Eduskunnan oikeusasiamiehen kertomus vuodelta 2018 - K 11/2019 vp

Liikenne- ja viestintävaliokunta 20.9.2019

Lainsäädäntöjohtaja Silja Ruokola

LIIKENNE- JA VIESTINTÄMINISTERIÖ

Liikenne ja viestintä -asiat

Kanteluita keskimäärin yli 100/vuosi (163/2018)

<u>Esimerkkejä kanteluiden aiheista</u>:

Joukkoliikenteen palvelut, lippujen hinnoittelu ja myynti, tarkastusmaksut, liikenneyhteydet ja aikataulut, teiden kunnossapito ja liikennemerkit, ajoneuvojen rekisteröinnit, tieliikenteen ja ilmailun lupa-asiat, lentoasemamaksut, postipalveluiden saatavuus, postin jakelutoiminta, postilaatikoiden sijoittelu, yleisradiotoiminta ja TV-lähetysten näkyvyys.

Hyvän hallinnon toteutuminen hallintomenettelyssä.

Valtionyhtiöitä (YLE, Posti ja VR) koskevat kantelut; monet kantelut menevät EOA:n toimivallan ulkopuolelle.

EOA:n toimivallasta

PL 109 §: valvoo viranomaisia, virkamiehiä, julkisyhteisön työntekijöitä ja muita julkista tehtävää hoitavia

⇒Tehtävässään noudattavat lakia ja täyttävät velvollisuutensa.

⇒Valvoo perusoikeuksien ja ihmisoikeuksien toteutumista.

Kanteluista huomattava osa on sellaisia, joihin oikeusasiamiehellä ei ole toimivaltaa.

EOA: antaa lausuntoja hallituksen esityksistä sekä voi ottaa omasta aloitteestaan tutkittavakseen asioita (kertomusvuoden lopulla 4 kesken).

LVMn hallinnonala

Liikenteen turvallisuusviraston Trafin tarkastus 30.10.2018

Kauko-ohjattavat lennokit (droonit; drone)

Maastotarkastuksen suorittaminen

Liikenteen turvallisuusviraston Trafin asiointipalvelun ongelmat

- Asiaan reagoitiin nopeasti joulukuussa 2018 – Kyberturvallisuuskeskus selvitti viraston tilannetta – Kevään 2019 aikana tehdyt muutokset/palveluista luovutettavat tiedot ovat nyt liikennepalvelulain mukaisia – tietojärjestelmän tietoturva-auditointi käynnissä – Loppuraportti 16.12.2019

- LVM suhtautuu erittäin vakavasti tietosuojaan. Kyse on perusoikeudesta ja tietosuoja on ehdoton edellytys viranomaistoiminnan luotettavuudelle. Pahoittelemme tilannetta.

Tiedoksiantomenettely/Postinjakelu

- Odotetaan EOA:n ratkaisua. Hallitusohjelman toteuttaminen.

Kiitos!

lvm.fi @lvmfi



LIIKENNE- JA VIESTINTÄMINISTERIÖ