Lausunto 25.1.2018

Eduskunnan Työelämä ja tasa-arvovaliokunnalle

Suomen Kasvupalveluiden tuottajat (Kaspa) ry:n lausunto hallituksen esityksestä laeiksi Kasvupalveluvirastosta, kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä ja turvallisuusselvityslain 37 §:n muuttamisesta HE 266/2018 vp.

Yleistä

Kannatamme yleisesti hallituksen antamia esityksiä. Asiakkaiden tasa-arvoisen kohtelun ja palveluiden tasaisen saatavuuden sekä kasvupalveluiden koordinoinnin kannalta on hyvä, että laissa mainitut toiminnot ovat **keskitetty yhdelle valtakunnalliselle toimijalle.**

Jotta palvelut toimivat sujuvasti ja asiakaslähtöisesti, tarvitaan yksi valtakunnallinen tietojärjestelmä. Se tuo myös **kustannussäästöjä, takaa tasa-arvoiset palvelut kaikkialla sekä mahdollistaa ajantasaisen tiedon saatavuuden**. Lisäksi yhteinen **tietoalusta edesauttaa keskitettyä tiedonkeräämistä**. Tietoja hyödyntämällä voidaan mahdollistaa **palvelujen kehittäminen ja hyvien käytäntöjen hyödyntäminen yli maakunta- ja toimijarajojen**.

Kasvupalveluvirasto on luonteva keskitettyjen palvelujen tuottaja, kehittäjä ja ylläpitäjä ja on tärkeää, että tietojärjestelmän ylläpitäjä on itsenäinen virasto.

Kasvupalveluiden asiakastietojen käsittely

Palveluntuottajat ovat **keskeisiä** asiakastietojen käsittelijöitä. **Asiakasta koskeva tieto tulee olla tarpeellisilta osin kunkin palvelukokonaisuuden tuottajan käytettävissä**. Yhteinen asiakastietojärjestelmä tähtää palveluprosessissa kulkevan tiedon keskittämiseen ja ajantasaisuuteen. On tärkeää, että **asiakastietojen kirjaamisessa velvoitettaisiin niiden tallentamista viipymättä.** Tällöin ajankohtainen tieto olisi tarjolla heti, esimerkiksi tilanteissa, joissa asiakkaan palvelukokonaisuudessa on mukana usea toimija. Tästä on hyvä olla olemassa **tarkka kaikkia koskeva ohjeistus**. Tarvittavien tietojen siirtäminen tulisi olla sujuvaa ja turvallista.

Asiakasneuvottelukunta

Kasvupalveluvirastoa koskevaan lakiin on kirjattu perustettavaksi asiakasneuvottelukunta, johon kuuluisi viranomaisia, palveluntuottajia ja loppuasiakasryhmien edustajia. **Pidämme tätä esitystä erittäin tärkeänä, koska kasvupalveluiden toimintamalli perustuu yhteistyöhön**. Eri toimijoiden yhteistyö

on tärkeää niin maakunnallisella kuin kansallisella tasolla. **Suomen Kasvupalveluiden tuottajat ry** on **luonteva kumppani neuvottelukuntaan ja muihin yhteistyöelimiin**, niin **maakunnallisella kuin valtakunnallisella tasolla.**

Resurssointi

Jotta asiakastietojärjestelmä toimisi odotetusti, tulee **käyttöoikeuksien hallintaan resursoida riittävästi**. Palveluntuottajien näkökulmasta on tärkeää, että **käyttöoikeuksien hakuprosessi on tehty helpoksi ja yksinkertaiseksi**, jotta se ei tuota viivettä asiakkaan tarvitsemien palveluiden tuottamiseksi. Järjestelmän käyttöönottoon ja käytön tukeen tulee panostaa etenkin **alkuvaiheessa siirryttäessä uuteen järjestelmään.**

Tiedon hyödyntäminen ja vaikuttavuuden seuranta

Suomen kasvupalveluiden tuottajat ry haluaa korostaa, että **laaja tietojen kerääminen mahdollistaa palvelujen kehittämisen vaikuttavuus- ja seurantatietoja hyödyntämällä**. Koska tulevat kasvupalvelut ovat suunniteltu tulosperusteisuuden varaan, on tuloksellisuudesta ja vaikuttavuudesta saatuja tietoja pystyttävä hyödyntämään **kaikkien toimijoiden hyväksi**. Esitämme **lakiin tarkennusta tietojen hyödyntämisen mahdollisuuteen kaikkien toimijoiden osalta**. Samalla kannustamme kasvupalveluvirastoa panostamaan keräämänsä ja hallitsemansa tiedon jalostamiseen kasvupalveluiden kehittämiseksi. **Arviointiin, kehittämiseen ja ohjaukseen panostamisella voimme parhaiten edistää työllistymistä ja vaikuttavimpien palveluiden saatavuutta valtakunnallisesti.**

Kunnioittaen,

Kristiina Paavola
Toimitusjohtaja, YTM
Suomen Kasvupalveluiden tuottajat ry (Kaspa)
kristiina.paavola@kaspa.fi
045 650 6936

Suomen Kasvupalveluiden tuottajat ry (Kaspa) on työvoima- ja yrityspalveluita tuottavien palveluntarjoajien yhteistyö- ja kattojärjestö.