DIGITALEUROPE

LOPULLINEN LUONNOS – 8.9.2020

Esitys Suomen eduskunnalle eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön täytäntöönpanoa koskevasta lakiluonnoksesta

Tiivistelmä

DIGITALEUROPE on seurannut kansallisia täytäntöönpanotoimenpiteitä kaikissa Euroopan unionin jäsenvaltioissa uuden eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön täytäntöönpanon osalta.[1] Olemme käyneet läpi Liikenne- ja viestintäministeriön tuoreet lakiehdotukset nykyisen sähköisen viestinnän palveluista annetun lain muuttamiseksi kyseistä lakia koskevalla lakimuutoksella (jäljempänä ”lakiluonnos”), jonka Suomen eduskunnan liikenne- ja viestintävaliokunta (jäljempänä ”valiokunta”) ymmärtääksemme käsittelee syyskuussa 2020.

DIGITALEUROPE on pannut merkille eräitä esityksiin liittyviä perustavanlaatuisia huolenaiheita, jotka mielestämme ovat ristiriidassa eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstössä esitetyn yhdenmukaistamisen tason kanssa ja uhkaavat horjuttaa digitaalisten sisämarkkinoiden toteutumista. Tarkistetut suomalaiset esitykset ylittävät mielestämme sen, mikä eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön puitteissa kuuluu kansallisen toimivallan piiriin.

Tämän vuoksi pyydämme kunnioittavasti, että valiokunta ottaa huomioon jäljempänä esitetyn ja muuttaa tarkistettuja suomalaisia esityksiä siten, että ne ovat kaikilta osin linjassa eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön määräysten kanssa.

DIGITALEUROPE haluaa tehdä tiettäväksi, että käsityksemme tarkistetuista suomalaisista esityksistä (jotka perustuvat tammikuussa 2020 julkisesti kuultuun aiempaan versioon) perustuu lakiluonnoksen konekäännökseen – mistä syystä pyydämme etukäteen anteeksi kaikkia aiheettomia selvennyspyyntöjä, jotka johtuvat yksinomaan käännöksen epätarkkuuksista. Kiitämme teitä ymmärtämyksestänne sekä ehdottamiemme muutosten jatkokäsittelystä ja

[1] Direktiivi (EU) 2018/1972

DIGITALEUROPE
Rue de la Science, 14A, B-1040 Brussels
Puh. +32 (0) 2 609 53 10 / www.digitaleurope.org / @DIGITALEUROPE
EU:n avoimen datan portaali: 64270747023-20

tarkastelusta. Olemme käytettävissänne vastataksemme mahdollisiin pyyntöihimme liittyviin kysymyksiinne.

Huolenaiheemme voidaan jaotella seuraaviin asiakokonaisuuksiin:

- Lakiluonnoksen 3 §:n määritelmät tulisi yhdenmukaistaa eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan määritelmien kanssa. Lakiluonnoksen 3 §:n määritelmistä puuttuu nyt tiettyjä eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan peruskäsitteitä ja/tai ne on otettu niissä vain osittain huomioon.
- Lakiluonnoksen 114 §:n rajoitukset, joilla rajoitetaan numeroihin perustuvien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen[2] tarjoajien mahdollisuutta tehdä muutoksia sopimusehtoihin, ylittävät eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 105 artiklan vaatimukset.
- Lakiluonnoksen 278 §:n rajoitukset, jotka koskevat hätäpalvelujen saatavuuden tarjoamista, ovat ristiriidassa eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 109 artiklassa ja 286 perustelukappaleessa esitetyn kannan kanssa. Kuten eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 286 perustelukappaleessa todetaan, verkosta riippumattomia numeroihin perustuvien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajia ei pidä velvoittaa antamaan soittajan tunniste- ja sijaintitietoja hätäpalveluihin soitettavien puhelujen osalta silloin, kun tämä ei ole teknisesti toteutettavissa tai tiedot ei ole tarjoajan saatavilla. Liitteessä VIII olevan B jakson II kohdan (1) alakohdan sekä eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 284 ja 296 perustelukappaleiden mukaan on otettava huomioon, että yleisesti saatavilla olevissa numeroihin perustuvissa henkilöiden välisissä viestintäpalveluissa hätäpalvelujen saatavuuden tarjoaminen ja kutsuvan tilaajan tunnistus eivät kenties ole teknisesti toteutettavissa.

[2] Eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstö, 2 artiklan 6 kohta

Sisällys

- Tiivistelmä 1
- Sisällys 3
- Määritelmät (lakiluonnoksen 3 §) 4
- Televiestintäpalvelujen tarjoajille asetetut perusteettomat rajoitukset koskien sopimusmuutosten tekemistä (lakiluonnoksen 114 §) 5
- Hätäpalvelujen saatavuus (lakiluonnoksen 278 §) 8

Määritelmät (lakiluonnoksen 3 §)

DIGITALEUROPE on huolissaan siitä, että lakiluonnoksen määritelmäosasta puuttuu nyt tiettyjä eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan peruskäsitteitä ja/tai ne on otettu siinä vain osittain huomioon. DIGITALEUROPE panee erityisesti merkille, että lakiluonnoksen 3 §:stä puuttuu numeroihin perustuvan henkilöiden välisen viestintäpalvelun määritelmä. Kun otetaan huomioon, että eurooppalaisessa sähköisen viestinnän säännöstössä erotetaan selvästi toisistaan numeroista riippumattoman henkilöiden välisen viestintäpalvelun ja numeroihin perustuvan henkilöiden välisten viestintäpalvelun sääntelykohtelu, on äärimmäiset tärkeää, että tämä ero otetaan kaikilta osin huomioon lakiluonnoksessa sekä näiden termien määritelmissä että niihin liittyvissä velvoitteissa, jotka siis seuraavat näistä määritelmistä ja joita sovelletaan yhtäällä numeroista riippumattomaan henkilöiden väliseen viestintäpalveluun ja toisalla numeroihin perustuvaan henkilöiden väliseen viestintäpalveluun.

Muissa kohdin vastaavat eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan vastaavat käsitteet on otettu vain osittain huomioon esitetyn kansallisen lain määritelmissä tai lakiluonnoksen määritelmät ovat ristiriidassa niiden kanssa. Erityisesti haluamme tehdä seuraavat huomiot ja pyytää tehtäväksi seuraavat muutokset lakiluonnoksen 3 §:ää koskien:

- Vaikka olemme tietoisia siitä, että tarkistettuun ehdotukseen sisältyy joitakin muutoksia edelliseen versioon, joka oli kuultavana tammikuussa 2020, olemme edelleen huolissamme siitä, että numeroista riippumattoman henkilöiden välisen viestintäpalvelun määritelmä lakiehdotuksen 3 §:n 11 momentin b kohdassa ei ole täysin yhdenmukainen eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan 7 kohdan vastaavan määritelmän kanssa.

DIGITALEUROPE kiinnittää valiokunnan huomiota eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan 7 kohdassa sekä 18 perustelukappaleessa tehtyyn tarkennukseen, jonka mukaan pelkkä numeron käyttö tunnisteena ei ole numeroihin perustuva henkilöiden välinen viestintäpalvelu (siten kuin se on eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan 6 kohdassa määritelty).

Pyydämme täten kunnioittavasti, että valiokuntaa yhdenmukaistaa lakiehdotuksen 3 §:n 11 momentin b kohdan numeroista riippumattoman henkilöiden välisen viestintäpalvelun määritelmän eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan 7 kohdan kanssa sisällyttämällä määritelmään eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstössä olevan tarkennuksen, jonka mukaan numeroista riippumattomiin henkilöiden välisiin viestintäpalveluihin eivät kuulu palvelut, jotka yhdistyvät ”mahdollistamalla viestinnän kansallisessa tai

kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevan numeron tai olevien numeroiden kanssa". Kuten edellä todettiin, pyydämme myös valiokuntaa sisällyttämään lakiehdotuksen 3 §:ään erillisen numeroihin perustuvan henkilöiden välisen viestintäpalvelun määritelmän, joka on eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan 6 kohdassa olevan vastaavan määritelmän mukainen.

- Lakiluonnoksen 3 §:ssä on useita käsitteitä, jotka liittyvät "televiestinnän" palvelujen tarjoamiseen, "teleyritykseen" (esim. 3 §:n 27 momentti) ja/tai "viestintäpalveluihin" (esim. 3 §:n 37 momentti) ja jotka tulisi yhdenmukaistaa eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan 4 kohdassa olevan "sähköisen viestintäpalvelun" peruskäsitteen kanssa.

Ottaen huomioon eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan 4 kohdassa esitetyn sähköisen viestintäpalvelun ja sen alakäsitteiden määritelmän tärkeys pyydämme kunnioittavasti, että lakiluonnoksen 3 §:ssä olevia "televiestinnän", "teleyrityksen" ja "viestintäpalvelujen" määritelmiä virtaviivaistetaan ja yhdenmukaistetaan eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan 4 kohdassa olevan "sähköisen viestintäpalvelun" määritelmän kanssa.

DIGITALEUROPE on huolissaan, että lakiluonnoksen määritelmien nykyiset erot eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan määritelmiin verrattuna saattavat aiheuttaa sekaannusta markkinoilla sidosryhmien piirissä. Uskomme, että oikeusvarmuuden lisäämiseksi ja jotta voidaan välttää käsitteiden laajeneminen yli eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön asettamien velvoitteiden, lakiluonnoksen määritelmät tulisi yhdenmukaistaa niiden pohjana olevien eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 2 artiklan määritelmien kanssa.

Televiestintäpalvelujen tarjoajille asetetut perusteettomat rajoitukset koskien sopimusmuutosten tekemistä (lakiluonnoksen 114 §)

Vaikka tarkistetuissa suomalaisissa esityksissä lakiluonnoksen 114 §:ään on tehty useita muutoksia verrattuna tammikuussa 2020 kuultavan olleeseen versioon, olemme panneet merkille, että lakiluonnoksen 114 §:n määräykset koskien teleyrityksen mahdollisuutta muuttaa kuluttajan kanssa tehtyä sopimusta ovat yhä monessa kohdin ristiriidassa pohjana olevien eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 105 artiklan määräysten kanssa, joihin määräyksiin lakiluonnoksen 114 § nähtävästi perustuu. Erityisesti DIGITALEUROPE

huomauttaa, että lakiluonnoksen 114 §:ssä ehdotetut rajoitukset teleyrityksen mahdollisuuteen tehdä sopimusmuutoksia yrittävät selvästi sen mitä eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 105 artiklassa esitetään.

DIGITALEUROPE pyytää kunnioittavasti, että lakiluonnoksen 114 § yhdenmukaistetaan eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 105 artiklan kanssa. Lakiluonnoksen 114 §:stä tulisi vähintään käydä selvästi ilmi, että

- määräaikaisia sopimuksia koskevia määräyksiä ja niihin liittyviä rajoituksia koskien muutosten tekemistä tällaisiin sopimuksiin sovelletaan vain numeroihin perustuvien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajiin, ei numeroista riippumattomien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajiin. DIGITALEUROPE haluaa tähdentää valiokunnalle, että numeroista riippumattomat henkilöiden väliset viestintäpalvelut tarjotaan yleensä käyttäjille veloituksetta ja ilman, että käyttäjien pitäisi tehdä vähintään tietynkestoinen määräaikaisia sopimuksia. Eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 105 artiklassa esitetyn mukaisesti lakiluonnoksen 114 §:n pitäisi siten koskea vain numeroihin perustuvien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajia.
- Eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 105 artiklan mukaan muiden yleisesti saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen kuin numeroista riippumattomien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajilla tulisi olla oikeus muuttaa sopimusehtoja edellyttäen, että loppukäyttäjälle ilmoitetaan tarjoajan ehdottamista muutoksista ja tälle annetaan oikeus irtisanoa kyseinen määräaikainen sopimus ilman lisäkuluja, so. ilmainen irtisanomisoikeus ei ole välttämätön tietyissä rajatuissa poikkeustapauksissa. Lakiluonnoksen 114 §:n nykyisestä sanamuodosta voi saada sen virheellisen vaikutelman, että yleisesti saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen tarjoajat voivat muuttaa sopimusehtoja vain tiettyjen tarkkaan rajattujen ehtojen toteutuessa. Tällainen rajoitus olisi selvästi ristiriidassa eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 105 artiklan kanssa. DIGITALEUROPE ehdottaa tiettyjä selvennyksiä, jotta lakiluonnoksen 114 § saataisiin yhdenmukaisemmaksi eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 105 artiklan kanssa. Lisäksi loppukäyttäjillä tulisi olla oikeus irtisanoa sopimuksensa ilman lisäkuluja vain, jos ehdotetuista sopimusehtojen muutoksista ei ole yksinomaan etua loppukäyttäjälle, tai ne eivät ole luonteeltaan puhtaasti hallinnollisia tai niillä on kielteisiä vaikutuksia loppukäyttäjiin tai jos unionin oikeudessa tai kansallisessa lainsäädännössä ei suoraan edellytetä niitä. Tämä tarkennus on siis

välttämätön, jotta saavutetaan yhdenmukaisuus eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 105 artiklan kanssa.

Asian ymmärtämisen helpottamiseksi liitämme oheen lakiluonnoksen 114 §:ään ehdotetut muutokset (merkitty punaisella).

114 §

Sopimuksen muuttaminen

~~Teleyritys saa~~ Muiden yleisesti saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen kuin numeroista riippumattomien henkilöiden välisten palvelujen tarjoajat saavat muuttaa tällaisia viestintäpalveluja koskevan toistaiseksi voimassa olevan ~~viestintäpalvelu~~sopimuksen mukaisia maksuja ja muita sopimusehtoja kuluttajan vahingoksi vain

1) sopimusehdoissa yksilöidyillä perusteilla, jos sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu;

2) lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella.

~~Teleyrityksellä~~ Muiden yleisesti saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen kuin numeroista riippumattomien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajilla on lisäksi oikeus tehdä tällaisen toistaiseksi voimassa olevan viestintäpalvelusopimuksen sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Tämän 114 pykälän kahden ensimmäisen momentin estämättä ~~M~~määräaikaisen muita yleisesti saatavilla olevia sähköisiä viestintäpalveluja kuin numeroista riippumattomia henkilöiden välisiä palveluja koskevan sopimuksen ~~viestintäpalvelusopimuksen~~ ehtoja ~~ei~~ saa muuttaa ~~kuluttajan vahingoksi~~ kesken sopimuskauden tarjoajan ehdottamia muutoksia koskevalla ilmoituksella, jolloin loppukäyttäjälle annetaan oikeus irtisanoa kyseinen määräaikainen sopimus ilman lisäkuluja. Sopimusehtojen muuttaminen on ~~kuitenkin~~lisäksi sallittua ilman irtisanomisoikeutta, jos ehdotetuista muutoksista on yksinomaan etua loppukäyttäjälle, tai ne ovat luonteeltaan puhtaasti hallinnollisia eikä niillä ole kielteisiä vaikutuksia loppukäyttäjiin tai jos muutostarve johtuu suoraan unionin tai kansallisen lainsäädännön muutoksista tai viranomaispäätöksistä.

~~Teleyrityksen~~ Muiden yleisesti saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen kuin numeroista riippumattomien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajan on ilmoitettava ~~tilaajalle~~ loppukäyttäjälle sopimusehtojen muutoksesta, niiden sisällöstä ja muutoksen perusteesta viimeistään kuukautta ennen kuin muutetut ehdot tulevat voimaan. Edellä olevaa vaatimusta ilmoittaa loppukäyttäjälle sopimusehtoihin ehdotetuista muutoksista ja sitä vastaavaa irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan sovelleta, jos ehdotetuista muutoksista on yksinomaan etua loppukäyttäjälle, tai ne ovat luonteeltaan puhtaasti hallinnollisia eikä niillä ole kielteisiä vaikutuksia loppukäyttäjiin tai jos unionin oikeudessa tai kansallisessa lainsäädännössä suoraan edellytetään niitä. ~~Teleyrityksen~~Muiden yleisesti saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen kuin numeroista riippumattomien henkilöiden

välisten viestintäpalvelujen tarjoajan on ilmoitettava ~~tilaajalle~~ loppukäyttäjälle samanaikaisesti tämän oikeudesta irtisanoa sopimuksensa heti päättyväksi, jos ~~tilaaja~~ loppukäyttäjä ei hyväksy muutettuja sopimusehtoja. Ilmoitus on tehtävä selkeästi ja ymmärrettävästi ~~pysyvällä tavalla~~. Jos ~~tilaaja~~ loppukäyttäjä haluaa käyttää oikeuttaan irtisanoa sopimus, se on tehtävä kolmen kuukauden kuluessa ~~teleyrityksen~~ tarjoajan ilmoituksesta. Jos kyseessä on laitteiden välinen siirtopalvelu, tätä momenttia sovelletaan ainoastaan kuluttajien, mikroyritysten, pienten yritysten ja voittoa tavoittelemattomien yhteisöjen kanssa tehtyihin sopimuksiin.

Hätäpalvelujen saatavuus (lakiluonnoksen 278 §)

Vaikka tarkistetuissa suomalaisissa esityksissä lakiluonnoksen 278 §:ään on tehty useita muutoksia verrattuna tammikuussa 2020 kuultavan olleeseen versioon, DIGITALEUROPE panee merkille, että lakiluonnoksen 278 §:ssä edellytetään silti ”teleyrityksen” varmistavan, että käyttäjät saavat puhelimitse, tekstiviestillä sekä ”muulla tavalla” yhteyden maksutta yleiseen hätänumeroon (112).

Erityisenä huolenaiheena DIGITALEUROPE panee merkille, että numeroista riippumattomien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajien osalta ei tältä osin vieläkään ole tehty nimenomaista poikkeusta. Suomalainen esitys ylittää tältä osin eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 109 artiklan 2 kohdan velvoitteet, joissa hätäpalveluiden saatavuutta koskeva velvoite rajataan koskemaan numeroihin perustuvien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajia, joiden avulla loppukäyttäjät voivat soittaa kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevaan numeroon. Pyydämme kunnioittavasti, että valiokunta yhdenmukaistaa lakiluonnoksen 278 §:n eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 109 artiklan 2 kohdan kanssa rajaamalla numeroista riippumattoman henkilöiden välisen viestintäpalvelun hätäpalvelujen saatavuutta koskevan velvoitteen ulkopuolelle.

Lisäksi DIGITALEUROPE haluaa kiinnittää valiokunnan huomiota siihen, että jopa numeroihin perustuvan henkilöiden välisen viestintäpalvelun yhteydessä voi ilmetä tekniseen toteutettavuuteen liittyviä ongelmia koskien hätäpalvelujen saatavuutta.

DIGITALEUROPE huomauttaa kuitenkin, että lakiluonnoksen 278 §:een ei ole sisällytetty mainintaa toteuttavuuteen liittyvistä ongelmista numeroihin perustuvan henkilöiden välisen viestintäpalvelun tarjoajan osalta, hätäkeskuksesta tai molemmista. DIGITALEUROPE pyytää, että tähän kohtaan lisätään selvennys, joka vastaa 284, 286 ja 290 perustelukappaleiden kantaa koskien teknistä toteutettavuutta ja taloudellista kannattavuutta. Näissä

perustelukappaleissa esitetään tärkeitä selvennyksiä eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 109 artiklaan koskien erityisesti numeroihin perustuvan henkilöiden välistä viestintäpalvelua, joka tarjotaan fyysisestä verkosta erillään.[3]

Asian ymmärtämisen helpottamiseksi liitämme oheen lakiluonnoksen 278 §:ään ehdotetut muutokset (merkitty punaisella). Arvostaisimme suuresti, jos valiokunta ottaisi lakiluonnoksen 278 §:n tekstissä huomioon nämä tekniset rajoitukset, jotka liittyvät käyttäjän paikallistamiseen hätäpalvelujen toimittamiseksi. Tällaiset tekniset rajoitukset tulisi vähintäänkin tunnustaa mahdollisissa Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin asettamissa täytäntöönpanostandardeissa.

278 §

Yleinen hätänumero

~~Teleyritys~~ Yleisesti saatavilla olevien numeroihin perustuvien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajat ~~on velvollinen~~ ovat velvollisia osaltaan huolehtimaan siitä, että käyttäjät saavat puhelimitse, tekstiviestillä sekä muulla hätäkeskustoiminnasta annetussa laissa (692/2010) säädetyllä tavalla yhteyden maksutta yleiseen hätänumeroon 112.

~~Teleyrityksen~~ Yleisesti saatavilla olevien numeroihin perustuvien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajien on viipymättä ilmoitettava Hätäkeskuslaitokselle, meripelastuskeskukselle ja meripelastuslohkokeskukselle 1 momentissa tarkoitettujen hätäilmoitusten välittämisen kannalta merkittävistä viestintäverkon, verkkopalvelun ja viestintäpalvelun vikatilanteista ja häiriötilanteista.

Yleisesti saatavilla olevien, numeroihin perustuvien henkilöiden välisten viestintäpalvelujen tarjoajien, joiden avulla loppukäyttäjät voivat soittaa kansallisessa tai kansainvälisessä numerointisuunnitelmassa olevaan numeroon, on kuluttajasopimuksessaan annettava tietoja mahdollisista teknisen toteuttavuuden puutteista johtuvista rajoituksista hätäpalvelujen tai soittajan sijaintitietojen saatavuudessa.

Liikenne- ja viestintävirasto voi antaa tarkempia määräyksiä 1 momentissa säädetyn velvollisuuden täyttämiseksi välttämättömistä teknisistä toimenpiteistä.

[3] Ks. esim. eurooppalaisen sähköisen viestinnän säännöstön 286 perustelukappale: ”Tällaisten verkosta riippumattomien palveluntarjoajien eli palveluntarjoajien, jotka eivät ole osa yleisön saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen tarjoajaa, ei aina ole teknisesti mahdollista antaa soittajan sijaintitietoja.” Vaikka kyseessä olisi numeroihin perustuva henkilöiden välinen viestintäpalvelu ja vaikka sijaintitiedot olisi asetettu saataville, käyttäjän tarkka paikallistaminen ja/tai puhelun reitittäminen sopivaan hätäkeskukseen ei siis aina ole teknisesti toteutettavissa, varsinkin jos numeroihin perustuva henkilöiden välinen viestintäpalvelu on verkosta riippumaton.

LISÄTIETOJA:

Alberto Di Felice

Johtaja, infrastruktuuri ja tietoturva

alberto.difelice@digitaleurope.org / +32 471 99 34 25

TIETOJA DIGITALEUROPESTA

DIGITALEUROPE edustaa digitaaliteknologia-alaa Euroopassa. Jäseniimme kuuluu joitakin maailman suurimpia IT-alan sekä televiestintä- ja kuluttajaelektroniikan yhtiöitä ja kansallisia yhdistyksiä kaikkialta Euroopasta. DIGITALEUROPEn tavoitteena on, että eurooppalaiset yritykset ja kansalaiset voivat hyötyä täysimittaisesti digitaaliteknologioista. Se pyrkii myös Euroopan kasvuun ja siihen, että Eurooppa houkuttelee puoleensa pysyvästi maailman parhaimpia digitaaliteknologia-alan yrityksiä. DIGITALEUROPE varmistaa alan osallistumisen EU:n käytäntöjen kehittämiseen ja täytäntöönpanoon.

DIGITALEUROPEN JÄSENYYS

Yritysjäsenet

Accenture, Airbus, Amazon, AMD, Apple, Arçelik, Bayer, Bidao, Bosch, Bose, Bristol-Myers Squibb, Brother, Canon, Cisco, DATEV, Dell, Dropbox, Eli Lilly and Company, Epson, Ericsson, Facebook, Fujitsu, Google, Graphcore, Hewlett Packard Enterprise, Hitachi, HP Inc., HSBC, Huawei, Intel, Johnson & Johnson, JVC Kenwood Group, Konica Minolta, Kyocera, Lenovo, Lexmark, LG Electronics, Mastercard, METRO, Microsoft, Mitsubishi Electric Europe, Motorola Solutions, MSD Europe Inc., NEC, Nokia, Nvidia Ltd., Oki, OPPO, Oracle, Palo Alto Networks, Panasonic Europe, Philips, Qualcomm, Red Hat, Ricoh, Roche, Rockwell Automation, Samsung, SAP, SAS, Schneider Electric, Sharp Electronics, Siemens, Siemens Healthineers, Sony, Swatch Group, Tata Consultancy Services, Technicolor, Texas Instruments, Toshiba, TP Vision, UnitedHealth Group, Visa, VMware, Xerox.

Kansalliset toimialayhdistykset

Itävalta: IOÖ
Valko-Venäjä: INFOPARK
Belgia: AGORIA
Kroatia: Kroatian kauppakamari
Kypros: CITEA
Tanska: DI Digital, IT BRANCHEN, Dansk Erhverv
Viro: ITL
Suomi: TIF
Ranska: AFNUM, Syntec Numérique, Tech in France
Saksa: BITKOM, ZVEI
Kreikka: SEPE
Unkari: IVSZ
Irlanti: Technology Ireland
Italia: Anitec-Assinform
Liettua: INFOBALT
Luxemburg: APSI
Alankomaat: NLdigital, FIAR
Norja: Abelia
Puola: KIGEIT, PIIT, ZIPSEE
Portugali: AGEFE
Romania: ANIS, APDETIC
Slovakia: ITAS
Slovenia: GZS
Espanja: AMETIC
Ruotsi: Teknikföretagen, IT&Telekomföretagen
Sveitsi: SWICO
Turkki: Digital Turkey Platform, ECID
Ukraina: IT UKRAINE
Yhdistynyt kuningaskunta: techUK