Kolmen viikon kävijäseuranta jokaisen toimipaikan asiakaspalvelussa (touko-kesäkuu 2016)

	Hakijan tai muun kuin velallisen käynti	Velallisen käynti	Todistuspyyntö	Uo-miehen etukät. sovittu tapaaminen	Uo-miehen tapaaminen, ei sovittu	Asiakirjojen nouto / jättäminen	Sidosryhmävierailu	Yhteensä	***keskiarvo asiakas / päivä***	poikkeava aukioloaika
Helsinki	26	50	13	62	42	15	13	221	14,7	
Vantaa	27	38	7	28	44	3	0	147	9,8	
Hyvinkää	12	11	4	12	14	4	0	57	3,8	
Järvenpää	18	43	9	21	65	4	2	162	10,8	
Porvoo	23	12	5	16	37	17	4	114	7,6	
Espoo	12	8	5	24	21	7	1	78	5,2	
Lohja	33	7	3	12	4	8	2	69	4,6	
Raasepori	7	1	0	33	20	1	6	68	4,5	
Lappeenranta	22	15	2	16	19	12	2	88	5,9	
Mikkeli	26	23	2	10	10	10	5	86	5,7	
Pieksämäki	10	2	1	18	11	5	5	52	3,5	kesällä 9-14, muuten 8-16.15
Savonlinna	5	6	1	12	12	0	1	37	2,5	9-14
Joensuu	40	15	6	34	37	11	0	143	9,5	
Nurmes	9	3	0	5	9	1	1	28	1,9	ma,ti,to 9-12 ja 13-15
Kuopio	18	23	18	28	16	18	2	123	8,2	
Iisalmi	19	20	4	23	5	11	0	82	5,5	
Varkaus	15	7	2	23	15	4	0	66	4,4	
Kouvola	24	24	2	18	16	2	0	86	5,7	
Kotka	15	11	1	22	29	5	0	83	5,5	
Seinäjoki	28	2	3	35	16	5	0	89	5,9	
Kauhajoki	5	0	9	15	5	1	0	35	2,3	9.00-15.15
Vaasa	8	8	1	23	22	2	0	64	4,3	
Kokkola	9	5	21	15	23	1	1	75	5,0	
Kristiinankaupunki	4	0	0	2	10	0	0	16	1,1	
Pietarsaari	2	5	0	21	22	2	2	54	3,6	
Pori	20	6	3	35	42	22	3	131	8,7	
Huittinen	16	6	0	27	20	0	0	69	4,6	
Rauma	7	7	2	23	16	5	1	61	4,1	
Kankaanpää	13	1	0	2	15	0	8	39	2,6	
Turku	47	28	16	74	124	20	27	336	22,4	
Loimaa	30	5	1	20	28	6	0	90	6,0	
Parainen	21	8	0	3	27	3	0	62	4,1	
Salo	11	2	1	19	37	1	1	72	4,8	
Uusikaupunki	6	0	0	7	17	0	6	36	2,4	
Hämeenlinna	16	16	2	9	31	5	3	82	5,5	
Forssa	9	13	0	9	42	1	0	74	4,9	9-15
Riihimäki	5	3	1	9	22	1	0	41	2,7	
Jyväskylä	25	14	11	40	9	12	0	111	7,4	
Jämsä	7	9	0	4	9	0	0	29	1,9	9-15
Äänekoski	3	11	0	5	5	2	1	27	1,8	9-15
Tampere	36	24	8	49	30	12	1	160	10,7	
Ikaalinen	17	0	0	4	17	2	1	41	2,7	9-15
Kangasala	3	1	0	9	11	3	0	27	1,8	9-15
Mänttä-Vilppula	7	1	0	10	6	0	0	24	1,6	9-15
Nokia	14	4	0	38	31	5	4	96	6,4	9-15
Valkeakoski	16	22	5	20	47	12	1	123	8,2	9-15
Lahti	40	11	12	28	73	25	1	190	12,7	
Kajaani	17	3	5	4	19	4	0	52	3,5	
Kuhmo	1	0	0	6	4	2	0	13	0,9	10-12
Suomussalmi								0	0,0	ei toimintaa
Rovaniemi	19	8	1	14	27	4	3	76	5,1	
Inari	1	1	0	0	11	0	0	13	0,9	8.00-15.15
Kemijärvi	1	1	0	2	2	1	1	8	0,5	8.00-15.15
Muonio	2	1	1	1	2	0	0	7	0,5	9.00-15.15
Sodankylä	3	5	1	3	2	0	0	14	0,9	9.00-15.15
Kemi	15	13	3	14	15	5	2	67	4,5	
Pello	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	avoinna kuukauden 1. keskiviikko klo 10.00-14.30
Oulu	18	30	36	38	37	19	0	178	11,9	9.00-16.15
Kuusamo	1	5	0	2	9	2	1	20	1,3	9.00-16.15
Pudasjärvi	1	0	0	1	5	0	0	7	0,5	9.00-12.00
Raahe	9	7	1	8	19	1	3	48	3,2	
Haapajärvi	1	8	1	4	8	3	1	26	1,7	
Ylivieska	4	3	1	7	21	0	13	49	3,3	
Maarianhamina (ei pyydetty seurantaa)										
Kaikki yhteensä	879	616	231	1076	1364	327	129	4622		
	19 %	13 %	5 %	23 %	30 %	7 %	3 %			

toimipaikkoja 63

	%	2009	2016
hakijan käyntejä		16	19
velallisen käyntjä		65	66