3.5.2018

Eduskunta
Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta

Asia: Asiantuntijakuuleminen HE 35/2018 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi alueiden kehittämisestä ja kasvupalveluista ja eräiksi siihen liittyviksi laeiksi, https://www.eduskunta.fi/valtiopaivaasiakirjat/HE+35/2018
Aika: perjantai 4.5.2018 klo 11.00
Paikka: valiokuntahuone E 422, Eduskuntatalo (eteläinen sisäänkäynti)

Asiantuntijalausunto

Tampereen seudun ammattiopisto Tredu haluaa tuoda lausunnossaan esiin seuraavaa:

Työ- ja elinkeinoministeriön ”Kasvupalvelu-uudistus, Laki alueiden kehittämisestä ja kasvupalvelusta, Kasvua ja hyvinvointia koko Suomeen” -diasarjassa (14.12.2016) on mainittu uudistuksen keskeiseksi tavoitteeksi lähentää julkisen palvelun järjestämistasoja (kunta-maakunta-valtio) ja hallinnonaloja toisiinsa synnyttämään vahvempaa lisäarvoa asiakkaille ja talouden kasvulle. Tampereen kaupunkiseudun työllisyyskokeilun aikana tämä keskeinen tavoite on toteutunut nimenomaan asiakkaan näkökulmasta. Yhteistyö ammatillisen koulutuksen kanssa on tuottanut uusia toimintamalleja ja vahvistanut opiskelijoiden työllistymismahdollisuuksia jo opintojen aikana sekä tuonut vaikeammin työllistyville henkilöille osaamisen päivittämisen ja lisäämisen helpommin saataville. Toiminta on ollut alusta saakka kaksisuuntaista siten, että Tredun valmistumassa olevat tai vastavalmistuneet opiskelijat ovat saaneet työllistymiseen tarvittavaa tukea (mm. Tailor¨s House-malli) ja työllisyyspalvelujen asiakkaat vastaavasti osaamisen hankkimiseen ja kehittämiseen tarvittavia palveluja.

Asiakaslähtöisyys
Sekä työllisyyspalvelun että ammatillisen oppilaitoksen asiakkaiden kannalta on erityisen tärkeää, että heidän saamansa palvelut ovat helposti saavutettavissa. Oma kyky hakeutua palvelujen piiriin voi olla alentunut, jolloin tarvittavan tuen saanti voi viivästyä. Tampereella työllisyyspalveluja on sijoitettuna Tredun toimitiloihin, jolloin palvelujen saatavuus on yksinkertaistunut siten, että sekä työllistymiseen että osaamisen lisäämiseen tarvittavat palvelut on saatavissa samasta toimipisteestä. Myös maahanmuuttajille tarjottavat palvelut ovat näin järjestelyinä helpommin saavutettavissa. Oppilaitoksen ja työllisyyspalvelujen henkilöstöjen osaaminen ja tietoisuus eri palvelumuodoista on lisääntynyt ja asiakaspalvelu on myös tätä kautta tehostunut.

Palvelukartoitus
Tiedon siirtyminen eri viranomaistehtävää suorittavien toimijoiden välillä on tehokasta ja asiakkaan kannalta turvallista. Työllisyyspalvelujen OMA-valmentajan tekemä henkilökohtainen palvelutarpeen arviointi edesauttaa myös asiakkaan osaamisen kehittämistarpeen arviointia ja nopeuttaa sopivaan koulutukseen hakeutumista. Ammatillisten oppilaitosten tulee tehdä kaikille opiskelijoilleen henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma, jossa voidaan hyödyntää aiemmin tehtyä palvelutarpeen arvioinnin tietoja. Paikallisten toimijoiden alueen toimintaympäristön ja

Tampereen seudun ammattiopisto
PL 217, 33101 TAMPERE
p. 03 565 611
www.tredu.fi
Y-tunnus 0211675-2

yritystoiminnan tunteminen on ensiarvioisen tärkeää, jotta työllistettävät ja työtekijöitä tarvitsevat yritykset kohtaavat. Alueen työvoimatarpeen ja elinkeinorakenteen sekä asukasprofiilin tunteminen on oleellista tehokkaan työllisyystoiminnan ja ammatillisen koulutuksen palvelujen tarjonnan ennakoinnissa, kehittämisessä ja toteuttamisessa.

Yhteistyö KELA, sote, Typa, koulutus
Osalla työllisyyspalvelujen sekä oppilaitosten asiakkaista on hyvin monenlaisia palvelutarpeita, mm. sosiaali- ja terveystoimen ja KELA:n palveluja koulutus- ja työllisyyspalvelujen lisäksi. Tarve näihin on hyvin usein samanaikainen tai vähintään lomittainen. Työllistymisen tai opintojen alkamisen tai jatkamisen esteenä voi olla terveysongelmat, joiden ensin hallintaan saaminen on perusedellytys muiden toimintojen jatkumiselle. Erilaisten taloudellisten tukien oikea-aikaisuus on myös osaltaan tukemassa opinnoissa pysymistä tai työllistymisen. Näiden eri tahojen yhteistyö näyttäytyy asiakkaille sujuvana ja helposti saavutettavana monipuolisena palveluna. Jos tietojärjestelmien yhteensopivuutta vielä parannetaan, asiakkaan kannalta palvelutuotanto tehostuu entisestään asiakaslähtöisemmäksi.

Resurssitehokkuus
Toisen asteen ammatillisen koulutuksen rahoitusta on leikattu voimakkaasti. Rahoitusmallia on myös juuri muutettu. Ammatillisen koulutuksen on ollut haettava uusia tapoja vastata opiskelijoiden tukitarpeisiin. Tässä em. mainitut toimintatavat ovat tuoneet mahdollisuuksia vastata asiakkaiden tuentarpeisiin vähenevien resurssien aikana. Yhteistyön kautta on myös pystytty luomaan uusia toimintamalleja, jotka edistävät opiskelijoiden valmistumista, työllistymisen varmistamista jo opintojen aikana, yrittäjyyden edistämistä sekä viime kädessä työllistymistä. Tämä kaikki tukee alueen elinkeinoelämän mahdollisuuksia menestyä ja tarjota työpaikkoja.

Tampereella 3.5.2018

Helena Koskinen
Koulutusvientijohtaja
Tampereen seudun ammattiopisto
helena.koskinen@tampere.fi
Puh. 0400 236 990

Outi Kallioinen
Johtaja, ammatillinen koulutus
Tampereen seudun ammattiopisto
outi.kallioinen@tampere.fi
Puh. 044 708 1400