kaspa.fi
Kasvupalvelut

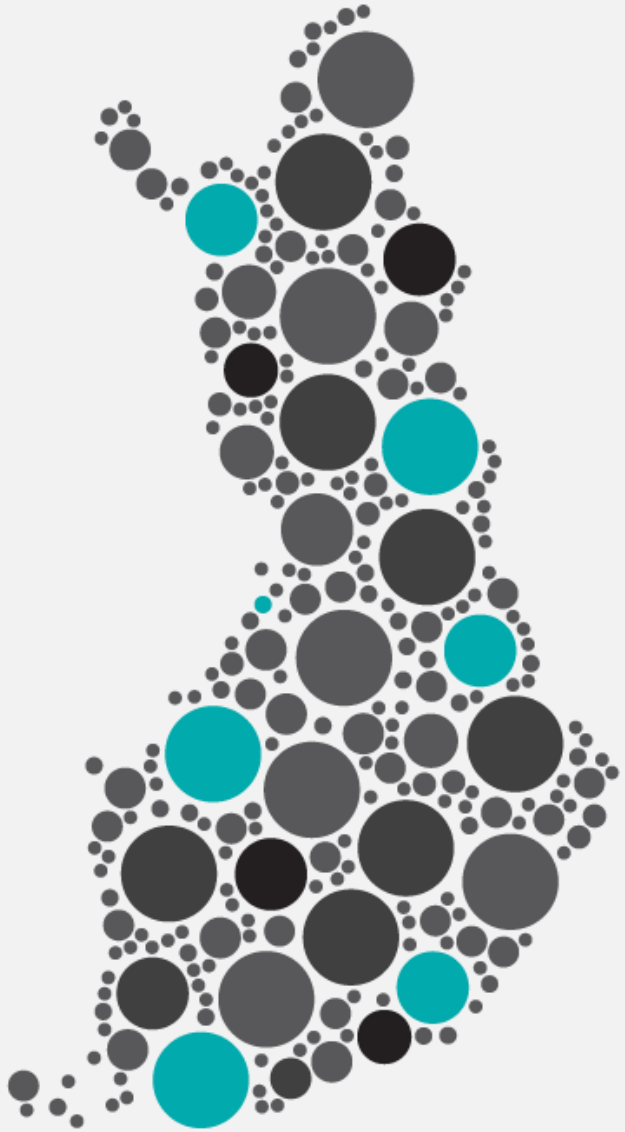
HE 93/2018 vp

Hallituksen esitys laeiksi julkisista rekrytointipalveluista ja osaamisen kehittämispalveluista, alueiden kehittämisen ja kasvupalvelujen rahoittamisesta, yksityisistä työnvälityspalveluista sekä taloudelliseen toimintaan myönnettävän tuen yleisistä edellytyksistä annetun lain 1 ja 2 § muuttamisesta

Työelämä ja tasa-arvovaliokunnan asiantuntijakuuleminen 5.2.2019

Kristiina Paavola, toimitusjohtaja, YTM

Suomen Kasvupalveluiden tuottajat ry (Kaspa)



Työnhakijan palveluprosessi

Palvelutarpeen arvio

- Voidaan hoitaa viranomaistyönä, kuten nykyisin.
- Yhteistyön lisääminen palveluntuottajien ja viranomaisten kanssa tärkeää.
- Alkukartoituksen ja asiakasohjauksen sujuvoittaminen asiakkaan tehokkaamman palvelun mahdollistamiseksi.
- Lisäresursseja TE-toimistoihin? Keskittyminen asiakasohjaukseen?

Valinnanvapaus

- Jo nyt olemassa onnistuneesti tietyissä palveluissa (esim. nuoret).
- Asiakkaan informointi erilaisista palveluista tulee olla toimivaa. Tarvitaan syvempää yhteistyötä, koska asiakas ei aina tiedä, mikä on hänelle sopivin palvelu.
- Palveluiden markkinointi ei saa syödä liikaa voimavaroja.

kaspa.fi
Kasvupalvelut

Palveluiden tuottaminen ja järjestäminen

Hankinnat

- Varsinkin alkuvaiheessa tulisi siirtää riskiä hallitusti, jotta myös pienillä toimijoilla sekä esim. yhdistyksillä olisi mahdollisuus olla mukana tuottajina.
- Mikäli palvelutarpeen arvio jää viranomaiselle, tulosperusteisuuden riskin siirtäminen tulee olla entistäkin hallitumpaa.
- Black box – ajattelu hyvä. Määritellään tulokset eikä sisältöjä miten niihin päästään. Tämä auttaa parhaiten luomaan aivan uusia palveluja ja innovatiivisuutta.
- Erilaisia yhteistyönmalleja kannattaa hyödyntää ja kehittää yhä enemmän. Kuntien osuus työllisyydenhoidossa on tärkeää (esim. allianssit).

Hinta ja laatu

- Hankintakriteerit tulee olla selkeät ja läpinäkyvät.
- Hinnat vedetty nyt jo hyvin alas, laatu kuitenkin aina maksaa.
- Palveluntuottajat haluavat tuottaa palveluita kaikille asiakasryhmille.
- Kilpailutukset tulee olla riittävän suuria, siten maakunta on sopivan kokoinen iso tilaaja.

kaspa.fi
Kasvupalvelut

Rahoitusmallista

Palveluiden saatavuus

- Maakuntien toimintamallit tulee olla riiitävän yhtenäisiä ja toimivia tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden varmistamiseksi.
- Panostaminen työvoiman liikkuvuuteen tulee mahdollistaa tarvittaessa myös ylimaakunnallisina palveluina.
- Innovatiivisten palvelujen kehittäminen kaikissa maakunnissa turvattava, jotta kaikissa maakunnissa on juuri sen alueen tarpeiden mukaisia uusia palveluja.

Yleiskatteellinen rahoitus

- Varmistettava kansallinen ohjaus, jotta työllisyyspalveluiden rahoitus varmistetaan.
- Jääkö joihinkin maakuntiin vain lainmukaiset vähimmäispalvelut?
- Palveluvalikoimaa tulisi enemminkin laajentaa. Tulisiko vähimmäispalveluja laajentaa?
- Rakenteellisen työttömyyden hoidossa erilaisille palveluille on yhä suurempi kysyntä. -> 75% työllisyyteen tarvitaan entistä monipuolisempi palveluvalikoima. Voisiko lakiin täsmentää, että tietyssä suhteessa tulisi olla vähimmäispalvelujen ohella myös muita palveluja joilla tuetaan rekrytointeja ja työnhakua.

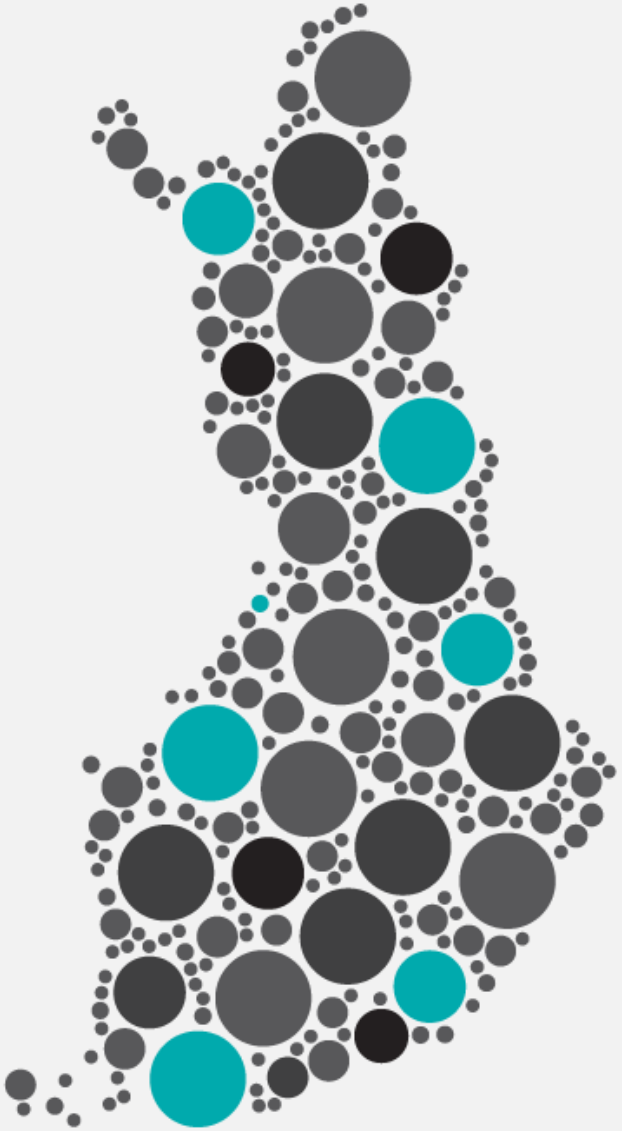
kaspa.fi
Kasvupalvelut

kaspa.fi
Kasvupalvelut

KIITOS MIELENKIINNOSTA!

Suomen Kasvupalveluiden tuottajat ry

www.kaspa.fi



5.2.2019

Kristiina Paavola