Lausuntopyyntönne 26.5.2017

HE 51/2017 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden alueellista tarjoamista ja työelämäkokeilua koskevasta kokeilusta

Lausunto eduskunnan työelämä- ja tasa-arvovaliokunnalle 2.6.2017

Lausunnossa kiinnitetään huomiota erityisesti julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden alueellista tarjoamista ja työelämäkokeilua koskevasta kokeilusta käsittelevän lain vaikutuksista nuorten monialaiseen Ohjaamo-toimintaan.

Huomioita hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden alueellista tarjoamista ja työelämäkokeilua koskevasta kokeilusta

Kokeilu tarjoaa kunnille mahdollisuuden luoda verkostoja tulevien kasvupalvelujen osalta. Tämä helpottaa varautumista tuleviin muutoksiin. Kokeilu toivottavasti luo uusia innovaatioita ja mahdollistaa uusien toimintatapojen synnyn alueilla. Haasteena kuitenkin on kokeilujen tuloksien hyödyntäminen uudessa toimintaympäristössä ja tulevassa maakuntahallinnossa. Toimintaympäristön muutokset luovat haasteita myös kokeilussa kehitettyjen toimintamallien jatkuvuudelle.

Kokeilu mahdollistaa kokonaisvaltaisen työotteen asiakastyössä. Tässä on tärkeää myös jatkaa jo syntynyttä hyvää yhteistyötä Ohjaamojen kanssa niillä alueilla, joissa Ohjaamo-toimintaa jo on tai se on syntymässä kokeilun aikana.

Vaarana kokeilussa on, että se **näyttäytyy asiakkaille sekavana**. Tästä syystä **tulee kiinnittää huomiota siihen kuinka toiminnasta tiedotetaan asiakkaille**. Tiedotuksessa tulee huomioida se, miten asiakas ymmärtää prosessin, jota hänelle tarjotaan. Erityistä huomiota tulee kiinnittää heikoimmassa asemassa oleviin nuoriin, joiden tavoittaminen on monella tapaa haastavaa. Heille kokeilusta tiedottamisessa on hyvä hyödyntää olemassa olevia palveluja kuten etsivää nuorisotyötä ja Ohjaamo-toimintaa.

Asiakasprosesseihin tulee kiinnittää huomiota sekä kokeilun alkaessa että päättyessä. Erityisesti kokeilun päättyessä tulee huolehtia ennakoiden asiakasprosessien hallinnasta ja siirtämisestä.

Kokeilun ollessa käynnissä eri toimijoiden (kuten Ohjaamo, monialainen yhteispalvelu ja kokeilutoimisto) **roolit tulee selkiyttää** paitsi toimijoille itselleen, niin myös asiakkaille ja verkostolle. Kokeilu luo haasteita eri toimijoiden roolien ja palvelujen yhteen sovittamiselle. Muutoksista huolimatta monialaiset palvelut tulee turvata.

Vuoden 2018 alusta alkaen on päätetty vakinaistaa Ohjaamo-toiminta. Ohjaamojen osalta on kokeilussa vaarana, että Ohjaamojen rooli nuorten palvelujen yhteen kokoajana epämääräistyy. **On tärkeää huolehtia, että Ohjaamo-toiminta pystyy palvelemaan alueensa kaikkia alle 30-vuotiaita nuoria sujuvasti myös kokeilun aikana.**

Tuija Kautto
Projektisuunnittelija
Kohtaamo-hanke
Keski-Suomen Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus