Trafi Liikenteen turvallisuusvirasto

Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi digitaalisten palvelujen tarjoamisesta sekä sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain eräiden säädösten kumoamisesta

Eduskunnan viestintä- ja liikennevaliokunta
12.12.2018

Vastuullinen liikenne.
Rohkeasti yhdessä.

Hallituksen esityksen tavoitteet

- Trafi pitää kannatettavana esityksen tavoitteita:
  - edistää julkisen sektorin digitaalisten palveluiden laadukasta ja tietoturvallista tarjoamista
  - parantaa erityisryhmien edellytyksiä selvitä omatoimisesti digitaalisten palvelujen käytöstä
- Trafi toteaa, että tavoitteiden tehokkaan saavuttamisen kannalta sääntelyssä olisi järkevää ja kustannustehokasta kiinnittää tietyiltä osin enemmän huomiota palveluiden monimuotoisuuteen ja erityisesti niiden käyttäjäryhmiin.

Intra- ja extranet sivustot

- Lakiehdotuksen 3 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan lakia ei sovelleta työpaikoilla käytettäviin rajalliselle määrälle henkilöitä tarkoitettuihin intranet- ja ekstranet –verkkosivustoihin ja mobiilisovelluksiin
- Lainkohdan ja perustelujen perusteella jää edelleen epäselväksi rajaus siitä, mihin intra- ja ekstranet –verkkosivustoihin lakia sovelletaan. Viranomaisella voi olla esimerkiksi erilaisille rajatuille sidosryhmille tarkoitettuja ekstranet-sivustoja, joiden käyttäjäryhmiin ei kuulu yksittäisiä kansalaisia.
- Lain jatkovalmistelussa tulisi tarkemmin määritellä, sovelletaanko lakia myös sellaisiin ekstranet-sivustoihin, jotka on tarkoitettu viranomaisen ja sen yhteistyötahojen väliseen tiedotukseen ja vuorovaikutukseen.

Käyttäjäryhmät

- Lain soveltamisalassa ei ole tarkemmin huomioitu, mille käyttäjäryhmille viranomaisen sähköiset palvelut on tarkoitettu. Lain vaatimuksia digitaalisten palveluiden saavutettavuudesta olisi sovellettava lähtökohtaisesti kaikissa palveluissa kohderyhmästä riippumatta.
- Osa Trafin verkkopalveluista on tarkoitettu esimerkiksi sellaisiin ammattiryhmiin kuuluville henkilöille, joilta vaaditaan terveydentilan osoittamista voidakseen toimia kyseisessä ammatissa. Samoin esimerkiksi ajokorttiin liittyvät palvelut on tarkoitettu henkilöille, joiden terveydentilan on vastattava ajokortin saamisen edellyttämiä terveysvaatimuksia. Trafi toivoo, että lain jatkovalmistelussa arvioidaan, onko saavutettavuuden edellyttäminen kaikilta digitaalisilta palveluilta käyttäjäryhmästä riippumatta tarpeellista.
- Trafi katsoo, että edellä mainitun seikan voisi tuoda selkeämmin esiin ainakin lain 8 §:ssä, jossa säädettäisiin kohtuuttoman rasitteen perusteella tehtävistä saavutettavuusvaatimusten poikkeuksista
- Trafin näkemyksen mukaan hallinnollista taakkaa voitaisiin keventää sääntelyllä, jossa saavutettavuusvaatimuksista voitaisiin poiketa ehdotetun 8 §:n vaatimuksia kevyemmin perustein tietyn palvelun tai sen osan käyttäjäryhmän perusteella.

Käyttäjäryhmä: yritykset

- Selkeyden vuoksi olisi hyvä täsmentää, sovelletaanko saavutettavuusvaatimuksia myös sellaisiin asiointipalveluihin ja verkkosisältöihin, jotka on suunnattu vain yrityksille tai muille oikeushenkilöille.



Trafi Liikenteen turvallisuusvirasto

Liikenteen turvallisuusvirasto
Kumpulantie 9, 00520 Helsinki
PL 320, 00101 Helsinki
Puhelin 029 534 5000
www.trafi.fi