Rautatievastuuasetus –VR-Yhtymän näkemykset

Jonna Juslin

21.11.2019

Rautatievastuuasetus –VR-Yhtymän näkemykset

Poikkeukset soveltamisalaan -Suomen rautatieliikenteen erityispiirteiden huomioiminen ja kansallisen liikkumavaran salliminen

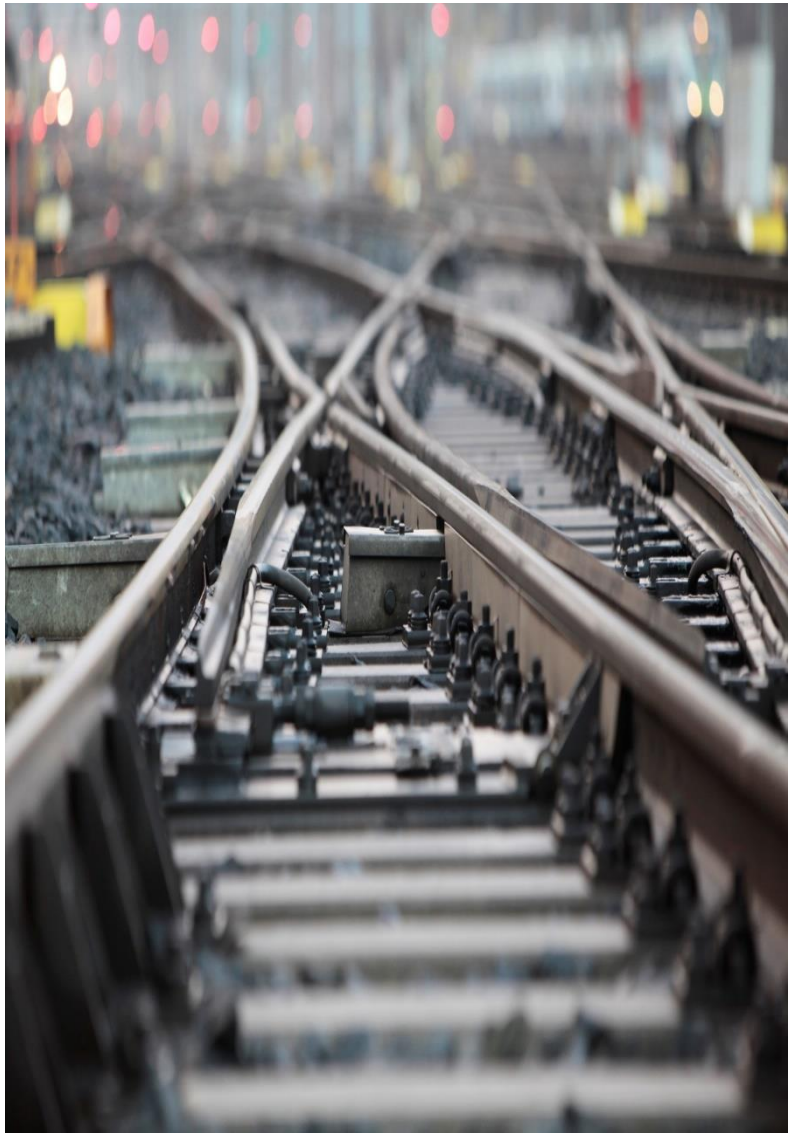
- Mahdollisuudet kansallisiin poikkeuksiin, mukaan lukien Suomen ja Venäjän välinen liikenne sekä lähi- ja taajamaliikenne.
- Suomella ei ole rautatieyhteyttä muihin EU-maihin. Sen sijaan merkittävä ja EU:n mittakaavassa poikkeuksellinen yhteys Venäjälle.
- Rautatievastuuasetusta ei tällä hetkellä sovelleta Suomen ja Venäjän välisessä liikenteessä. Käytännössä matkustajalla on kuitenkin samat oikeudet.
- Lähiliikenne ja Etelä-Suomen taajamaliikenteeseen ei jatkossakaan sovellettaisi esimerkiksi ateria– ja majoittamisvelvollisuutta viivästymistilanteissa.

Viivästyskorvaukset ennallaan -ympäristöystävällistä junaliikennettä ei tule säännellä tiukemmin kuin esimerkiksi lento- tai bussiliikennettä

- Viivästymiskorvausten aikarajat pidettäisiin ennallaan. Mahdollistaa nykyisen toimivan käytännön jatkumisen.
- Kausilipun haltijoille jo nyt myöhästymiskorvauksia. Poikkeustilanteissa korvaavat kuljetukset laajasti ja asiakasystävällisesti jo tällä hetkellä.
- Pohjoismainen ilmasto ja talviset liikennöintiolosuhteet, pääosin yksiraiteinen rataverkko ja korjausvelka. Force majeure –tilanteita ei huomioitaisi terrorismia ja lainvalvontatoimenpiteitä lukuun ottamatta.
- Kaksi kolmasosaa myöhästymisistä johtuu muista kuin VR:stä johtuvista syistä. VR kuitenkin vastaa täysimääräisesti korvauksista. Jos korvausvastuuta kiristettäisiin, tulisi samassa yhteydessä huolehtia, että regressio-oikeus rataverkon haltijaa kohtaan toteutuu (korvausta vahingosta)

Suorat liput

- Suorien lippujen määritelmää on selkeytetty ja kolmansien osapuolten myymien lippujen osalta vastuukysymykset on muotoiltu aikaisempaa paremmin.



Rautatievastuuasetus –VR-Yhtymän näkemykset

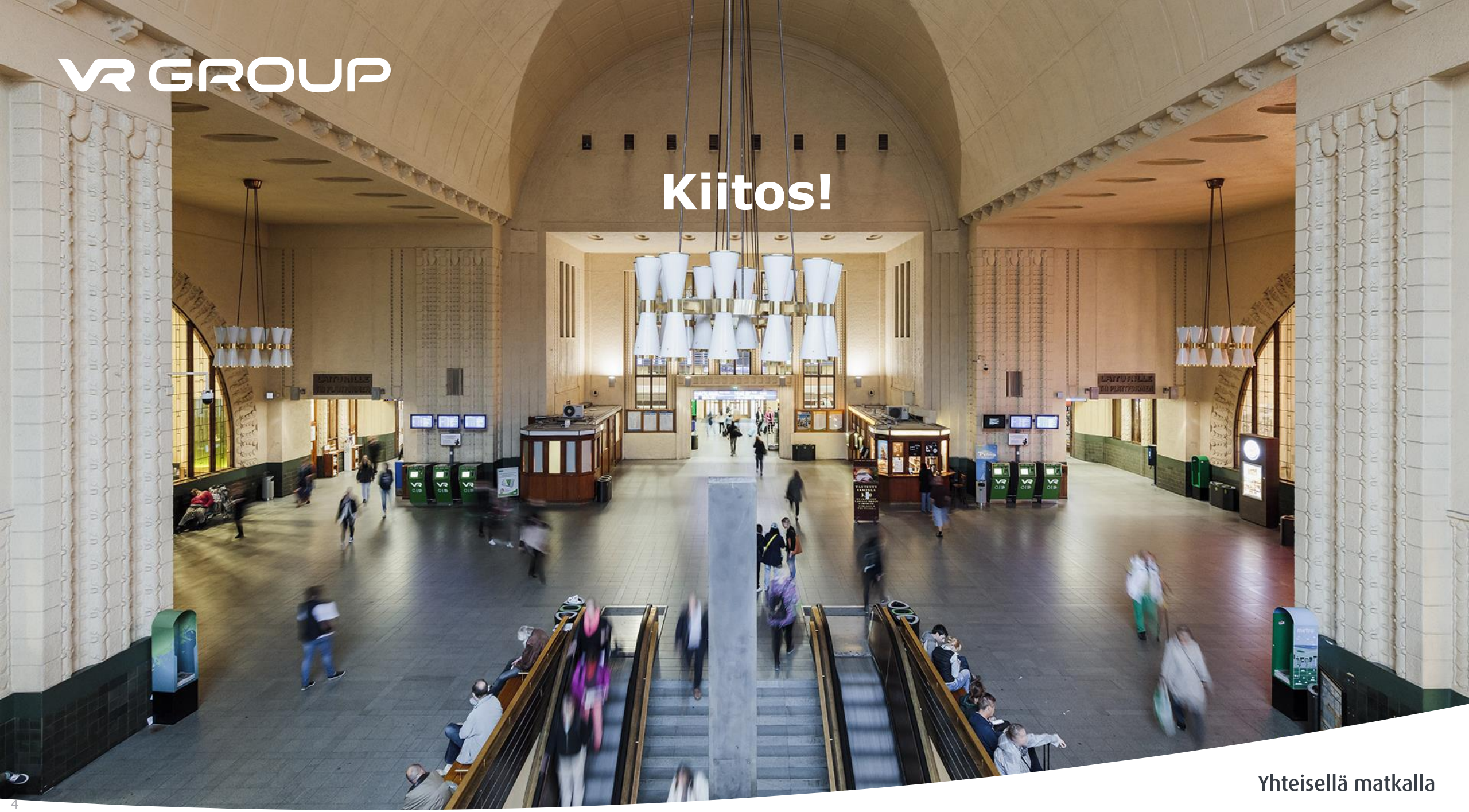
Avustuspalvelut -palvelemme jo nykyisin asiakkaitamme lainsäädännöllisiä velvoitteita laajemmin

- Kompromissi rajaa avustuspalvelujen tuottamisen miehitetyille asemille koulutetun henkilökunnan työskentelyaikoina.
- Vaatimusta jokaisella asemalla annettavasta avustuspalvelusta ei ole olemassa esim. linja-autoliikenteessä.
- Avustuspalvelujen ennakkoilmoituksen aikaraja olisi jatkossakin 48 tuntia.
- VR palvelee jo nykyisin asiakkaitaan lainsäädännöllisiä velvoitteita laajemmin saumattoman matkustuskokemuksen tarjoamiseksi. Avustuspalvelujen tilauksen aikaraja on VR:n kaukoliikenteessä 36 tuntia.
- Avustuspalvelua on tällä hetkellä saatavissa 37 vilkkaimmalla asemalla vartiointipalvelun toteuttamana, mikä on huomattavasti nykyistä, miehitetyn aseman määritelmään liittyvää velvoitetta laajempi tarjonta.
- Valtaosa lähiliikenteen junista ovat esteettömiä HSL-liikenteen junia. VR:n omassa lähijunaliikenteessä tarjotaan avustamista R- ja Z-junissa (Sm4 -junat) pyörätuolilla liikkuville asiakkaille 2 tunnin ennakkoilmoitusajalla.



Polkupyöräpaikat - Suomessa on jo nyt mahdollisuus kuljettaa polkupyöriä kaikilla yhteysväleillä

- Mahdollisuus kieltäytyä tai rajoittaa polkupyöräkuljetuksia turvallisuudesta tai operoinnista/kalustosta johtuvista syistä (vähentää mm. matkustajapaikkoja)
- Suomessa VR kuljettaa jo nykyisellään polkupyöriä kaikilla yhteysväleillä.
- Lähiliikenteessä on pääsääntöisesti 8 polkupyöräpaikkaa (myös ruuhka-aikoina matkustajamäärästä riippuen).
- Kaukoliikenteen junissa on pääsääntöisesti joko 3 tai 5 polkupyöräpaikkaa.


VR GROUP
Kiitos!
Yhteisellä matkalla