Etuuspalvelut
Lakiyksikkö
Toimeentuloturvaetuuksien osaamiskeskus

30.1.2019

Kela 3/010/2019

Eduskunnan työelämä- ja tasa-arvovaliokunta 31.1.2019 / HE 266/2018 vp

Kansaneläkelaitoksen asiantuntijalausunto

Eduskunnan työelämä- ja tasa-arvovaliokunta on pyytänyt Kansaneläkelaitokselta (Kela) lausuntoa hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi Kasvupalveluvirastosta, kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä ja turvallisuusselvityslain 37 §:n muuttamisesta. Kelan lausunto koskee lakia kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä.

Esityksessä ehdotetaan säädettäväksi alueiden kehittämisestä ja kasvupalveluista annetussa laissa tarkoitettujen maakunnallisten ja valtakunnallisten kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä. Käsittelyä varten olisi rekrytoinnin ja työllistymisen asiakastietojärjestelmä ja yrityspalvelujen asiakastietojärjestelmä. Rekrytoinnin ja työllistymisen asiakastietojärjestelmä korvaisi nykyisen työ- ja elinkeinotoimiston asiakastietojärjestelmän.

Kelan näkemyksen mukaan on hyvä, että maakunnalla ja asiakkaan palveluprosessia hoitavalla palveluntuottajalla olisi velvollisuus käyttää rekrytoinnin ja työllistymisen asiakastietojärjestelmää asiakkaan palveluprosessin hallintaan ja tallettaa palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa syntyvät tiedot asiakastietojärjestelmään. Yksi yhteinen järjestelmä varmistaisi parhaiten sen, että eri maakunnilla ja palveluntuottajilla olisi käytössään yhtenevät ja ajantasaiset tiedot, vaikka henkilön palveluprosessista vastaava taho vaihtuisi. Asiakkaalle yhteinen järjestelmä turvaisi mahdollisimman sujuvan palveluketjun ja työttömyysturvan maksajille luotettavat tiedot työttömyysturvan toimeenpanoa varten.

Kela toteaa, että yhtä aikaa kasvupalvelu-uudistuksen kanssa valmistellaan työttömyysetuuden työvoimapoliittisten edellytysten tutkimisen osittaista siirtoa työ- ja elinkeinotoimistoilta työttömyysetuuksien maksajille. Työttömyysturvan onnistunut toimeenpano siirron jälkeen edellyttää sujuvaa tietojenvälitystä Kelan, työttömyyskassojen, maakuntien ja palveluntuottajien kesken. Tavoitteena tulee olla asiakkaalle selkeä palvelu, jossa ei ole tarpeettomia päällekkäisyyksiä. Kela on esitysluonnoksen lausuntokierroksella tuonut esiin, että esityksessä ei ole otettu kantaa tietojenvälitykseen eikä työttömyysetuuksien maksajien asemaan työnhakijan palveluprosessissa. Lausuntokierroksen jälkeen esitykseen on lisätty maininta, jonka mukaan maakunta- ja kasvupalvelu-uudistukseen

liittyvät työttömyysturvatehtävien hoitoon liittyvät lainsäädäntömuutokset kuitenkin valmistellaan myöhemmin erikseen.

Kela on esitysluonnoksen lausuntokierroksella esittänyt työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun tietoaineistoon liittyviä huomioita, jotka on otettu huomioon eduskunnalle annetussa esityksessä.

Pasi Pajula
Toimeentuloturvaetuuksien osaamiskeskuksen päällikkö