Lähettäjä: Hannula Paula (KKV) <paula.hannula@kkv.fi>
Lähetetty: keskiviikko 26. helmikuuta 2020 15.57
Vastaanottaja: Lakivaliokunta <Lakivaliokunta@eduskunta.fi>
Aihe: VS: lisäselvitys / Lakivaliokunta keskiviikko 26.02.2020 klo 09:30 / HE 10/2020 vp / Asiantuntijapyyntö

Hei,

KKV:lla ei ole huomautettavaa oikeusministeriön vastineen mukaisesta ehdotuksesta 6 §:n 1 momentin täsmentämiseksi.

Kuluttaja-asiamiehen valvonta-asiassa voi olla välttämätöntä käsitellä ja saada myös arkaluonteisia tietoja. Ei ole kuitenkaan mahdollista tyhjentävästi luetella, mitkä arkaluonteiset tiedot voivat olla valvonta-asian käsittelyssä välttämättömiä.

Kaikissa valvonta-asioissa arkaluonteisia tietoja ei ole tarpeen käsitellä, mutta joissakin valvonta-asioissa niiden käsittely on välttämätöntä, jotta elinkeinonharjoittajan menettelyä ja menettelystä vastuussa olevaa tahoa tai tahoja voidaan selvittää. Arkaluonteiset tiedot voivat koskea ainakin elinkeinonharjoittajaa, elinkeinonharjoittajan vastuuhenkilöä tai kuluttajia. Kuluttajat tuovat ilmoituksissaan kuluttaja-asiamiehelle myös usein itse arkaluonteisia tietoja esille silloin, kun niillä on merkitystä asian kannalta (esim. puhelinmyynti muistisairaalle henkilölle).

Esimerkkinä elinkeinonharjoittajaan liittyvää henkilöä, kuten päättävässä asemassa yrityksessä olevaa henkilöä koskevista välttämättömistä arkaluonteisista tiedoista ovat maksutilitiedot niiltä osin kuin niiden perusteella voidaan arvioida, onko perusteita hakea henkilökohtaista kieltoa tai seuraamusmaksua ko. henkilölle. Elinkeinonharjoittajia koskevat pankki- ja maksutilitiedot voivat olla välttämättömiä myös sen selvittämiseksi, miten eri yritykset kytkeytyvät toisiinsa ja mitkä yritykset ovat vastuussa lainvastaisesta menettelystä. Esimerkiksi tuore markkinaoikeuden ratkaisu kuvaa hyvin niitä kysymyksiä, joita valvonta-asian yhteydessä voi näiltä osin tulla selvitettäväksi https://www.kkv.fi/ajankohtaista/Tiedotteet/2020/4.2.2020-kiellot-pikaluottoyhtiolle-perintatoimistolle-lakiasiaintoimistolle-ja-vastuuhenkilolle/.

Kuluttajia koskevia välttämättömiä arkaluonteisia tietoja voivat olla esimerkiksi terveydentilaa tai hoitotoimenpiteitä koskevat tiedot valvottaessa yksityisiä terveydenhuoltopalveluja.

ystävällisin terveisin,

Paula Hannula | ryhmäpäällikkö
029 505 3115 | paula.hannula@kkv.fi

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV)
Vaihde: 029 505 3000 | Lintulahdenkuja 2, PL 5, 00531 Helsinki
Seuraa: Twitter @kkv_uutiset | kkv.fi/ajankohtaista