
HSL
HRT
Liikuttaa meitä kaikkia
Helsingin seudun liikenne

Liikennepalvelulain muutos

Johtava lakimies Kaisa Mäkinen

HSL:n esittely

→ HSL on kuntayhtymä, jonka jäseniä ovat Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Kerava, Kirkkonummi ja Sipoo. Vuoden 2018 alusta jäseniä myös Tuusula ja Siuntio.

→ HSL tehtävät:

- Suunnitella ja järjestää toimialueensa joukkoliikenne ja edistää sen toimintaedellytyksiä
- Hankkia bussi-, raitiovaunu-, metro-, lautta- ja lähijunaliikennepalvelut
- Vastata Helsingin seudun liikennejärjestelmäsuunnitelman laatimisesta (HLJ)
- Hyväksyä joukkoliikenteen taksa- ja lippujärjestelmä sekä lippujen hinnat
- Vastata joukkoliikenteen markkinoinnista ja matkustajainformaatiosta
- Järjestää lippujen myynti ja vastata matkalippujen tarkastuksesta

HSL-liikenteen erityispiirteitä

- → HSL:n matkustajamäärä noin 360 miljoonaa matkaa vuodessa
- → Avorahastuksen piirissä on tästä yli puolet eli noin 600 000 matkaa päivässä ja määrä lisääntyy tulevaisuudessa
- → HSL:n liikenteeseen ei myydä matkoja tietylle reitille, vaan aikaperusteista käyttöoikeutta koko HSL-alueen liikenteeseen.
  - Kesto voi vaihdella 80 minuutista enimmillään kahteen vuoteen.
- → Tarkastusmaksu liputta matkustamisesta

Lippu- ja maksujärjestelmien yhteentoimivuus

- → Liikennepalvelulain III osan 2 luvun 2 §
- → Lippu- ja maksujärjestelmän rajapinnan avaaminen
- → Alun perin säädettiin vain rajapintojen avaamisesta
- → Ehdotettu muutos: rajapinta avattava ”**ilman käyttöä rajoittavia ehtoja**”
- → Lippuja ja sitä kautta liikennepalveluja tulisi siis antaa täysin vapaasti kolmannen tahon välitettäväksi
- → Kyse merkittävästä muutoksesta

Sopimusvapaus

→ Joukkoliikennetoimijalla tulisi olla mahdollisuus valita, kenelle se antaa lipputuotteensa jälleenmyytäväksi

→ Joukkoliikennetoimijalla tulee vähintäänkin olla mahdollisuus määritellä, miten sen lippuja ja sen liikennepalvelua käytetään

- Kyse jälleenmyynnistä, josta tyypillisesti sovitaan sopimuksin
- Joukkoliikennetoimijan pystyttävä turvaamaan tulojen saanti myös jälleenmyyjien kautta myydyistä lipuista

  → Erityisen merkittävää HSL-liikenteessä, jossa avorahastus käytössä
- Jälleenmyyjän liiketoiminta, tuotteistus tai markkinointi ei saa aiheuttaa taloudellista tai esimerkiksi brändiin liittyvää vahinkoa joukkoliikennetoimijalle

Lakisääteiset velvoitteet ohitettu

→ Joukkoliikennetoimijalla on myös lainsäädännöstä johtuvia velvoitteita, joista sen tulee huolehtia

- Kuluttajansuoja
  - → Mm. kuluttajien informointi palvelun sisällöstä, neuvonta, asiakaspalvelu, ja asiakaspalautteet, vahingonkorvaukset
- Vastuunjako ja korvausvastuu toimijoiden välillä
- Immateriaalioikeudet (liikennetoimijan ja kolmansien osapuolten)
- HSL:llä lisäksi tarkastusmaksu
  - → Lipunmyynnin asianmukainen järjestäminen ja asiakkaiden informointi erittäin tärkeää

Yhteenveto

→ Muutosta ei tule hyväksyä
→ Valmistelu ollut erittäin puutteellista
→ Osapuolten välinen yhteistyö tulee ehdottomasti perustua keskinäisiin sopimuksiin


HSL
HRT
Liikuttaa meitä kaikkia
Helsingin seudun liikenne
FILLARI