© OP
27.9.2017

EDUSKUNNAN LIIKENNE- JA VIESTINTÄVALIOKUNTA

LiV@eduskunta.fi

HE 83/2017 vp

ASIANTUNTIJALAUSUNTO VAHVASTA SÄHKÖISESTÄ TUNNISTAMISESTA JA SÄHKÖISISTÄ LUOTTAMUSPALVELUISTA ANNETUN LAIN MUUTTAMISESTA

Liikenne- ja viestintävaliokunta on pyytänyt OP Ryhmältä selvitystä siitä, onko asiakkaita, joilla ei ole muuta asiakassuhdetta pankkiin kuin TUPAS-tunnisteet, miten suuri ko. asiakasosuus on sekä paljonko on asiakkaita, joilla on vain pankkikirja mutta ei verkkopankkia.

Koska pankkikirja on liitetty enää vain harvoihin tileihin, olemme selvittäneet myös niiden asiakkaiden lukumäärää, joilla on käytössä pankkitili ilman verkkopankkia. Tiedot koskevat henkilöasiakkaita.

Kaikki alla olevat suuntaa antavat tiedot ovat liikesalaisuuden alaisia eivätkä siten julkisia.

Lisäksi haluaisimme korostaa sitä, että pankit eivät ole luottamusverkostossa ainoita tahoja, jotka tällä hetkellä tunnistavat asiakkaita omaa liiketoimintaansa varten. Myös teleoperaattorit käytännössä tunnistavat asiakkaan puhelinliittymän avaamisen yhteydessä, mutta eivät silti harjoita tunnistuslain mukaista ensitunnistusta.

TUPAS-tunnisteiden lukumäärä

- TUPAS-tunnuksia yhteensä noin *[-]* kappaletta
- Verkkopankkisopimuksia ilman TUPAS-tunnusta alle *[-]* kpl
- OP Ryhmässä ei ole asiakkaita, jolla olisi pelkästään käytössä TUPAS-tunnus mutta ei muita palveluita. TUPAS-tunnuksiin liitetään aina pankkitili, jolta tunnusten käyttömaksu veloitetaan.
- OP Ryhmässä on yhteensä hieman yli *[-]* asiakasta, jolla ei muita palveluita kuin tunnukset ja yksi pankkitili. Luku on kuitenkin suuntaa antava, sillä asiakas saattaa olla asiakkaana useassa eri osuuspankissa ja hänellä voi olla muita palveluita toisessa osuuspankissa.

Asiakkaat, joilla on vain pankkitili mutta ei verkkopankkia

- Aktiivisista asiakkaista vajaa *[-]* kpl eli noin *[-]* % on sellaisia, joilla on tili mutta ei verkkopankkisopimusta. Mikäli mukaan lasketaan ns. osa-asiakkaat (OP ei pääasiallinen pankki) tai passiiviset asiakkaat[1], luku nousee *[-]* miljoonaan eli *[-]* %:iin. OP

[1] Tiliä ei ole käytetty yli 10 vuoteen

Laatija
OP Edunvalvonta

Postiosoite
PL 308
00013 OP

Käyntiosoite
Gebhardinaukio 1
Helsinki

Sähköposti/Internet
edunvalvonta@op.fi
op.fi

© OP
27.9.2017

Ryhmän aktiivisien asiakkaiden kokonaismäärä on noin *[-]* miljoonaa ja kaikkien asiakkaiden määrä on yhteensä noin *[-]* miljoonaa.

Asiakkaat, joilla on vain pankkikirja mutta ei verkkopankkia

- Aktiivisia asiakaita, joilla on tililleen vastakirja, mutta heillä ei ole verkkopankkisopimusta, on yhteensä noin *[-]* kpl eli alle *[-]* % asiakkaista. Mikäli osa-asiakkaat (pääasiallinen pankki muu kuin OP) ja passiiviset asiakkaat otetaan huomioon, vastaavat luvut ovat vajaa *[-]* kpl eli noin *[-]* % asiakkaista. Vastakirjaa ei tarvitse esittää noston yhteydessä, vaan se toimii nykyään lähinnä tiliotteena asiakkaalle.

- Aktiivisia asiakkaita, joilla on tililleen säästökirja, mutta heillä ei ole verkkopankkisopimusta, on yhteensä noin *[-]* kpl eli noin *[-]* % asiakkaista. Mikäli osa-asiakkaat (pääasiallinen pankki muu kuin OP) ja passiiviset asiakkaat otetaan huomioon, vastaavat luvut ovat vajaa *[-]* kpl eli noin *[-]* % asiakkaista.

Annamme mielellämme lisätietoja, mikäli yllä olevista luvuista herää tarkempia kysymyksiä.

Helsingissä, 27. syyskuuta 2017

OP RYHMÄ

Jukka Ruuskanen
Edunvalvonta

Satu Wennberg
Edunvalvontapäällikkö