SVKKФРТП
SUOMALAIS-VENÄLÄINEN KAUPPAKAMARI

Team FINLAND



# SVKK
# Työ- ja elinkeinojaoston kuultavana

27.09.2017

Jaana Rekolainen

# Tuoreet kauppaluvut

- 1-6/2017 vienti Venäjälle +19%
- 1-6/2017 tuonti Venäjältä +60%
- 1-6/2017 venäläisten matkailijoiden yöpymiset Suomessa +18,7%

© Suomalais-Venäläinen kauppakamari

SVKK ФРТП
SUOMALAIS-VENÄLÄINEN KAUPPAKAMARI

Team FINLAND

# SVKK 2016




**2063**
OSALLISTUJAA
JÄSENTILAISUUKSISSA

**427**
NEUVONTAPALVELUASIAKASTA

**700**
JÄSENTÄ

**87%**
ASIAKKAISTA
PK-YRITYKSIÄ

**4,4**
ASTEIKOLLA 1–5
*Koulutuksen asiakastyytyväisyys*

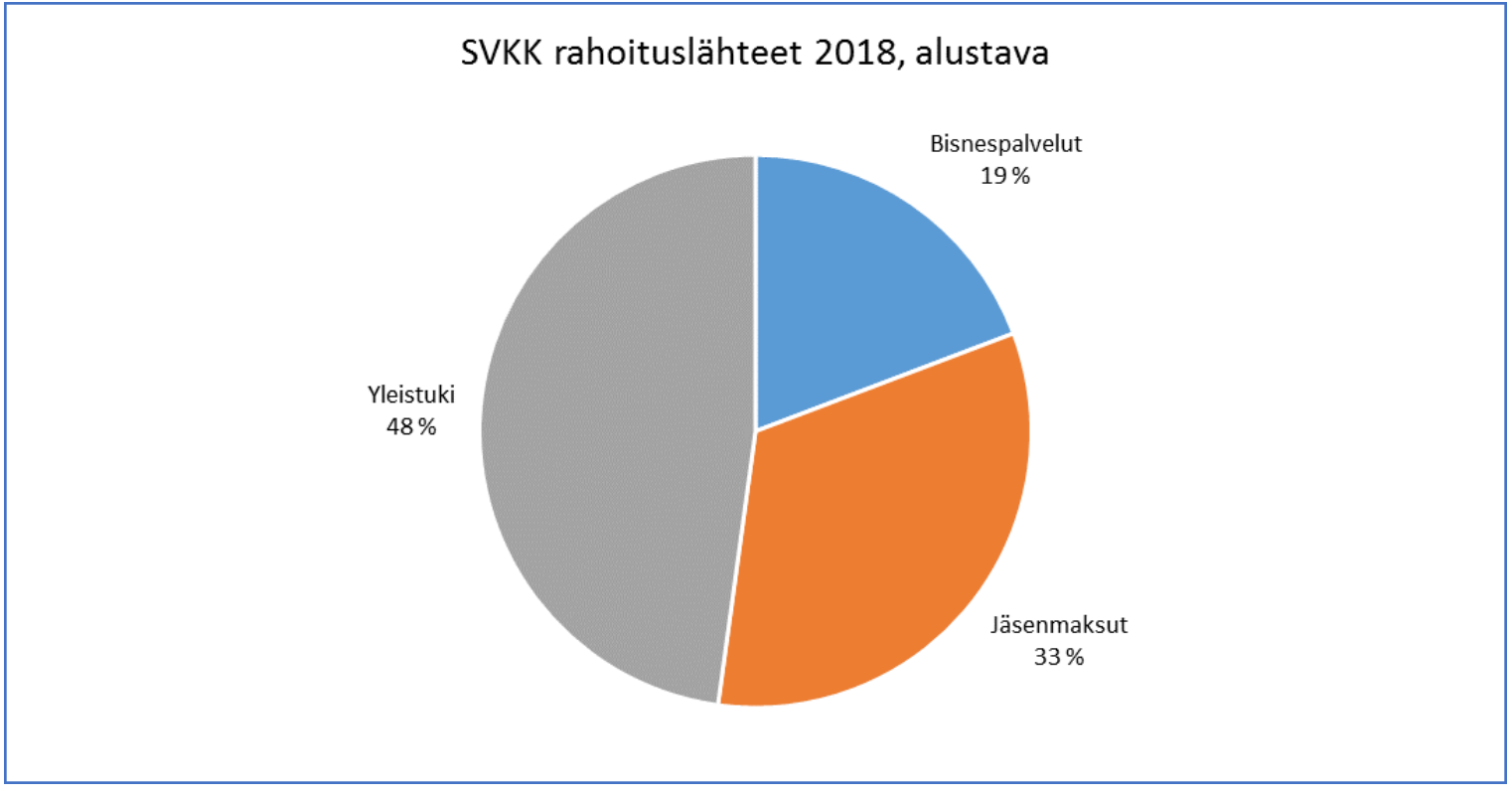
**4,8**
ASTEIKOLLA 1–5
*Jäsentilaisuudet*

**4,5**
ASTEIKOLLA 1–5
*Yritysneuvonnan asiakastyytyväisyys*

# SVKK avainmittareita 2017

| | 2017 Tavoite | Q1-2 / 2017 Toteuma |
|---|---|---|
| Tavoite 2: Uusien yritysten kiinnostus Venäjän markkinoista lisääntyy[2] | | |
| Mittari (3): SVKK:n uusien neuvontapalveluasiakkaiden lukumäärä (kpl)(oli asiakas vuonna x, mutta ei vuonna x-1) | 120 | 174 |
| **Tavoite 3:** SVKK keskittää palvelunsa Pk-yrityksille | | |
| Mittari (4):PK-yritysten osuus SVKK:n asiakkaista | > 75 % | > 90 % |
| **Tavoite 5:** SVKK jakaa tietoa markkinamahdollisuuksista Venäjällä | | |
| Mittari (5): Tunnistettujen ja jaettujen markkinamahdollisuuksien lukumäärä | 13 | 8 |
| Mittati (6): Tunnistettujen ja jaettujen myyntillidien lukumäärä | 25 | 12 |
| **Tavoite 6:** SVKK tarjoa yrityksille Venäjään liittyvää kansainvälistymisneuvontaa | | |
| Mittari (7): Neuvontapalveluasiakkaiden lukumäärä | 430 | 218 |
| **Tavoite 7:** SVKK verkottaa Venäjän markkinoista kiinnostuneita yrityksiä | | |
| Mittari (8): Järjestettyjen verkostoitumistilaisuuksien lukumäärä | 85 | 65 |
| **Tavoite 8**: SVKK:n palveluiden laatu säilyy korkeana | | |
| Mittari (10): Asiakastyytyväisyys SVKK:n palveluihin (1-5) | > 4,0 | > 4,0 |

# SVKK rahoitus 2018



# Kehittämishaasteet

- Pienten vientikauppojen rahoitus
- Pk-yritysten kansainvälistymistuet, ml. messuavustus
- Pietarin Suomi-talon hyödyntäminen


SVKKФРТП
SUOMALAIS-VENÄLÄINEN KAUPPAKAMARI
Team FINLAND
Kiitos!