Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

9.3.2019 KEHA/1306/2020

Eduskunta
Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta

TyV@eduskunta.fi
Marjaana Kinnunen

Asiantuntijalausuntopyyntö, HE 12/2020 vp, hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain ja työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annetun lain 9 §:n muuttamisesta

TE-asiakaspalvelukeskuksen lausunto

TE-asiakaspalvelukeskus antoi 25.9.2019 lausunnon (KEHA/3041/2019) lausuntopyyntöön hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain muuttamisesta ja työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta annetun lain 9 §:n muuttamisesta: TEM/1291/03.01.01/2019, TEM044:00/2019.

Asiantuntijalausunnossaan TE-asiakaspalvelukeskus (TE-aspa) toteaa lausuntonaan edelleen seuraavaa:

Lakiesityksessä määritellään rekisterinpitäjiksi KEHA-keskus ja TE-toimistot. TE-asiakaspalvelukeskus määritellään käsittelijäksi:
Lakiesityksen 13 luvun 2 §:ssä todetaan, että "*Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus ja työ- ja elinkeinotoimistot ovat työ- ja elinkeinotoimiston asiakastietojärjestelmän yhteisrekisterinpitäjiä. Työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskus on yleisessä tietosuoja-asetuksessa tarkoitettu henkilötietojen käsittelijä.*"

TE-asiakaspalvelukeskuksen palvelemat asiakkaat ovat yleensä/usein TE-toimistojen asiakkaita. On kuitenkin ainakin kaksi asiakasryhmää/-tilannetta, jolloin asiakas on vain TE-aspan asiakas:

1) TE-aspan uraohjauksen asiakas, joka käyttää vain TE-aspan uraohjauksen puhelin- tai videolla tapahtuvan uraohjauksen palveluja. Kyseessä on asiakas, jolla ei ole työnhakuun, koulutushakuun tai muihin palveluihin liittyvää asiakkuutta TE-toimistoon. Tällainen asiakas rekisteröidään TE-aspassa koodilla 3002 TE-puhelinpalvelut pelkästään TE-puhelinpalvelujen asiakkaaksi ja nämä asiakkaat tilastoituvat TE-aspan asiakkaiksi.

2) Ulkomailta työnhakunsa käynnistävä asiakas, jonka tiedot tulevat TE-aspan muistilistalle. TE-aspassa tarkistetaan, onko asiakas ollut aiemmin jonkun TE-toimiston asiakas/miltä alueelta asiakas hakee töitä (jos asia ei käy ilmi hänen ilmoittamissan tiedoissa, kysytään työnhakualuetta asiakkaalta). Tämän jälkeen asiakastiedot siirretään

ko. TE-toimiston vastuulle. Näissä tilanteissa asiakastiedot ovat yleensä vain hyvin lyhyen aikaa TE-aspan vastuulla.
Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivujen mukaan (https://tietosuoja.fi/henkilotietojen-kasittely) henkilötietojen käsittely tarkoittaa esimerkiksi henkilötietojen keräämistä, säilyttämistä, käyttöä, siirtämistä ja luovuttamista. Kaikki henkilötietoihin kohdistuvat toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn suunnittelusta henkilötietojen poistamiseen ovat henkilötietojen käsittelyä.

Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön. Henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, puhelinnumero ja sijaintitiedot.

Rekisterinpitäjä on ihminen tai organisaatio, joka määrittelee, mihin tarkoitukseen ja millä tavalla henkilötietoja käsitellään. Rekisterinpitäjä voi olla esimerkiksi jäsenistään tietoja keräävä yhdistys, potilastietoja käsittelevä sairaala, verkkokauppa tai sosiaalisen median palvelu.

Henkilötietojen käsittelijä on ihminen tai organisaatio, joka käsittelee henkilötietoja **rekisterinpitäjän puolesta**. Henkilötietojen käsittelijä voi olla esimerkiksi toisen yrityksen markkinointia hoitava markkinointitoimisto tai IT-palveluntarjoaja, jolla on pääsy rekisterinpitäjän henkilötietoihin.

Yhteenvetona TE-aspa toteaa, että *TE-aspalla on myös aivan omia asiakkuuksia, jotka eivät ole yhteisiä TE-toimistojen kanssa ja em. syystä TE-aspa tulisi lakiehdotuksessa määritellä yhteysrekisterinpitäjäksi. TE-asiakaspalvelukeskus käsittelee henkilötietoja myös muutoin kuin rekisterinpitäjän puolesta.*

Stefan Strandberg
Johtaja
TE-asiakaspalvelukeskus

Kirsi Suovalkama
Palvelupäällikkö
TE-asiakaspalvelukeskus

Tämä asiakirja KEHA/1306/2020 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument KEHA/1306/2020 har godkänts elektroniskt

Hyväksyjä Strandberg Stefan 09.03.2020 13:18

Hyväksyjä Suovalkama Kirsi 09.03.2020 12:50