kaspa.fi
Kasvupalvelut

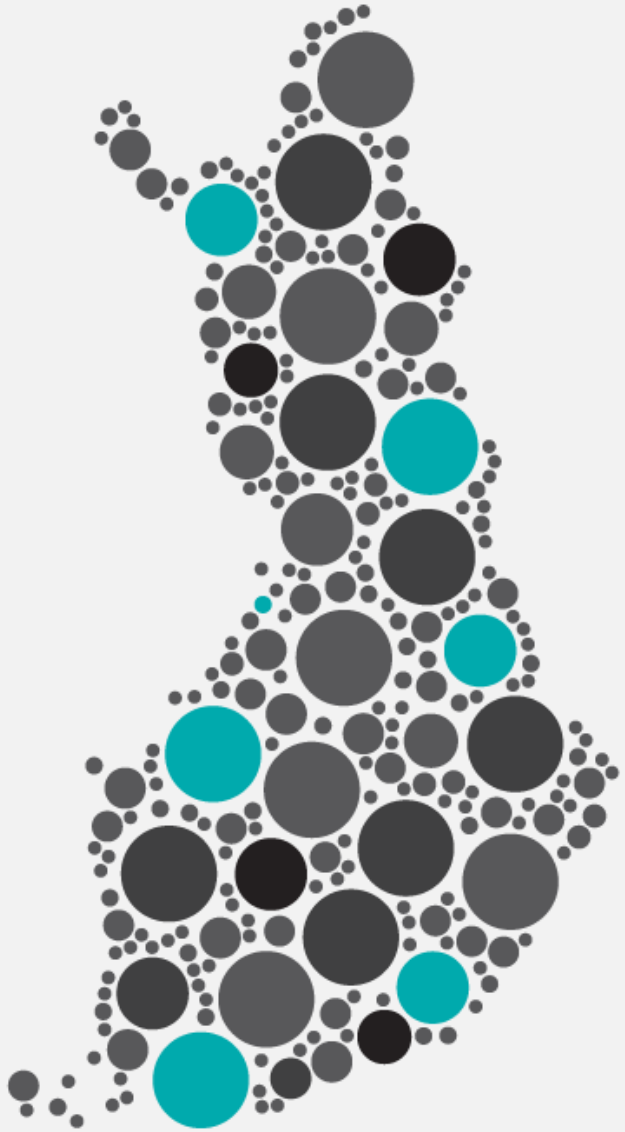
HE 266/2018 vp

Hallituksen esitys laeiksi Kasvupalveluvirastosta, kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä ja turvallisuusselvityslain 37 § muuttamisesta

Työelämä ja tasa-arvovaliokunnan asiantuntijakuuleminen 31.1.2019

Jouni Lukkarinen, varapuheenjohtaja, KM

Suomen Kasvupalveluiden tuottajat ry (Kaspa)



Kasvupalveluvirasto ja tietojärjestelmä

Lakien keskeiset tavoitteet ovat perusteltuja

Pääkohdat:

Kasvupalveluvirasto keskitettynä koordinoijana

- Asiakkaiden tasa-arvoinen kohtelu
- Palveluiden tasainen saatavuus
- Palveluiden vaikuttavuuden kehittäminen ja tiedolla johtaminen yli maakunnallisesti

Yksi valtakunnallinen tietojärjestelmä

- Sujuvat ja asiakaslähtöiset palvelut
- Tehokkuutta, nopeutta ja kustannussäästöjä palveluprosessiin
- Tiedon keruu ja tiedolla johtaminen yhä vaikuttavampien palveluiden kehittämisessä
- Rekisterinpitäjä on itsenäinen virasto

kaspa.fi
Kasvupalvelut

Kasvupalveluiden asiakastietojen käsittely

Palveluntuottajien huomiot:

- Varsinkin alkuvaiheessa tietojärjestelmien opastus ja tuki tulee olla erikseen budjetoituna
- Käyttöoikeuksien myöntäminen ja hallinta tulee olla sujuvaa ja tarkasti ohjeistettua → se ei saa tuottaa viivettä asiakkaan palvelemiseksi
- **Palveluntuottajille tulee mahdollistaa riittävä tieto parhaan palvelun tarjoamiseksi tietosuojan sallimissa rajoissa**
- Tietojen keruun ja merkintöjen kohtuullisuusvaatimukset – aika pois asiakastyöstä
- Palveluntuottajat tulee velvoittaa rekisterin käyttäjänä ajantasaisiin kirjauksiin, jotta monituottajamallilla toteuttavat kasvupalvelut onnistuvat parhaalla mahdollisella tavalla
- Tietojärjestelmässä kulkevien tietojen sujuva ja tietosuojattu siirtyminen asiakaspolun mukaisten palveluntuottajien välillä

kaspa.fi
Kasvupalvelut

Tiedon hyödyntäminen ja yhteistyön alustat

Asiakasneuvottelukunta ja tiedon hyödyntäminen vaikuttavuuden kehittämisessä:

- Maakuntien välillä tulee varmistaa, että toimintamallit ovat yhtenäisiä ja toimivia sekä mahdollistavat tarvittaessa ylimaakunnalliset palvelut
- Kaspa pitää erittäin tärkeänä lakiesityksessä mainitun **asiakasneuvottelukunnan** muodostamista ja sen aktiivista työtä kasvupalveluiden kehittämiseksi
- Laajasti kasvupalveluntuottajia edustavana yhteistyöjärjestönä Kaspa on luonteva kumppani neuvottelukuntaan valtakunnallisella ja maakunnallisella tasolla
- Kasvupalveluiden yhtenä merkittävänä piirteenä ovat **tulosperustaiset hankinnat** ja parempi **vaikuttavuuden mittaaminen**. Esitämme lakiin tarkennusta tietojen hyödyntämisen mahdollisuuteen kaikkien toimijoiden osalta. Vaikuttavuuden arviointiin ja ohjaukseen panostamisella voimme parhaiten edistää työllistymistä ja vaikuttavimpien palveluiden kehittymistä valtakunnallisesti.

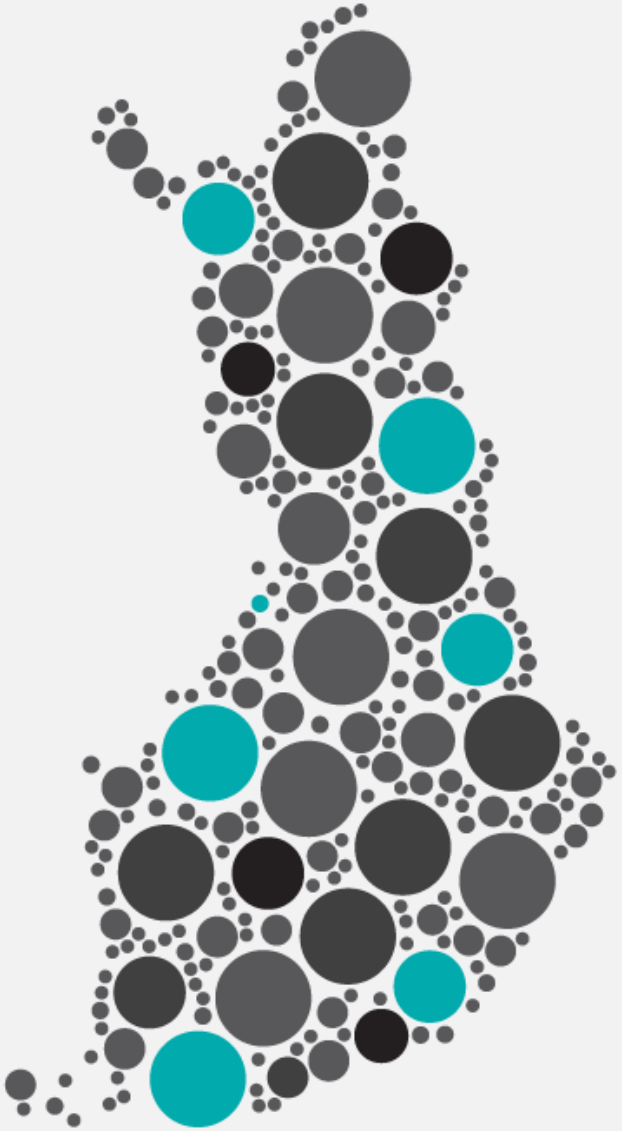
kaspa.fi
Kasvupalvelut

kaspa.fi
Kasvupalvelut

KIITOS MIELENKIINNOSTA!

Suomen Kasvupalveluiden tuottajat ry

www.kaspa.fi



31.1.2019

Jouni Lukkarinen