OIKEUSASIAMIEHELLE YLI 5 500 KANTELUA VUONNA 2018

Vuonna 2018 oikeusasiamiehelle saapui 5 594 kantelua. Määrä on erittäin suuri, vaikka se jää hieman vuoden 2017 kaikkien aikojen ennätyksestä (6 192). Sosiaalihuollon (1 101), poliisin (634) ja terveyden hallintoalaan (609) kohdistui eniten kanteluja 2018.

Oikeusasiamies ratkaisi viime vuoden aikana 5 410 kantelua. Sosiaalihuoltoon liittyviä ratkaisuja oli 1 008, poliisiin liittyviä 623 ja terveyteen liittyviä 581.

Ennätysmäärä lausunto- ja kuulemispyyntöjä

Oikeusasiamiehelle saapui ennätysmäärä, eli 144 lainvalmisteluun liittyvää lausunto- tai kuulemispyyntöä. Niistä 115 johti lausuntoon eri ministeriöille tai kuulemiseen eduskunnan eri valiokunnissa.

Kanteluiden enimmäiskäsittelyaika ennallaan

Vuodenvaihteessa vireillä ei ollut yhtään yli vuoden vanhaa kantelua. Tämä tavoite saavutettiin jo kuudennen kerran peräkkäin.

Paljon toimenpiteitä

Oikeusasiamiehen toimenpiteisiin johti yhteensä 804 kantelua tai omaa aloitetta. Tämä on noin 15 % kaikista ratkaisuista.

Oma-aloitteinen toiminta

Kanteluiden suuresta määrästä huolimatta oikeusasiamiehen kanslia pystyi keskittymään myös oma-aloitteiseen toimintaansa. Viime vuonna tarkastuksia tehtiin 120 kpl. Oikeusasiamiehen tarkastustoimintaan on pyritty kohdentamaan voimavaroja, koska oikeusasiamies toimii YK:n kidutuksen vastaisen sopimuksen kansallisena valvontaelimenä.

Oikeusasiamiehen ratkaistujen omien aloitteiden määrä vuonna 2018 oli 82. Oikeusasiamies otti omasta aloitteestaan tutkittavakseen 79 asiaa.