SASTAMALA

sopivasti sykettä

Jarkko Malmberg, kaupunginjohtaja

Alueellisten työvoima– ja yrityspalvelu kokeilujen tavoitteet

- Kokeilu on osa kuntien, maakuntien ja koko julkisen sektorin kustannusten karsimisen reformia ja sen vapaakuntakokeilua.

  Toimintatapoja uudistavan asiakaslähtöisen työllisyyspalvelun kokeilulla tavoitellaan 10 prosentin kustannussäästöä työttömyyden julkiselle taloudelle aiheuttamiin nykyisiin kokonaiskustannuksiin verrattuna. (TEM)

- Pirkanmaan alueellisten työvoima- ja yrityspalvelujen kokeilun kohderyhmänä ovat kaikki peruspäivärahan ja työmarkkinatuen saajat.

Pirkanmaan kokeilun tuloksia

- **Julkiselle sektorille 10% säästöt**

-> Pirkanmaalla TE-hallinnon ja kuntien kokeiluhenkilöstön osaaminen on kasvanut ja **päällekkäisestä työstä on pystytty luopumaan** (parityöskentelystä ja moninkertaisista kirjauksista eri järjestelmiin)

->**työnhakijoiden aktivointiaste noussut** , Sastamala / Punkalaidun alueella kokeilun kohderyhmän aktivointiaste on noin 75%

-> siirtyminen **passiivisesta työttömyydestä aktiiviseen osallistumiseen** on tuottanut työllistymistä, osaamisen kehittymistä (koulutus ja valmennus) sekä ohjautumista kuntoutuspalveluihin, mikä osaltaan ehkäisee syrjäytymistä ja pysyviä putoamisia työmarkkinoilta

-> kokeilun **kohderyhmän palvelutarpeista syntynyt hyvä käsitys** - edistää kustannustehokkuutta palvelujen tuottamisessa

-> palvelujen käyttöaste noussut (erilaiset ryhmä- ja valmennuspalvelut on nyt täynnä asiakkaita)

Pirkanmaan kokeilun tuloksia

- **<u>Asiakaslähtöiset uudet toimintamallit</u>**

-> Kunnan järjestämisvastuulla olevan **kuntouttavan työtoiminnan sisällöt** on kehitetty työllistymistä edistäviksi **valmennuspalveluiksi**, joita hyödynnetään asiakkaan palvelutarpeen kartoittamisessa.

->Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP) jäi kokonaan kunnan hoidettavaksi yhteistyössä Kelan kanssa. Asiointi sujuvaa ja **oma palveluohjaaja** huolehtii palveluprosessin koordinoinnista.

-> Palveluohjauksen osuvuutta ja tehokkuutta lisätty kehittämällä yhteistyössä Kelan ja sote-palvelujen kanssa työnhakijoiden työkyvyn arviointi ja kuntoutuspalveluita (Pirkanmaan sairaanhoitopiirillä osatyökykyiset takaisin työelämään osahanke TOIKE)

-> Ammatillisen koulutuksen reformin myötä kehitetty uudenlaista yhteistyötä oppilaitosten kanssa ja luotu ohjausmalli työvoimakoulutuksiin (rakennetyöttömistä 80% vailla ammatillista koulutusta)

Pirkanmaan kokeilun tuloksia

- **Asiakaslähtöisyys**

->**Julkiset työvoima- ja yrityspalvelut palautettiin lähipalveluksi kokeilun kohderyhmille;**

-henkilöasiakkaat (Kelan tukia saaville)

-yritysasiakkaat

-> Asiakaspalaute tukee uudistusta - asiakkaat ja yrittäjät tyytyväisiä

-> Jokaisella asiakkaalla nimetty palveluohjaaja ja yrityksille nimetty erillinen palveluohjaaja

->Yrityksiä palvellaan yrityskäynneillä ja rakennetaan palveluverkosto yritysten tarpeiden pohjalta (tiivis yhteys kunnan yrityspalveluihin)

-> Kaikilla työttömillä työnhakijoilla mahdollisuus täyttää hallituksen aktiivimallin ehdot ja säilyttää täysimääräinen työttömyysetuus aktiivisuuden vastikkeena

Kokeilu ja maakuntamalliin valmistautuminen

ALUEELLISTEN KOKEILUJEN JATKAMINEN

- Asiakkaiden siirto takaisin TE -toimistoihin vuodeksi 2019 ei ole perusteltua
- Kokeilujen pitäisi jatkua yli murrosvaiheen, jonka jälkeen osattaisiin tehdä oikeat ratkaisut
- Kokeilualueet kehittämään lopullista toimintamallia (allianssimallia?)

Kuntien rooli työllisyyspalveluissa jatkossa

- Lainsäädännön tulee mahdollistaa maakunnan ja kuntien väliset sopimukset (tuotantovastuu/palveluvastuu)

- Yhteiset asiakastietojärjestelmät maakuntaan ja kuntiin

- Palvelutarvearviot lähipalveluna ja palveluohjaus
  - Työllisyyden hoito on laaja-alaista yhteistyötä paikallisella tasolla
  - Yritykset, toisen asteen koulutus, kansalaisopistot, kolmas sektori, sote ja Kela
- Työllistymistä edistävä palvelu (esim. kuntouttava työtoiminta) on jätettävä kuntiin työllisyyspalveluksi (20 000 pvä/v. Sastamalassa)

- Uudistuksessa onnistumisen kannalta keskeistä, että kuntien motivaatio/intressi säilyy nykyisellä tasolla (rahoitus)

Lisämateriaalia

Toimenpiteet Sastamalassa 2015-2018

- 2015 työllisyyden hoito nostettiin keskeiseksi tavoitteeksi kaupungissa (työmarkkinatuen kuntaosuus)
  - Siirrettiin sotesta konsernihallintoon
    - Koko kaupungin asia (esim. kuntouttava työtoiminta)
    - Henkilöstöjaoston ohjeistus kunnan rekrytointeihin

    (aina ensin kartoitetaan, voidaanko työllistää pidempään työttömänä olleita)
    - Asetettiin tavoitteet ja lisättiin organisaation osaamista asiassa (johtoryhmä valvoo)
  - Tehtiin oikeat rekrytoinnit
- 2017 elinkeinopalvelut, maankäyttö ja kaavoitus konsernihallintoon (elinvoima-asiat yhteen kokonaisuuteen)
- 1.8.2017 mukaan kuntakokeiluun
  - Uusi merkittävä askel parempaan suuntaan

Työllisyyspalvelujen organisaatio, Sastamala

1htv/**Työllisyyspalvelupäällikkö**

Yksilöllisesti tuettu työnvälitys
2htv/palveluohjaaja
2htv/palveluohjaaja/te-asiantuntija
Toiminnot
-monialaisen tuen palvelut
-ammatillinen kuntoutus
-työ- ja toimintakyvyn arviointipalvelut
-sosiaalisen kuntoutuksen työtoiminta

Osaamisen kehittäminen
2htv/palveluohjaaja
1htv/palveluohjaaja/te-asiantuntija
Saskyn asiantuntijat
Toiminnot
-valmennuspalvelut
-osaamisen päivittäminen, uusi koulutus

Työnvälitys ja rekrytointipalvelut
1htv/palveluohjaaja, kokeiluun palkattu lisäresurssi
Kaupungin elinkeinopalvelut
Elinkeinoelämän edustajat
Toiminnot
-valmennus työhön ja yrittäjyyteen
-aktiivisen työnhaun tuki

0,2htv/Kelan asiantuntija
0,2htv/kuntoutuslääkäri
terveydenhoitaja

Työvalmennus - 4htv/työvalmentaja - 7htv/työnsuunnittelija

Etsivä nuorisotyö - 2htv/etsivä nuorisotyöntekijä

Kokeilun resursointi Sastamala/Punkalaidun

- TE-hallinnosta siirtyi 3 asiantuntijaa kokeilun ajaksi kunnan työnjohdon alaisuuteen
- Sastamalan kaupunki sijoitti kokeiluun koko työllisyyspalvelun henkilöstön (1+8) ja elinkeinopalveluhenkilöstö osallistuu kokeilun palvelutuotantoon omasta roolistaan

  Punkalaitumella lisäksi henkilöstöä kunnan lakisääteisissä tehtävissä, neuvonta ja ohjaus sekä kuntouttava työtoiminta ja työpajatoiminta

->Resursseja ei kokeiluun lisätty henkilöstön eikä muiden taloudellisten panostusten osalta

Työmarkkinatukimenot ovat alentuneet molemmissa kunnissa

Tavoitteiden saavuttamisen mahdollistaneet tekijät

- Uusi toimintatapa on luonut koko Pirkanmaan yhteisen tahtotilan ja tekemisen kokeilukuntien välille
- Aiemmin kuntien palveluissa odoteltiin asiakkaita jopa vuosia -

  Kunnan mukaan ottamisen velvoite tuli vasta 500 työmarkkinatukipäivän jälkeen

-> nyt ovat kunnan asiakkaana jo ensimmäisen työmarkkinatuki- ja peruspäivärahapäivän jälkeen

-> päästään siis jo vuosia aikaisemmin tarjoamaan palveluja

- Henkilökohtainen asiointi on ikääntyville pitkäaikaistyöttömille ja myös nuorille ”helpompi” asiointitapa
- Ammatillisen koulutuksen reformi palautti työvoimakoulutuksen myös keskusalueiden ulkopuolelle
- Hyvä paikallistuntemus ja paikalliset verkostot
- Uusia digisovelluksia kehitetty palveluntoimittajien ja yritysten kanssa

Yhteenveto

- Työllisyyden hoito on laaja-alaista yhteistyötä paikallisella tasolla,
  - Koulutusorganisaatiot (toinen aste, kansalaisopistot)
  - Elinkeinopalvelut
  - Sote ja Kela
  - Yritykset (piilotyöpaikat/paikallinen tuntemus) ja kolmas sektori
- Erityispalvelut laajemmilla alueilla esim. kotouttaminen
  - Voidaan hoitaa myös kuntien välisillä sopimuksilla esim. Tampere vastaa kokeilussa
- Kokeilun pitäisi jatkua murrosvaiheen yli, jonka jälkeen osattaisiin tehdä oikeat ratkaisut
  - **Kokeilut kehittämään allianssimallia !**

- **Onko maallamme malttia uudistua!**