Palvelualojen ammattiliitto
Servicefacket

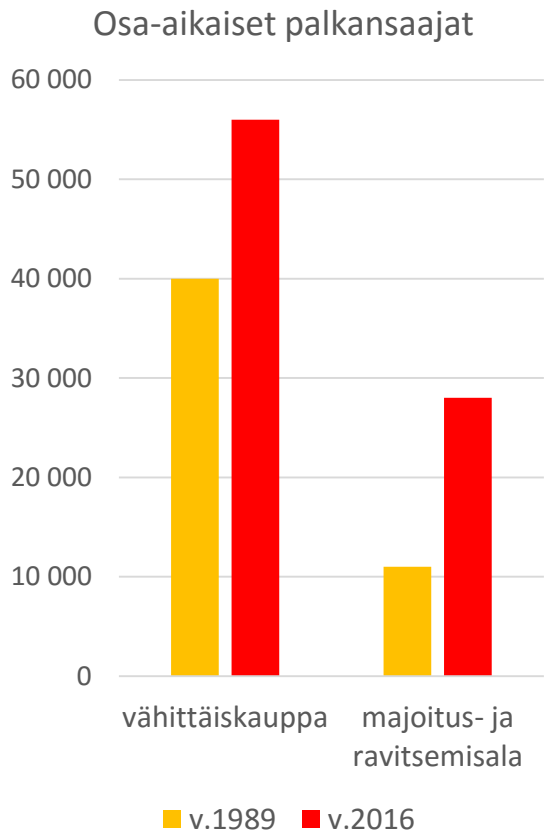
PALVELUALOJEN NYKYTILA, TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT JA PALVELUVIENTI

Eduskunnan tulevaisuusvaliokunta 9.3.2018

Tutkimuspäällikkö Antti Veirto PAM ry

PALVELUALOJEN NYKYTILA

- Rakennemuutos käynnissä
  - Digitalisaatio, automaatio ja robotisaatio muuttavat työtehtäviä.
  - Muutoksen nopeus ja luonne vaihtelevat toimialojen, ammattitehtävien ja yritysten välillä.
- Työn teettämisen muutos jatkuu
  - Osa-aikatyötä tekevien määrä lisääntyy.
  - Yhä useammin palvelutyöntekijä on maahanmuuttaja.
  - Joustava työvoimareservi mobilisoidaan töihin esim. älypuhelimilla.



TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

- Suomeen tarvitaan kansallinen palvelualoille suunnattu ohjelma.
- Ikääntyvä väestö lisää kotiin tarjottavien palveluiden tarvetta.
- Julkisissa hankinnoissa katse palveluiden laatuun ja toimivuuteen liittyviin kriteereihin.
- Alustatyöhön pelisääntöjä.
- Työelämälähtöinen koulutus kelpo keino rakennemuutoksessa.

PALVELUVIENTI

- Matkailu tuo vientiin rinnastettavia tuloja 3,9 mrd.
- Matkailun kehittäminen vaatii rohkeutta ja yhteistyötä.
- Kesälomien siirto vauhdittaisi Suomeen suuntautuvaa matkailua.

LOPUKSI

- Keskeistä palvelutyöntekijöille on, että työstä saatavalla palkalla tulisi toimeen.

- Kansallisessa palvelualojen ohjelmassa kiinnitettävä huomiota keikkatyöntekijöiden ja tarvittaessa työhön kutsuttavien mahdollisuuksiin hoitaa työterveyttään ja päästä osalliseksi työergonomista sekä työturvallisuudesta.

- Työvoimavaltaisilla palvelualoilla sitoutuneen henkilökunnan merkitys suuri.

KIITOS