan silmämääräisesti on seurantaa suoritettu.
- Jätteiden keräys meillä toimii erittäin hyvin sillä lajittelemme erikseen pahvijätteen, biojätteen ja sekajätteen sekä metallit ja lasit. Minna Heinikoski

- **Luonnon kantokykyä kunnioittavat elämäntavat**
  - **Hiilijalanjälki**

- **Luontoa kunnioittava päätöksenteko**
  - **Hankinnat**
  - **https://sinetti.kela.fi/palvelut-ja-tuki/_layouts/15/WopiFrame.aspx?sourcedoc=/palvelut-ja-tuki/Documents/Hankintastrategia.doc&action=default&DefaultItemOpen=1**

- * Kelan hankintatoimi on arvolähtöistä ja eettisesti korkeatasoista.
- * Hankinnat hoidetaan avoimuuden, tasapuolisuuden ja syrjimättömyyden periaat-teiden mukaisesti.
- * Hankinnoissa otetaan huomioon tuotteiden koko elinkaaren taloudellinen ja te-hokas hallinta sekä ympäristönäkökohdat.