Takuusäätiö

KUULEMISLAUSUNTO

Helsinki, 15.2.2021

LIIKENNE JA VIESTINTÄVALIOKUNTA

Viite: HE 237/2020 vp

Asia: Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain muuttamisesta sekä vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain muuttamisesta ja väliaikaisesta muuttamisesta annetun lain voimaantulosäännöksen muuttamisesta

Takuusäätiö kiittää mahdollisuudesta tulla kuulluksi asiassa. Takuusäätiö on kotitalouksien arjen raha-asioiden asiantuntija, joka auttaa ihmisiä ottamaan oman taloutensa haltuun. Se tarjoaa neuvontaa, pienlainaa hankintoihin, ratkaisun velkojen yhdistämiseen sekä välineitä raha-asioiden hallintaan. Lisäksi Takuusäätiö vaikuttaa lainsäädäntöön ja muihin rakenteisiin, jotta ne tukisivat ihmisten itsenäistä taloudellista selviytymistä, hallittua luotonkäyttöä ja ehkäisisivät syviin velkakierteisiin ajautumista. Takuusäätiö on valtakunnallinen sosiaalialan järjestö ja toimii pääasiassa Veikkauksen tuella.

Takuusäätiö kannattaa tehtyjä esityksiä.

Erilaiset digipalvelut ja niiden käyttö ovat lisääntyneet viime vuosien aikana olennaisella tavalla. Verkon välityksellä tapahtuva yksittäinen taloudellinen sitoumus tai jatkuvaan sopimukseen sitoutuminen kuten moni muu palvelun käyttö edellyttää luotettavaa tapaa tunnistaa palvelunkäyttäjä. Onkin tärkeää, että jokainen voi hankkia itselleen tunnistusvälineen mahdollisimman vaivattomasti.

Takuusäätiö edustaa yleishyödyllistä palveluntarjoajaa, jonka ei ole mahdollista siirtää tunnistautumisesta aiheutuvia kustannuksia asiakkaiden maksettavaksi. Takuusäätiön sosiaalisissa rahoituspalveluissa (takaushakemukset ylivelkatilanteen järjestelemiseksi ja sosiaaliset pienlainahakemukset) käsitellään asiakkaiden arkaluonteisia tietoja ja prosessin eri vaiheissa asiakas on tunnistettava luotettavasti. Koska toimintamme perustuu tänä päivänä lähes kokonaan sähköiseen asiointiin ja on valtakunnallista yhdestä toimipisteestä käsin, vahvan sähköisen tunnistautumisen käyttäminen on ainoa vaihtoehto. Verkkoasiointi on kasvattanut kontaktien ja hakemusten määrää olennaisesti, mikä lisää tunnistusvälityspalvelun käytön tarvetta ja toiminnan kustannuksia.

Takuusäätiön näkökulmasta ensitunnistetietojen välittämisen enimmäishinnalla on suuri merkitys ja siten myös enimmäishintasääntelyn jatkamisella. Hinnan määräytyminen markkinaehtoisesti nyt ehdotetun määräajan jälkeen on maksuttomalle talous- ja velkavaikeuksissa olevia yksityishenkilöitä palvelevalle toiminnallemme suuri haaste, ellei peräti uhka. Näin varmasti myös

muille toimijoille, jotka tarjoavat maksutonta, mutta tunnistamista edellyttävää palvelua vaikeassa taloudellisessa tilanteessa oleville ihmisille.

Hintasääntelyn päättyessä olisi tärkeää, että hinnoittelussa voitaisiin ottaa huomioon Takuusäätiön kaltaiset toimijat, jotka tarjoavat maksutta palveluja heikossa ja haavoittuvassa asemassa oleville kansalaisille. Toinen vaihtoehto olisi tarjota määritellyt kriteerit täyttäville toimijoille maksuton tunnistautumispalvelun käyttöoikeus.

Sääntelyn vaikutusten arvioiminen ja vaikuttavuuden seuraaminen ovat ensi arvoisen tärkeitä tehtäviä sääntelyn kehittämistarpeiden havaitsemiselle. On hyvä, että tämä on otettu huomioon ja sitä varten on lisätty Liikenne- ja viestintävirastolle mahdollisuus kerätä ja koostaa tietoa.

Lisätietoja: lakimies Minna Backman, minna.backman@takuusaatio.fi, puhelin 040 526 3895

Takuusäätiö sr.





Juha Pantzar
toimitusjohtaja

Minna Backman
lakimies