Eduskunta
Liikenne- ja
viestintävaliokunta
LiV@eduskunta.fi

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta (HE 264/2018 vp)

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) kannattaa otsikossa mainittua hallituksen esitystä ja pitää jäljempänä tässä lausunnossa esitettyjä muutoksia lakiin kiireellisinä ja välttämättöminä.

Vaikka sähköisen tunnistamisen markkinoita on yritetty avata kilpailulle aiemmilla lainsäädäntömuutoksilla, pankit hallitsevat edelleen pankkitunnuksillaan vahvan sähköisen tunnistamisen markkinoita ja ovat vaikeuttaneet uusien alalle tulevien yritysten mahdollisuutta tulla markkinoille ja laajentaa toimintaansa. Hallituksen esityksen muutosehdotusten myötä on mahdollista, että markkinat avautuvat vihdoin oikeasti kilpailulle ja uusille innovaatioille.

Tunnistuspalvelut toimivat lailla säännellyssä tunnistuspalvelujen tarjoajien luottamusverkostossa, jonka toiminta perustuu kahdenvälisille sopimuksille. Pankit ovat voineet viivyttää sopimusten syntymistä ja luottamusverkoston tehokasta toimintaa. KKV pitää tärkeänä sopimusperusteisen toimintamallin muuttamista nyt ehdotetulla tavalla, jotta palveluntarjoajilla on jatkossa mahdollisuus liittyä luottamusverkostoon ilman pitkällisiä neuvotteluja.

KKV kannattaa esitettyä kolmen sentin enimmäishintaa luottamusverkoston sisällä perittäväksi siirtohinnaksi. Hintasääntely koskee tunnistustapahtumia luottamusverkoston osapuolten välillä, ei loppuasiakkailta perittäviä maksuja. KKV:n näkemyksen mukaan siirtohinnan oikea taso saattaa olla jopa alle yhden sentin.

KKV kannattaa myös sähköisen ensitunnistamistapahtuman (ensitunnistaminen) hintasääntelyä samalle tasolle kuin muun tunnistamistapahtuman. Ensitunnistamisen hinta on keskeinen markkinoille pyrkiville uusille toimijoille ja tätä kautta markkinoiden todelliselle avautumiselle. Pankkien tulee tuntea asiakkaansa joka tapauksessa, eli asiakkaiden täytyy käydä fyysisesti pankkien konttoreissa tunnistautumassa. Sähköisellä ensitunnistamisella ei tarkoiteta tätä fyysistä käyntiä vaan sitä, että pankin myöntämää tunnistusvälinettä käytetään kilpailevan tunnistuspalvelun avaamiseen. Pankkien vastustuksen vuoksi ensitunnistamisesta on peritty korkeampaa hintaa kuin muista tunnistustapahtumista, tällä hetkellä 2,5 euroa. Tämä vaikeuttaa alalle tuloa. Uuden toimijan on maksettava pankeille joko miljoonia euroja saadakseen asiakkaidensa henkilöllisyyden varmistettua tai toimijoiden on saatava asiakkaat omiin toimitiloihinsa näyttämään henkilöllisyystodistusta.

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Postiosoite PL 5, 00531 Helsinki • **Puhelin** 029 505 3000 (pvm/mpm) • **Faksi** 09 8764 398
Y-tunnus 2502067-3 • **Sähköposti** kirjaamo@kkv.fi • www.kkv.fi

KKV toteaa, että kuluttajansuojan vastuukysymysten selkiyttäminen erillissessä hankkeessa on tärkeää.

Pääjohtaja Kirsi Leivo

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Postiosoite PL 5, 00531 Helsinki • **Puhelin** 029 505 3000 (pvm/mpm) • **Faksi** 09 8764 398
Y-tunnus 2502067-3 • **Sähköposti** kirjaamo@kkv.fi • **www.kkv.fi**