Pelastuslaitosten
kumppanuusverkosto

24.9.2018

Eduskunnan hallintovaliokunta
HaV@eduskunta.fi

Eduskunnan hallintovaliokunnan pyyntö HE 64/2018 vp

Pelastusjohtajien lausunto Hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi pelastuslain muuttamisesta (HE 64/2018 vp)

Pelastusjohtajat kiittävät mahdollisuudesta tulla kuulluksi Hallituksen esityksestä.

Pelastusjohtajat ovat muodostaneet 21.8.2017 järjestetyssä pelastusjohtajien kokouksessa yksimielisen kannan, jonka mukaan pelastuslaitokset toivovat nuohouksen järjestämiseen yhtä kansallista mallia rinnakkaisten mallien sijasta. Pelastusjohtajat eivät löydä perusteita pelastuslaitoksen toimimiselle nuohouksen järjestäjänä eivätkä sille, että nuohouselinkeinon harjoittamista tulisi erityisillä toimilupajärjestelmillä tai muilla erityisillä rakenteilla rajoittaa.

Pelastusjohtajat korostavat, että voimassa olevan lainsäädännön työvälineet eivät vastaa sopimusperusteisen järjestelmän vaatimuksiin. Lainsäädännön jääminen tapahtuneella tavalla liiaksi jälkeen toimintaympäristön muutoksesta on omiaan synnyttämään asiakkaille epätietoisuutta vastuukysymyksistä sekä epävarmuutta yritysnäkymistä nuohousalan toiminnanharjoittajille ja alalle hakeutuville.

Pelastusjohtajat katsovat piirinuohousjärjestelmästä luopumisen ja nuohouksen muuttumisen vapaan elinkeinon harjoittamiseksi olevan perusteltua palvelutuotannon asiakaslähtöisyyden kannalta arvioituna. Asiakastyytyväisyyteen liittyvät haasteet ovat olleet merkittäviä, vaikka niitä ei ole pidetty voimakkaasti esillä. Pelastuslaitoksen arjessa ovat olleet tuttuja tilanteet, jossa asiakas on katsonut nuohouspalvelun epäonnistuneen tavalla tai toisella. Tällaiset nuohouspalvelujen laadussa koetut ongelmat ovat piirinuohousjärjestelmän puitteissa erittäin vaikeasti molempia osapuolia tyydyttävällä tavalla ratkaistavissa. Sopimusperusteisessa järjestelmässä ammatinharjoittajan ensisijainen intressi on ylläpitää luottamusta asiakkaaseen sekä pysyvää asiakassuhdetta, jonka onnistumista mitataan suoraan palvelua tuotettaessa. Piirinuohousjärjestelmässä vastaava kannuste puuttuu.

Hallituksen esityksen valmistelussa on lausuntokierroksen jälkeen laajasti huomioitu Pelastuslaitosten kumppanuusverkoston lausunnossaan esittämät näkökulmat. Pelastusjohtajat uskovat, että nuohousalan murros saadaan hallintaan ja palvelujen kehittäminen vahvemmin käyntiin esitetyillä pelastuslain muutoksilla ja näillä perustein pelastusjohtajat kannattavat hallituksen esitystä pelastuslain muuttamiseksi.

Pelastuslaitokset ovat sitoutuneet sekä nuohousjärjestelmän muutoksista tiedottamiseen että muihin perustettavan seurantaryhmän työmuotoihin, joilla uudistuksen toimeenpanoa ja muutosten seurantaa on suunniteltu toteutettavan.

PELASTUSJOHTAJAT

Jaakko Pukkinen
Pelastusjohtajien puheenjohtaja
pelastusjohtaja