Liikenne- ja viestintävaliokunta
liv@eduskunta.fi

Liikenne- ja viestintäministeriön lausunto liittyen taksinkuljettajien paikallistuntemuksen varmistamiseen

Hallituksen esityksessä (HE 157/2018 vp) ehdotetaan taksinkuljettajan koetta koskevaa sääntelyä sujuvoitettavan siten, että kokeessa ei enää mitattaisi kuljettajan paikallistuntemusta. Liikenne- ja viestintävaliokunta on pyytänyt liikenne- ja viestintäministeriöltä tarkennusta siihen, miten taksinkuljettajien paikallistuntemus voitaisiin tässä tilanteessa varmistaa laissa selkeämmin. Valiokunta on pyytänyt ministeriötä ottamaan kantaa erityisesti henkilöliikennettä tarjoavan luvan haltijan velvoitteisiin ja toisaalta välityspalvelun tarjoajan velvoitteisiin taksinkuljettajan paikallistuntemuksen varmistamisessa.

1. Henkilöliikennettä tarjoavan luvan haltijan velvoitteet

Luvan haltija on hallituksen esityksessä ehdotetun liikennepalvelulain 151 §:n mukaan jatkossakin velvollinen huolehtimaan kuljettajan riittävästä ammattipätevyydestä myös paikallistuntemuksen osalta. Lain 151 §:n 6 kohdan mukaan henkilöliikennettä tarjoava luvan haltija vastaa ja huolehtii siitä, että kuljettaja osaa valita asiakkaan kannalta tarkoituksenmukaisimman reitin. Jos liikenne- ja viestintävaliokunta pitää tarkoituksenmukaisena, tämän lisäksi asia voitaisiin todeta laissa seuraavalla tavalla:

151 §

Taksiliikennettä koskevat velvollisuudet

Henkilöliikennettä tarjoava luvan haltija vastaa ja huolehtii siitä, että taksiliikenteessä:

…

3) kuljettajalla on riittävä vuorovaikutus- ja kielitaito sekä paikallistuntemus;

Ehdotetun 151 §:n 3 kohtaan lisättäisiin nimenomainen maininta siitä, että luvan haltija vastaa ja huolehtii siitä, että kuljettajalla on riittävä paikallistuntemus. Lisäys selkeyttäisi luvan haltijan velvoitteita. Luvan haltijan tulisi tarvittaessa huolehtia kuljettajan riittävästä osaamisesta tältä

osin. Luvan haltijan tulisi esimerkiksi varmistua siitä, että kuljettajalla on ajantasainen tieto alueen yhdyskuntarakenteissa tapahtuvista muutoksista. Kuljettajan toiminta-alueen muuttuessa tai vaihdellessa olisi luvan haltija edelleen velvollinen huolehtimaan siitä, että kuljettajalla on riittävä paikallistuntemus.

Liikenne- ja viestintäministeriön tietojen mukaan useat taksiyritykset ja välityskeskukset edellyttävät kuljettajilta määrätyn koulutuksen käymistä ennen taksiajojen aloittamista. Koulutuksilla pyritään kuljettajien osaamisen varmistamiseen. Liikenne- ja viestintäministeriön näkemyksen mukaan taksiyritysten ja välityskeskusten sisäisillä laadunvarmistuskeinoilla on ensisijainen merkitys kuljettajan paikallistuntemusosaamisen varmistamisessa ja kehittämisessä.

2. Välityspalvelun tarjoajan velvoitteet

Välityspalvelun tarjoaja voi jo nykyisin keskittyä vain esimerkiksi sellaisten taksiluvan haltijoiden taksien välittämiseen, joiden kuljettajien paikallistuntemusosaaminen on riittävä. Erikoistuminen luo välityspalvelun tarjoajalle kilpailuetua taksimarkkinoilla. Liikennepalvelulain tavoitteena on ollut muun muassa lisätä yritysten välistä kilpailua ja mahdollistaa erilaisia liiketoimintamahdollisuuksia. Koska erikoistuminen on tälläkin hetkellä sallittua ja mahdollista, asiasta ei ole tarpeellista ottaa erillistä mainintaa liikennepalvelulakiin. Välityspalvelun tarjoaja voi esimerkiksi erikoistua välittämään sellaisten luvan haltijoiden palveluja, joilla on käytössä tietyntyyppisiä ajoneuvoja, kuten esimerkiksi vain uusia ja laadukkaita ajoneuvoja, tai esimerkiksi pelkästään erityisryhmille suunnattuja ajoneuvoja, taikka sellaisten luvan haltijoiden kuljetuksia, joiden kuljettajilla on hyvä paikallistuntemusosaaminen. Myös kilpailutuksilla voidaan asettaa kriteerejä kuljettajien paikallistuntemusosaamiselle.

Liikenne- ja viestintäministeriön tietojen mukaan useat välityskeskukset edellyttävät kuljettajilta kouluttautumista ennen taksiajojen aloittamista. Koulutuksilla ja välityskeskusten muilla laadunvarmistuskeinoilla pyritään takaamaan, että kuljettajien paikallistuntemus on riittävällä tasolla. Saamansa palautteen avulla välityskeskukset voivat tarkkailla kuljettajiensa paikallistuntemuksen tasoa ja tarvittaessa puuttua siihen esimerkiksi järjestämällä tai edellyttämällä lisäkoulutusta.

Liikenne- ja viestintäministeriö
Käyntiosoite
Eteläesplanadi 16
Helsinki
Postiosoite
PL 31
00023 Valtioneuvosto
Puhelin
029516001
www.lvm.fi
etunimi.sukunimi@lvm.fi
kirjaamo@lvm.fi