Yrittäjyys ja elinkeinopolitiikka
Jenni Ruokonen

31.1.2019

Eduskunnan työelämä- ja tasa-arvovaliokunnalle

HE 266/2018 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Kasvupalveluvirastosta, kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä ja turvallisuusselvityslain 37 §:n muuttamisesta

Laki kasvupalveluvirastosta

Elinkeinoelämän keskusliitto tukee ehdotusta kasvupalveluvirastosta. Etenkin maksatustehtävien keskittäminen yhdelle toimijalle takaa asiakkaiden valtakunnallisen yhdenvertaisuuden ja turvaa käsittelyaikojen yhdenmukaisuutta.

Yhteisten digialustojen käyttö ja tietovarantojen hyödyntäminen tuovat tehokkuutta ja ovat olennaisia palvelujen laadun ja toimenpiteiden osuvuuden seurannassa ja arvioinnissa. Kasvupalvelujen digitalisaation osalta EK kuitenkin huomauttaa, että julkisen sektorin digihankinnat sekä mahdollisuuksien mukaan myös muut hallinto- ja tukipalvelut tulisi aina kilpailuttaa aidosti yksityisen sektorin palveluntarjoajilta. Näin ollen kasvupalveluviraston tulisi keskittyä digipalveluissa niiden hankkimiseen palveluntuottajilta sen sijaan, että virasto itse tuottaisi laajasti digipalveluja.

Lain 7§ käsitellään asiakasneuvottelukuntaa. Perusteluissa todetaan, että asiakasneuvottelukunnassa olisi valtion toimijoiden, maakuntien, kuntayhtymän, palveluntuottajien ja loppuasiakkaiden edustajia tasapainoisessa suhteessa. EK pitää hyvänä, että neuvottelukunnat ovat avoimia muille tahoille, kuten palveluntuottajille, ja kannustaa hyödyntämään heidän osaamistaan neuvottelukunnissa.

Laki kasvupalvelujen asiakastietojen käsittelystä

EK tukee keskitettyä valtakunnallista tietojärjestelmää, jota kaikki kasvupalvelujen järjestäjät ja tuottajat käyttävät. Tämä takaa osaltaan tehokkaan tiedonkulun, asiakkaiden yhdenvertaisen kohtelun sekä palvelutarpeen nopean määrittelyn. Lisäksi on kannatettavaa, että laki antaa yhtäläiset mahdollisuudet myös yksityisille palveluntuottajille järjestelmän käyttöön.

Lain soveltamisalaa koskevassa 1§ kerrotaan, että lakia sovellettaisiin asiakastietojen käsittelyyn myös sellaisten julkisesti rahoitettujen yrityksille tarkoitettujen tukien, rahoituksen sekä kehittämis- ja neuvontapalvelujen järjestämisessä, tuottamisessa, arvioinnissa, seurannassa, kehittämisessä ja ohjauksessa, jotka eivät ole työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan kasvupalveluita.

Perusteluissa ei kuitenkaan tarkemmin määritellä, mistä palveluista on kyse. EK esittää tarkempaa määrittelyä ja sitä, että ei-julkisten, mutta valtion avustuksella yleishyödyllistä yrityspalvelua tarjoavien toimijoiden (mm. SVKK, SRKK, Viexpo) pääsy asiakastietojärjestelmään mahdollistettaisiin.

Pykälässä 2 viitataan muuhun lainsäädäntöön. EK pitää välttämättömänä, että ehdotuksen valmistelussa on huolehdittu tietosuoja- ja tietoturvasäännösten noudattamisesta ja että keskeiset asiakastietojen käsittelyä määrittävät säännökset mainitaan pykälässä ehdotetun mukaisesti.

Luku 4 käsittelee tietojen toimittamista arviointia, seurantaa, kehittämistä ja ohjausta varten. EK pitää hyvänä, että niin maakunnallisten kuin valtakunnallisten kasvupalvelujen tuottajilla sekä välittävillä toimielimillä on velvollisuus toimittaa TEM:lle vaikuttavuus- ja seurantatietoa. EK tähdentää vertailutiedon aktiivista käyttöä ja ehdottaa maakuntien kasvupalvelutuotannon säännönmukaista keskinäistä vertailua, jonka perusteella maakunnat voivat kehittää palvelujaan toistensa hyviä asiakaslähtöisiä käytäntöjä jalostamalla, havaittuja puutteita korjaamalla ja kustannustehokkuutta innovatiivisesti hakemalla.