21.11.2017

Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunnalle

HE 145/2017 vp Hallituksen esitys laiksi liikenteen palveluista annetun lain muuttamiseksi ja eräiksi siihen liittyviksi laeiksi

Eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunta on pyytänyt Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry:ltä lausuntoa liikenteen palveluista annetun lain muuttamista koskevasta hallituksen esityksestä. Suurella osalla esityksestä ei ole suoraa vaikutusta kuluttajien asemaan – esimerkiksi liikenteen rekistereiden sääntely koskee vain toiminnanharjoittajien rekisteröintiä. Samoin säädöksiä esitetään siirrettäväksi suoraan erityislaeista liikennepalvelulakiin muuttamatta niiden sisältöä. Kuluttajaliitto keskittyykin lausunnossaan vain suoranaisesti kuluttajien asemaan vaikuttaviin esityksen kohtiin.

Yleisellä tasolla Kuluttajaliitto toteaa, että sääntelyn sujuvoittaminen ja turhan sääntelyn vähentäminen vähentänee myös yrityksille aiheutuvia kustannuksia. Kilpailluilla markkinoilla tämä alentaa suurella todennäköisyydellä liikenteen palveluista kuluttajilta perittäviä hintoja.

Lain III osan 2 luvun 2 a §:ssä ehdotettu puolesta asiointi antaa mahdollisuuden järjestää yhtenäisen useita erillisiä liikkumismuotoja käsittävän matkaketjun tarjoamisen siten, että kuluttaja pystyy ostamaan kaikki matkaketjuun liittyvät palvelut yhdellä kertaa. Tämä helpottaa kuluttajan asemaa ja Kuluttajaliitto kannattaa ehdotusta. Lain III osan 5 luvun 1 §:n ilmoitusvelvollisuutta koskeva säännös lisää puolesta asioinnin luotettavuutta. Kuluttajaliitto katsoo myös, että henkilötietojen käsittelyn osalta puolesta asiointia koskevat ehdotukset ovat asianmukaisia.

Lain III osan 5 luvun 2 §:ään ehdotettu välityspalvelujen ja yhdistämispalvelujen tarjoajan erityinen tiedonantovelvollisuutta koskeva säännös parantaa kuluttajan mahdollisuuksia löytää palvelun ongelmista vastuullinen eri matkaketjun vaiheissa. Kuluttajaliiton mielestä säännös parantaa jossakin määrin kuluttajan asemaa. Säännös ei kuitenkaan puutu perusongelmaan eli onko matkaketjun yhden osan viivästyk-

KULUTTAJALIITTO
KONSUMENTFÖRBUNDET RY
Y-TUNNUS: 0896108-4

PACIUKSENKATU 19
00270 HELSINKI
FINLAND

+ 358 9 454 2210
INFO@KULUTTAJALIITTO.FI
WWW.KULUTTAJALIITTO.FI

sestä vastuussa moniosaisen matkaketjun myynyt taho eli sovelluksen tarjoaja ja kuluttajan sopimuskumppani, vai kyseisen osuuden faktisesti liikennöivä yritys. On epävarmaa, pidetäänkö matkustajasta huolta häiriötilanteessa, saako hän ajantasaista tietoa tai saako rahojaan takaisin koko ketjun osalta, jos jossakin osassa matkaketjua ilmenee ongelmia. Kuluttajaliiton mielestä tämä ongelma tulisi ratkaista mahdollisimman nopeasti, koska matkaketjujen sujuva toiminta ja vastuukysymysten selkeys on olennaista sille, että kuluttajat uskaltavat luottaa uusiin liikenteen palveluihin.

Kuluttajaliitto kannattaa pikkubussikuljetuksia koskeva ehdotusta, jonka mukaan pikkubussissa voisi kuljettaa ilman ammattipätevyyttä perheenjäsenten lisäksi rajoitetusti myös muita henkilöitä (esimerkiksi sukulaisia tai ystäviä). Ehdotus parantaa suurperheiden asemaa.

Lopuksi Kuluttajaliitto muistuttaa liikenteen palvelujen käyttäjien oikeuksia koskevan sääntelyn aukollisuudesta: esimerkiksi taksimatkustajan oikeuksista ei ole mitään sääntelyä ja linja-autoliikenteen sääntely on puutteellista. Siksi joko liikennepalvelulakihankkeen myöhemmissä vaiheissa tai muutoin pitää mahdollisimman nopeasti säätää kattavasti kuluttajan oikeuksista.

Kuluttajaliitto – Konsumentförbundet ry

Juha Beurling
pääsihteeri

Timo Niemi
lakimies