Uber

Verkkoalustojen toiminnan avoimuus (U 82/2018 vp)

26.9.2018

Uber Finland Oy:n lausunto

Uber kiittää mahdollista antaa lausunto liittyen Valtioneuvoston kirjelmään eduskunnalle komission ehdotuksesta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukseksi (verkkoalustojen toiminnan avoimuus).

Yleisiä huomioita
Valtioneuvoston kantana todetaan, että *"[l]ähtökohtaisesti digitaalisen toimintaympäristön sääntelyn tulisi perustua yleissääntelylle."* Tästä huolimatta asetukseen suhtaudutaan positiivisesti. Uberin näkökulmasta sopimusvapaus on keskeinen periaate Euroopassa, ja erityisen keskeinen toimivalle markkinataloudelle. Asetuksella on suoria vaikutuksia yritysten välisiin sopimusuhteisiin, eikä sopimusvapauden periaatetta tulisi unohtaa tässä yhteydessä.

Valtioneuvoston mukaan nykyisellään "*verkossa toimivien välityspalvelujen yrityskäyttäjien kohtaamiin ongelmiin, kuten sopimusehtojen avoimuuden ja oikeussuojakeinojen puutteisiin*, *ei ole mahdollista puuttua riittävän laajasti sisämarkkinoilla esimerkiksi kilpailu- tai kuluttajansuojalainsäädännön keinoin"*. Kuitenkin, kilpailuviranomaiset ovat seuranneet verkkoalustojen toimintaa tiiviisti ja Euroopan tasolla löytyy esimerkkejä kilpailulainsäädännön toimivuudesta ja toimeenpanosta.

Asetuksessa ehdotetaan yhtenäistä sääntelyä hyvin erilaiselle joukolle palveluita. Asetus on tässä mielessä liian laaja eikä se riittävästi huomioi eroja palveluiden välillä. Toisaalta ei ole täysin selvää millä perustein asetus on rajattu koskemaan pelkästään verkkopalveluita eikä kaikkia välitys- tai yhdistämispalveluita. Esimerkiksi Uberin näkökulmasta heinäkuussa 2018 voimaanastunut liikennepalvelulaki asettaa paikallisesti hyvin selkeät raamit toiminnallemme välityspalveluna.

Valtioneuvoston huomiot tarpeesta selkeyttää asetuksen soveltamisalaa sekä itse säännöstön selkeydestä ovat kannatettavia.

Alustat ja yrityskäyttäjät
Asetus ei ota riittävällä tavalla huomioon alustojen ja yrityskäyttäjien suhteen dynamiikkaa: alustojen menestys pohjautuu pitkälti niitä käyttävien yritysten menestykseen. Tämä luo voimakkaat taloudelliset kannusteet palvella käyttäjiä parhaalla mahdollisella tavalla ja reagoida asianmukaisesti mahdollisiin valituksiin ja ongelmiin. Tästä syystä useimmilla yrityksillä onkin jo hyvin toimivat sisäiset valitustenkäsittelyjärjestelmät. Nämä ovat kuitenkin erilaisia tarpeesta ja toimialasta riippuen. Tästä näkökulmasta ylimääräiset raportointivelvollisuudet lähinnä lisäävät tarpeetonta byrokratiaa. Uber pyrkii jatkuvasti edistämään alustamme avoimuutta ja läpinäkyvyyttä käyttäjiemme suuntaan.