TE-palvelut
tjänster | services

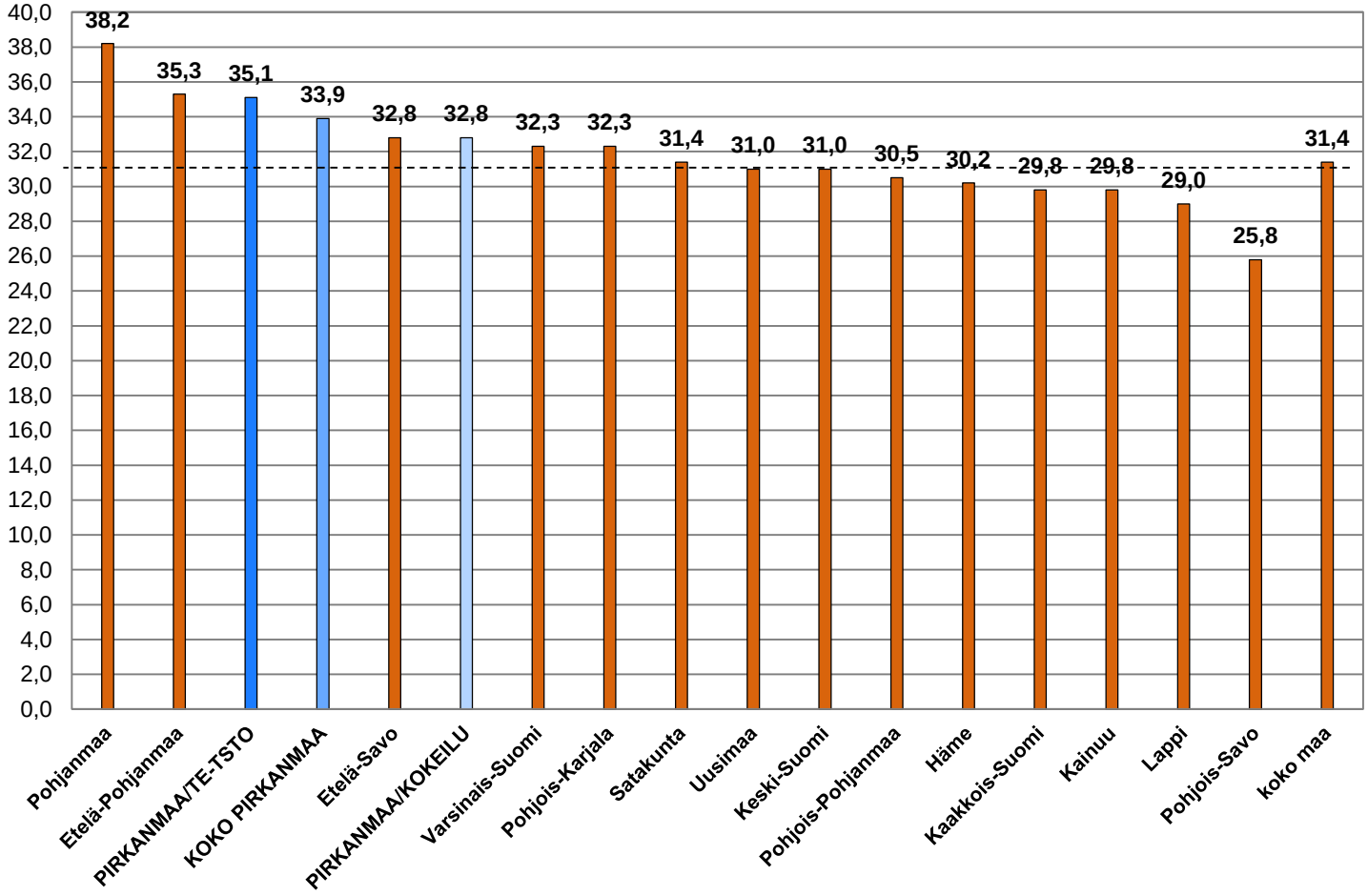
TYÖELÄMÄ- JA TASA-ARVOVALIOKUNTA

Lausuntotilaisuus HE 35/2018 vp eduskunnalle laiksi alueiden kehittämisestä ja kasvupalveluista / HE 35/2018 vp eduskunnalle laiksi alueiden kehittämisestä ja kasvupalveluista Pirkanmaan TE- toimisto 4.5.2018

Riku Immonen, johtaja

Pirkanmaan TE- toimisto

TE-toimistojen ja Pirkanmaan työllisyyskokeilun aktivointiasteet / helmikuu 2018



Virrat yli 3 kuukauden työttömyyteen / lokakuu 2017 - helmikuu 2018 (kaikki työttömät)

KAIKKI TYÖTTÖMÄT							
TE-TOIMISTO				TYÖLLISYYSKOKEILU			
kk	3kk aik alk tyött	ylitt 3kk tyött	%-virta yli 3kk	kk	3kk aik alk tyött	ylitt 3kk tyött	%-virta yli 3kk
10/17	2535	715	**28,2**	10/17	1429	816	**57,1**
11/17	2314	800	**34,6**	11/17	1737	892	**51,4**
12/17	2717	1044	**38,4**	12/17	1765	989	**56,0**
1/18	2576	1071	**41,6**	1/18	1542	903	**58,6**
2/18	2228	1097	**49,2**	2/18	1378	820	**59,5**
yhteensä	**12370**	**4727**	**38,2**	**yhteensä**	**7851**	**4420**	**56,3**

Kommentti! TE-toimistolla on huomattavasti enemmän työttömyysjaksojen alkamisia, joten %-virta on sen ansiosta mahdollista saada alhaiseksi, mikäli määrävirta pysyy kohtuullisena. Kokeilussa on pienemmästä työttömyysjaksojen alkamismäärästä (pienemmästä asiakasmäärästä) valunut yli 3 kk:n työttömyyteen miltei sama määrä henkilöitä kuin TE-toimistossa, joten %-virta on sen vuoksi erittäin korkea?

Virrat yli 3 kuukauden työttömyyteen / lokakuu 2017 - helmikuu 2018 (alle 25-vuotiaat työttömät)

ALLE 25-VUOTIAAT TYÖTTÖMÄT							
TE-TOIMISTO				TYÖLLISYYSKOKEILU			
kk	3kk aik alk tyött	ylitt 3kk tyött	%-virta yli 3kk	kk	3kk aik alk tyött	ylitt 3kk tyött	%-virta yli 3kk
10/17	488	52	**10,7**	10/17	470	224	**47,7**
11/17	466	79	**17,0**	11/17	666	296	**44,4**
12/17	533	104	**19,5**	12/17	676	293	**43,3**
1/18	425	89	**20,9**	1/18	499	250	**50,1**
2/18	347	87	**25,1**	2/18	448	219	**48,9**
yhteensä	**2259**	**411**	**18,2**	**yhteensä**	**2759**	**1282**	**46,5**

Kommentti! Työttömyysjaksojen alkamisia on alle 25-vuotiailla ollut miltei sama määrä. TE-toimistossa nuorten virta yli 3 kk:n työttömyyteen on saatu käytännössä pysäytettyä, mutta työllisyyskokeilussa ei, sillä siellä on valunut nuoria yli 200 % enemmän ko. aikarajan yli!

Työtarjoukset ja esittelyt / lokakuu 2017 - helmikuu 2018

Työtarjouksia avoinna olleisiin työpaikkoihin			
kk	**TE-toimisto**	**Työllisyys-kokeilu**	**yhteensä**
8/17	2477	3	**2480**
9/17	3572	9	**3581**
10/17	3167	27	**3194**
11/17	3225	26	**3251**
12/17	2816	17	**2833**
1/18	2891	17	**2908**
2/18	2961	10	**2971**
yht	**21109**	**109**	**21218**
%-osuus	**99,5**	**0,5**	

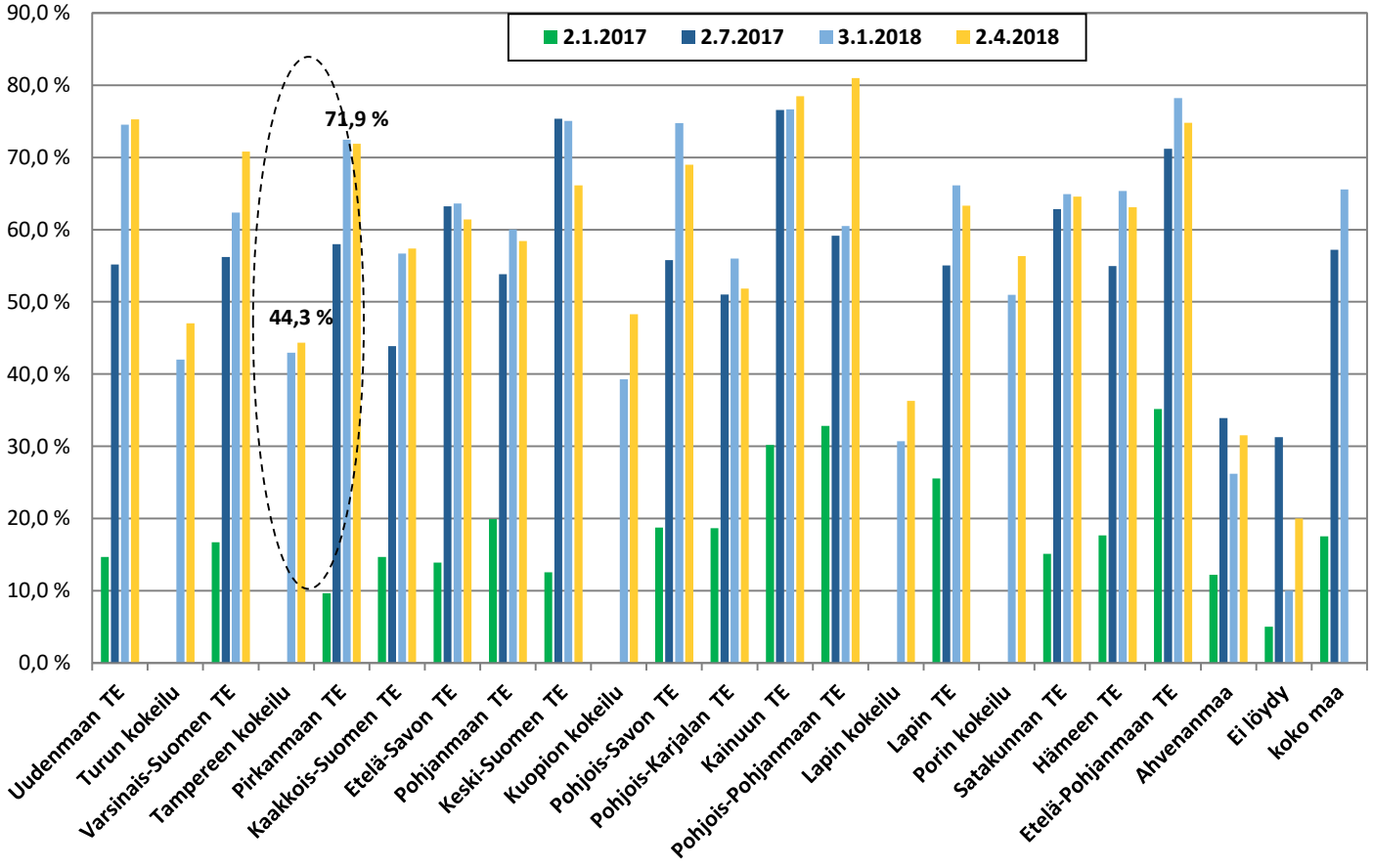
Työtarjouksia täyttyneisiin työpaikkoihin			
kk	**TE-toimisto**	**Työllisyys-kokeilu**	**yhteensä**
8/17	700	1	**701**
9/17	1391	5	**1396**
10/17	1234	20	**1254**
11/17	1348	2	**1350**
12/17	804	2	**806**
1/18	1026	0	**1026**
2/18	684	8	**692**
yht	**7187**	**38**	**7225**
%-osuus	**99,5**	**0,5**	

Kaikkien työnhakijoiden ja työttömien avoimille työmarkkinoille päättyneet työnhaut lokakuu 2017 - helmikuu 2018

KAIKKI TYÖNHAKIJAT			
kk	**TE-toimisto**	**Työllisyys-kokeilu**	**yhteensä**
8/17	1179	276	**1455**
9/17	763	264	**1027**
10/17	848	291	**1139**
11/17	668	204	**872**
12/17	448	135	**583**
1/18	1045	329	**1374**
2/18	757	269	**1026**
yht	**5708**	**1768**	**7476**
%-osuus	**76,4**	**23,6**	

TYÖTTÖMÄT			
kk	**TE-toimisto**	**Työllisyys-kokeilu**	**yhteensä**
8/17	573	158	**731**
9/17	287	115	**402**
10/17	364	139	**503**
11/17	251	104	**355**
12/17	173	49	**222**
1/18	521	178	**699**
2/18	326	138	**464**
yht	**2495**	**881**	**3376**
%-osuus	**73,9**	**26,1**	

Työttömille alle 3 kk sitten tehdyt suunnitelmat tai yhtäjaksoista työttömyyttä alle 3 kk edellisestä suunnitelmasta – näiden osuudet kaikista työttömistä



KOKEMUKSIA KOKEILUSTA

- VAIKUTUKSET TOIMISTON TOIMINTAAN
- TAVOITTEIDEN ASETTAMINEN
- OIKEAT MITTARIT
- OHJAUSMAHDOLLISUUS
- LAIT JA OHJEET
- MAAKUNTAAN SIIRTYMISEN VALMISTELU

- SOTE – TE-PALVELUT = aktivointisuunnitelmat
- TIETOJÄRJESTELMIEN KÄYTTÖ
- MUUT HYVÄT KÄYTÄNNÖT JA NIIDEN ARVIOINTI

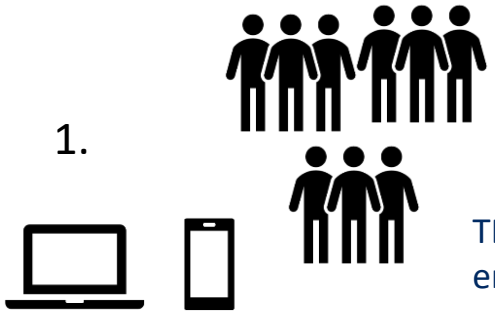
ALUEIDEN KEHITTÄMINEN JA KASVUPALVELUT

- VAHVA JÄRJESTÄMINEN
- VIRANOMAISTEHTÄVÄ
- PALVELUTARPEEN ARVIOINTI
- RESURSSIEN KÄYTÖSTÄ PÄÄTTÄMINEN MAAKUNNALLA
- YHTEENSOVITTAMINEN
- YHTEISTYÖMALLIT
- TAVOITTEET JA JATKUVA SEURANTA
- YHDENVERTAISUUS
- OHJAUSMAHDOLLISUUS
- KILPAILUTTAMINEN
- LAATU JA POIKKEAMIIN PUUTTUMINEN
- MAAKUNNAN UUSI RAKENNE JA YHTEISTYÖMALLIT
- LAAJAT HANKINTAKOKONAISUUDET/ALUEET
- TIEDOLLA JOHTAMINEN - OSAAMINEN
- PALVELUJEN JA MARKKINOIDEN KEHITTYMINEN
- HENKILÖSTÖ – JA ASIAKASNÄKÖKULMA
- RISKIANALYYSI -TOIMINTA
- MARKKINAPUUTE JA JÄRJESTÄMISKOKEILU?


JÄRJESTÄMINEN
Hankinnat
-Isot palveluntuottajasopimukset
Sopimukset
-Esim. kunta
Strategiset kumppanuudet
Suunnittelu
-Tuotanto
-Tavoitteet-Mittaus
-Talous
Valvonta
Taseyksikön ohjaus
MAKU- taseyksikkö
Tuotanto
-Asiakastyö kokonaisuudessaan
Julkisen vallan käyttö
-Päätökset mitä palveluntuottajat eivät voi tehdä
OMA PALVELUNTUOTANTO 2020
OMA PALVELUNTUOTANTO 2025
PALVELUN TUOTTAJA
PALVELUN TUOTTAJA
PALVELUN TUOTTAJA
PALVELUN TUOTTAJA

Prosessi ja kohderyhmän valikoituminen ”pilottiohjelmaan” 2018

1.

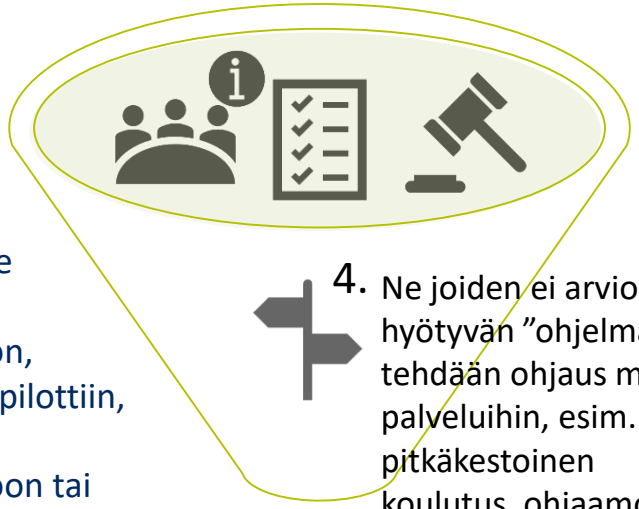


Asiakasryhmän Profilointi, segmentointi ja tarpeen määrittely (järjestäminen)
- Digitaalinen arviointi
- Määräaikaishaastattelut

2.



TE- toimisto tekee ensimmäisen palvelutarvearvion, asiakas ohjataan pilottiin, monialaiseen palvelutarvearvioon tai TE-palveluihin



3. Monialaisessa palveluntarvearvioinnissa TYP- sateenvarjon alla tehdään päätös (allianssi):
- TE-palvelujen resurssien käytöstä
- Kunnan resurssien käytöstä

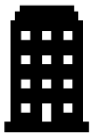
Arvioidaan jatkuvasti ketkä asiakkaista hyötyvät ”pilottiohjelmaan” ohjauksesta

4. Ne joiden ei arvioida hyötyvän ”ohjelmasta” tehdään ohjaus muihin palveluihin, esim. sote, pitkäkestoinen koulutus, ohjaamo (allianssi)

5. Asiakkaat valitsevat useammasta palveluntuottajasta/ryhmästä A-C itselleen sopivimman

”Pilottiohjelma”

A



B



C



6. Vastuu asiakkaan palveluista ja asiakasprosessista siirtyy pilottiohjelman ajaksi palveluntuottajalle:
- Tarkemmat palveluntarvearviot ja palveluinnovaatiot
- Maakunnan julkiset hallintotehtävät sijoitetaan pilottien tueksi

”ohjelman” tarkempi asiakaskohderyhmä määrittyy pilotin suunnitteluvaiheessa sekä pilotin aikana kokemusten perusteella