7.12.2017

Eduskunta
Lakivaliokunta
lav@eduskunta.fi

Asiantuntijakuuleminen lakivaliokunnassa 8.12.2017

U 25/2015 vp - Valtioneuvoston kirjelmä eduskunnalle ehdotuksista Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiveiksi (digitaaliset sopimukset) täydentävä jatkokirjelmä

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) kannattaa jatkokirjelmässä esitettyjä näkemyksiä.

Tasapainoisen toimintaympäristön ja laadukkaan sääntelyn näkökulmasta on välttämätöntä, että tavaran verkkokauppaa koskevan direktiiviehdotuksen soveltamisalaa laajennetaan siten, että säännökset koskevat tavaran kauppaa siitä riippumatta, mitä myyntikanavaa elinkeinonharjoittaja käyttää.

Kuten kirjelmässä todetaan, direktiiviehdotus sisältää kuitenkin edelleen ne samat ongelmalliset kohdat, joihin Suomi on kiinnittänyt huomiota aiemmin. Kuluttajien kannalta ongelmallisinta on elinkeinonharjoittajan virhevastuun rajautuminen kahteen vuoteen. Sääntelyssä tulisi ottaa huomioon se, että kullakin tavaralla on oma tyypillinen kestoikänsä. Virhevastuun rajaamisella kannustetaan tuottamaan nopeasti rikkoutuvia eikä kestäviä hyödykkeitä. Asialla on siten merkitystä myös kiertotalouden edistämisen kannalta.

Kestoiän osalta tulee myös ottaa huomioon se, että hyödykkeet ovat yhä enemmän tavaroita, joissa on mukana digiominaisuus. Näin digiominaisuuksiin liittyvien päivitysten saatavuus on keskeinen osa kestoikäkysymystä. Päivityksiä on oltava saatavilla riittävän pitkään, jotta tavaran kaikki käyttöominaisuudet säilyvät. Asia on erittäin merkityksellinen myös tietoturvan kannalta, jos vastuu tietoturvapäivityksistä loppuu myös virhevastuun päättymiseen.

Kirjelmässä tuodaan esille elinkeinonharjoittajien asemaa heikentävänä seikkana kuluttajan oikeus purkaa tavaran kauppa silloinkin, kun virhe on vähäinen, yhdistettynä siihen, että kuluttajalla ei olisi enää velvollisuutta ilmoittaa virheestä määräajassa. KKV katsoo, ettei myöskään kuluttajien etujen mukaista ole reklamoinnin ajankohdan jättäminen kokonaan määrittelemättä. Virhetilanteiden selvittäminen ja mahdollisten hyvitysten arvioiminen muodostuu sitä hankalammaksi, mitä enemmän aikaa kuluu.

Sääntelyssä tulisi pyrkiä mahdollisimman laajaan hyödyke- ja teknologianeutraalisuuteen. Siksi on erittäin tärkeää kirjelmässä esitetyin tavoin, että

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Postiosoite PL 5, 00531 Helsinki • **Puhelin** 029 505 3000 (pvm/mpm) • **Faksi** 09 876 4398
Y-tunnus 2502067-3 • **Sähköposti** kirjaamo@kkv.fi • **www.kkv.fi**

tavaran kauppaa koskevan sääntely on linjassa digitaalisia sisältöjä ja palveluja koskevan direktiiviehdotuksen kanssa.



Miina Ojajärvi
lakimies