Minna Isoherranen
Hansel Oy
28.4.2021

O 4/2021 vp Valtiontalouden tarkastusviraston taloudenhoito
Hansel Oy:n asiantuntijalausunto

Hansel Oy:n rooli

Hansel Oy (jäljempänä Hansel) kilpailuttaa ja ylläpitää asiakkailleen muun ohella matkustukseen liittyviä yhteishankintasopimuksia.

Hanselin matkustuksen yhteishankinnat kilpailutetaan palveluista, joita valtionhallinnossa käytetään laajasti. Kilpailutukset perustuvat asiakastarpeeseen ja markkinakartoitukseen. Hansel käy aktiivista vuoropuhelua asiakkaiden, yritysten ja valtion yhteisten palveluntuottajien kanssa matkustuksen yhteishankintasopimusten valmistelun yhteydessä ja sopimuskauden aikana.

Hansel tukee asiakkaitaan yhteishankintasopimusten käytössä ja tarjoaa sopimuskauden aikaista neuvontaa ja tukea mm. reklamaatio- ja sopimustulkintatilanteissa.

Matkustuksen yhteishankintasopimukset

Hanselilla on tällä hetkellä seuraavat matkustuksen yhteishankintasopimukset asiakkaille:

- Matkatoimistopalvelut
- Reittilennot
- Majoituspalvelut
- Kokous- ja tapahtumapaikat
- Junamatkustuspalvelut
- Laivamatkustuspalvelut
- Autonvuokrauspalvelut
- Tilauslentopalvelut
- Maksamisratkaisu

Matkahallinnon kokonaisuus

Valtion matkustusstrategian mukaisesti valtiovarainministeriö vastaa valtion matkahallinnon sekä yhteisten palveluntuottajien ohjauksesta ja valtionhallinnon organisaatioiden tulee hyödyntää yhteisiä palveluja mahdollisimman laajasti. Yhteishankinnat tukevat tehokasta ja toimivaa matkahallintoa hankintatoimen osalta.

Hansel vastaa siitä, että yhteishankinnoissa huomioidaan virkamatkustuksen ohjeistukset, matkustusstrategian linjaukset sekä virastojen tarpeet.

Hansel on osallistunut vuonna 2019 valtion matkustusta ja matkahallinnon organisointia selvittäneen työryhmän sekä vuosina 2020 - 2021 uutta valtion matkustusstrategiaa valmistelevan työryhmän toimintaan.

Hansel on mukana kotimaisissa ja kansainvälisissä matkahallinnon alan verkostoissa.

Reittilentojen puitesopimukset

Hansel on kilpailuttanut reittilennot-yhteishankinnan viimeksi vuonna 2018. Kyseessä oleva yhteishankinta on voimassa 31.12.2021 saakka.

Hanselin voimassa olevassa reittilennot-yhteishankinnassa on mukana neljä (4) lentoyhtiötä. Kunkin lentoyhtiön kanssa on tehty tarjouspyynnön ehtojen mukainen puitesopimus.

Kilpailutuksessa valittiin reittikohtaisesti kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset, jotka määräytyivät hinta-laatusuhteen perusteella.

Reittilennot-yhteishankinnassa on tällä hetkellä (4/2021) yhteensä 175 reittiä, joista kullekin on valittu 1 – 3 lentoyhtiötä sopimustoimittajaksi.

Hansel kilpailuttaa reittilennot uudelleen vuoden 2021 aikana 1.1.2022 alkavalle sopimuskaudelle. Yhteishankinnasta on julkaistu ennakkoilmoitus 16.4.2021.

Lentoyhtiöiden yritystilit ja kanta-asiakasohjelmat matkustajille

Lentoyhtiöillä on käytössään erilaisia yritysohjelmia ja -tilejä sekä matkustajille suunnattuja kanta-asiakasohjelmia.

Hanselin tiedon mukaan Finnairin yritystili (FCP, Finnair Corporate Programme) ei tarjoa asiakkaille sellaisia etuja, jotka eivät jo sisältyisi Hanselin reittilentojen puitesopimukseen. Sen sijaan puitesopimus tuo asiakkaille etuja, jotka eivät sisälly yritystiliin. Päällekkäisten yrityssopimusten ja –ohjelmien käyttö ei ole mahdollista.

Yhteishankinnan käyttö ei sen sijaan estä matkustajien liittymistä lentoyhtiön kanta-asiakasohjelmaan ja pisteiden keräämistä näistä ohjelmista. Kanta-asiakasohjelmaan liittyvä sopimus tehdään aina matkustajan ja lentoyhtiön välillä.

Hanselin kilpailuttamassa reittilennot-yhteishankinnassa ei ole otettu kantaa lentoyhtiöiden mahdollisesti matkustajille tarjoamiin kanta-asiakasohjelmiin, koska tähän mennessä lentoyhtiöiden kanssa käydyissä keskusteluissa ei ole löytynyt tapaa, jolla matkustajalle suunnattu kanta-asiakasohjelma ja organisaatioille suunnattu sopimus voitaisiin yhdistää toisiinsa.