Raportin nimi: Tapahtumanhallinta Details
Suoritettu pvm/aika: 19.04.2021 10:47:03 Eastern European Summer Time
Suorittanut: Tarja Liukkonen
Taulukon nimi: u_business_event

Tapahtumanhallinta

Numero:	TAP0379196	Kopioi tiedot tehtävälle:	tosi
Asiakas:	Sinikka Saaristo-Uotila	Organisaatio:	Valtiontalouden tarkastusvirasto
Loppukäyttäjä:		Sijainti:	
Korrelaatiotunnus:		Tapahtuman tyyppi:	Palvelupyyntö
P1 Palvelualue:	Matkustus	Poikkeaman aiheuttaja:	
P2 Palvelukategoria:	Matkustus	Laajuus:	3 - Rajoitettu
P3 Palvelu:	Matka- ja kululaskujen käsittely	Vakavuus:	3 - Haittaava
Palvelulomake:		Prioriteetti:	4 - Normaali
Ilmoittaja:	Jenni Päivinen	Palvelutaso:	Taso 3 - 2vrk
Avattu:	19.10.2018 09:31:27	Yhteydenottotyyppi:	Sähköposti
Hyväksyntä:	Ei vielä pyydetty	Odottaa määräaikaa:	
Liittyvä häiriö:		Palveluryhmä:	MATKUSTUS
Tila:	Suljettu	Käsittelijä:	Jenni Päivinen
Alitila:		Toimittaja:	
Älä lähetä ratkaisu -notifikaattia:	epätosi	Asiointi yhteyshenkilönä:	epätosi
Älä lähetä palvelupyyntö odottaa vastaustasi -notifikaattia:	epätosi		

Otsikko:

Tytti Yli-Viikarin matkalaskut

Kuvaus:

Hei,

Minulla on asiatarkastuksessa Tytti Yli-Viikarin matkalasku 1349961 (Costa Rica). Laskulta puuttuu matkatililähete lentolipusta 4794,03e sekä palvelumaksusta 29,50e. Myös kuitti taksista 38,8e puuttuu.

Matkalaskulta 1336581 (Slovenia) puolestaan puuttuu matkatililähete palvelumaksusta 12,4e.

Matkalaskulta 1320708 (Reykjavik) puuttuu kuitti hotellimajoituksesta, matkatililähete palvelumaksusta 14,38e sekä kuitit takseista. Lähetätkö puuttuvat liitteet meille, niin teemme korjaukset laskuille. Jään itse tänään lomalle, joten asian hoitamista jatkaa Kirsi Korhonen.

Ystävällisin terveisin,
Jenni Mononen
Talouspalvelusihteeri, matkustus
Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus
PL 49 (Kauppakatu 40)
80101 Joensuu

Poliisiorganisaatiot: matkalaskut.poliisit@palkeet.fi, palvelunumero 02955 62720
Muut virastot: matkalaskut@palkeet.fi, palvelunumero 02955 62730
Palvelupyynnöt: https://pointti.palkeet.vyv.fi/

Huomautukset

Valvontaluettelo:	Valvontaluettelo - ryhmät:
Työmuistiinpanojen luettelo:	

Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä):

27.11.2018 12:16:40 - Jenni Päivinen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei,

Kiitoksia kovasti liitteistä, ja pahoittelut, että asian käsittely on viipynyt. Liitteet on nyt lisätty laskuille ja laskut saatu eteenpäin.

Ystävällisin terveisin,
Jenni Mononen

13.11.2018 19:18:17 - Sinikka Saaristo-Uotila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Kommentteja asiakkaalta:
Hyvä Kirsi Korhonen,

Liitteenä on Tytti Yli-Viikarin lisäselvitys hänen matkalaskuun 1320708 (Reykjavik) ja hotellitosite.

Ystävällisin terveisin

Sinikka

Sinikka Saaristo-Uotila
pääjohtajan assistentti, generaldirektörens assistent, Executive Assistant
tel. +358 9 432 5701
sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi<mailto:sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi>

Valtiontalouden tarkastusvirasto, Statens revisionsverk, National Audit Office of Finland
Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, Finland
www.vtv.fi<http://www.vtv.fi/>

[cid:image003.png@01D24B15.89749100]<https://www.linkedin.com/company/1719686?trk=tyah&trkInfo=clickedVertical%3Acompany%2CclickedEntityId%3A1719686%2Cidx%3A2-1-2%2CtarId%3A1480671301069%2Ctas%3Avaltiontalouden%20tarka> [cid:image004.jpg@01D24B15.89749100]<https://twitter.com/VTV_fi>

Lähettäjä: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV)
Lähetetty: tiistai 6. marraskuuta 2018 17.14
Vastaanottaja: 'Palkeet asiakaspalvelu' <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Aihe: VS: TAP0379196: Tytti Yli-Viikarin matkalaskut -> viesti Kirsi Korhoselle Palkeisiin

Hyvä Kirsi Korhonen,

Lähetän ohessa Palkeiden pyytämiä tositteita pääjohtaja Tytti Yli-Viikarin alla mainittuihin matkalaskuihin liittyen.

Tytti Yli-Viikarin matkalasku 1349961 (Costa Rica). Laskulta puuttui matkatililähete lentolipusta 4794,03e sekä palvelumaksusta 29,50e. Myös kuitti taksista 38,8e puuttuu. ->Nämä tositteet ovat ohessa liitteinä.

Matkalaskulta 1336581 (Slovenia) puolestaan puuttui matkatililähete palvelumaksusta 12,4e. Tämä toiste on liitteenä.

Matkalaskulta 1320708 (Reykjavik) puuttui kuitti hotellimajoituksesta, matkatililähete palvelumaksusta 14,38e (on liitteenä) sekä kuitti taksista (liitteenä). Puuttuuko Reykjavikin matkalaskusta vielä jokin taksikuitti ja mikä siinä on mahdollinen summa/päivämäärä?

Ystävällisin terveisin

Sinikka

Sinikka Saaristo-Uotila
pääjohtajan assistentti, generaldirektörens assistent, Executive Assistant
tel. +358 9 432 5701
sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi<mailto:sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi>

Valtiontalouden tarkastusvirasto, Statens revisionsverk, National Audit Office of Finland
Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, Finland
www.vtv.fi<http://www.vtv.fi/>

[cid:image003.png@01D24B15.89749100]<https://www.linkedin.com/company/1719686?trk=tyah&trkInfo=clickedVertical%3Acompany%2CclickedEntityId%3A1719686%2Cidx%3A2-1-2%2CtarId%3A1480671301069%2Ctas%3Avaltiontalouden%20tarka> [cid:image004.jpg@01D24B15.89749100]<https://twitter.com/VTV_fi>

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi<mailto:asiakaspalvelu@palkeet.fi>>
Lähetetty: tiistai 6. marraskuuta 2018 12.25
Vastaanottaja: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV) <Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi<mailto:Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi>>
Aihe: TAP0379196: Tytti Yli-Viikarin matkalaskut

Hei,

Ohessa palvelupyynnön viesti.

Ystävällisin terveisin,
Jenni Mononen

Prioriteetti: 4 - Normaali
Otsikko: Tytti Yli-Viikarin matkalaskut
Kuvaus: Hei,

Minulla on asiatarkastuksessa Tytti Yli-Viikarin matkalasku 1349961 (Costa Rica). Laskulta puuttuu matkatililähete lentolipusta 4794,03e sekä palvelumaksusta 29,50e. Myös kuitti taksista 38,8e puuttuu.

Matkalaskulta 1336581 (Slovenia) puolestaan puuttuu matkatililähete palvelumaksusta 12,4e.

Matkalaskulta 1320708 (Reykjavik) puuttuu kuitti hotellimajoituksesta, matkatililähete palvelumaksusta 14,38e sekä kuitit takseista. Lähetätkö puuttuvat liitteet meille, niin teemme korjaukset laskuille. Jään itse tänään lomalle, joten asian hoitamista jatkaa Kirsi Korhonen.

Ystävällisin terveisin,
Jenni Mononen
Talouspalvelusihteeri, matkustus
Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus
PL 49 (Kauppakatu 40)
80101 Joensuu

Poliisiorganisaatiot: matkalaskut.poliisit@palkeet.fi<mailto:matkalaskut.poliisit@palkeet.fi>, palvelunumero 02955 62720
Muut virastot: matkalaskut@palkeet.fi<mailto:matkalaskut@palkeet.fi>, palvelunumero 02955 62730
Palvelupyynnöt: https://pointti.palkeet.vyv.fi/

Ref:MSGPP0945954

07.11.2018 14:57:49 - Sinikka Saaristo-Uotila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Vastaus asiakkaalta:
Hei,

Kiitos paljon.

Ohessa on Tytti Yli-Viikarin Wienin matkaan liittyen matkalähetteet lentolipuista ja palvelumaksuista.

Olen pyytänyt Tytti Yli-Viikarilta selvitystä puuttuvista tositteista ja lähetän ne sinulla heti saatuani ne. Liitteessä ”Tositteita Riihimäki_Reykjavik” syyskuu 2018 sivulla 3 Tytti Yli-Viikari kertoo puuttuvista toisitteista, mutta kuvia hän ei ole tainnut ottaa/löytää niistä. Tällä matkalla on käytetty taksia kiireellisen aikataulun ja runsaiden matkatavaroiden vuoksi.

Ystävällisin terveisin

Sinikka

Sinikka Saaristo-Uotila
pääjohtajan assistentti, generaldirektörens assistent, Executive Assistant
tel. +358 9 432 5701
sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi<mailto:sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi>

Valtiontalouden tarkastusvirasto, Statens revisionsverk, National Audit Office of Finland
Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, Finland
www.vtv.fi<http://www.vtv.fi/>

[cid:image003.png@01D24B15.89749100]<https://www.linkedin.com/company/1719686?trk=tyah&trkInfo=clickedVertical%3Acompany%2CclickedEntityId%3A1719686%2Cidx%3A2-1-2%2CtarId%3A1480671301069%2Ctas%3Avaltiontalouden%20tarka> [cid:image004.jpg@01D24B15.89749100]<https://twitter.com/VTV_fi>

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Lähetetty: keskiviikko 7. marraskuuta 2018 13.17
Vastaanottaja: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV) <Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi>
Aihe: Palvelupyyntö TAP0379196 odottaa vastaustasi

Kysymys:
07.11.2018 13:16:35 EET - Jenni Mononen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei,

Kiitos toimitetuista liitteistä.
Reykjavikin matkan osalta puuttuu siis vielä taksikuitit takseista 16,75€ (2090ISK), 24,37€ (3040ISK), 19,18€ (2420ISK) sekä 126,56€ (16000ISK). Laskulla on myös bussikulu, jonka kohdalla on mainittu, että selvitys puuttuvasta tositteesta on matkalaskun liitteissä. Selvitystä ei laskulta kuitenkaan löydy. Huomasin myös, että Reykjavikin taksin käytöistä puuttuu perustelut.

Costa Rican ja Slovenian matkalaskut ovat ok, laitoin ne hyväksyjälle. Näiden lisäksi minulla on tarkastuksessa Yli-Viikarin lasku Wienin matkasta 25.9. Ko. matkalaskulta puuttuu matkatililähetteet lentolipuista ja palvelumaksuista. (lentoliput 52€ ja 605,27€ sekä palvelumaksut 11,60€ ja 8€) Lähettäisitkö vielä ne?

Ystävällisin terveisin,
Jenni Mononen

Liitetiedostot:

* ace majoitus voucher Tytti Yli_Viikari 954.06 e CWT.pdf (application/pdf)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=e65e2e62ffed63006aed287e465aed73>

* ace Tytti Yli_Viikari CWT Lennot Costarica.pdf (application/pdf)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=6e5e2e62ffed63006aed287e465aed6f>
* ace Tytti Yli_Viikari Hotel Toplice Bled CWT 12.40e.pdf (application/pdf)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=6a5e2e62ffed63006aed287e465aed72>
* Hotelli Hilton Reykjavik Tytti Yli_Viikarin hotellimajoituslasku 5.9.2018.jpg (image/jpeg)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=765e2e62ffed63006aed287e465aed75>
* image001.png (image/png)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=8c5e80d2ff2d63006aed467e465aed8d>
* image001.png (image/png)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=ae5e2e62ffed63006aed287e465aed6d>
* image002.jpg (image/jpeg)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=0c5e80d2ff2d63006aed467e465aed8e>
* image002.jpg (image/jpeg)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=ee5e2e62ffed63006aed287e465aed6e>
* Trip on 16 Sep 18 - PNR ref OHDZY7.pdf (application/pdf)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=ea5e2e62ffed63006aed287e465aed70>
* Tytti Yli_Viikarin taksikuitti pvm 20.9.2018 summa 38.80e paluu koitiin taksilla Costa Rican mat.jpg (image/jpeg)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=6a5e2e62ffed63006aed287e465aed71>
* Tytti Yli_Viikarin taksimatka 5.9.2018 summa 29.20e.jpg (image/jpeg)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=665e2e62ffed63006aed287e465aed74>

Palvelupyynnön tarvitsemat toimenpiteet näet palveluportaalista:
TAP0379196<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet/?id=my_requests&table=u_business_event&sys_id=467944f8ffd56380726f467e465aeda1>

Voit toimittaa lisätietoja palvelupyyntöön vastaamalla tähän sähköpostiviestiin tai palveluportaalin kautta. Jos ilmoitat lisätietoja vastaamalla tähän viestiin, älä poista viestin loppuosassa olevaa tunnistetta (Ref:MSGnnnnnnnnnn).

Tämä on järjestelmän automaattisesti lähettämä viesti.

Ref:MSGPP0953211

07.11.2018 13:16:35 - Jenni Päivinen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei,

Kiitos toimitetuista liitteistä.
Reykjavikin matkan osalta puuttuu siis vielä taksikuitit takseista 16,75€ (2090ISK), 24,37€ (3040ISK), 19,18€ (2420ISK) sekä 126,56€ (16000ISK). Laskulla on myös bussikulu, jonka kohdalla on mainittu, että selvitys puuttuvasta tositteesta on matkalaskun liitteissä. Selvitystä ei laskulta kuitenkaan löydy. Huomasin myös, että Reykjavikin taksin käytöistä puuttuu perustelut.

Costa Rican ja Slovenian matkalaskut ovat ok, laitoin ne hyväksyjälle. Näiden lisäksi minulla on tarkastuksessa Yli-Viikarin lasku Wienin matkasta 25.9. Ko. matkalaskulta puuttuu matkatililähetteet lentolipuista ja palvelumaksuista. (lentoliput 52€ ja 605,27€ sekä palvelumaksut 11,60€ ja 8€) Lähettäisitkö vielä ne?

Ystävällisin terveisin,
Jenni Mononen

06.11.2018 17:17:07 - Sinikka Saaristo-Uotila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Kommentteja asiakkaalta:
Hyvä Kirsi Korhonen,

Lähetän ohessa Palkeiden pyytämiä tositteita pääjohtaja Tytti Yli-Viikarin alla mainittuihin matkalaskuihin liittyen.

Tytti Yli-Viikarin matkalasku 1349961 (Costa Rica). Laskulta puuttui matkatililähete lentolipusta 4794,03e sekä palvelumaksusta 29,50e. Myös kuitti taksista 38,8e puuttuu. ->Nämä tositteet ovat ohessa liitteinä.

Matkalaskulta 1336581 (Slovenia) puolestaan puuttui matkatililähete palvelumaksusta 12,4e. Tämä toiste on liitteenä.

Matkalaskulta 1320708 (Reykjavik) puuttui kuitti hotellimajoituksesta, matkatililähete palvelumaksusta 14,38e (on liitteenä) sekä kuitti taksista (liitteenä). Puuttuuko Reykjavikin matkalaskusta vielä jokin taksikuitti ja mikä siinä on mahdollinen summa/päivämäärä?

Ystävällisin terveisin

Sinikka

Sinikka Saaristo-Uotila
pääjohtajan assistentti, generaldirektörens assistent, Executive Assistant
tel. +358 9 432 5701
sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi<mailto:sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi>

Valtiontalouden tarkastusvirasto, Statens revisionsverk, National Audit Office of Finland
Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, Finland
www.vtv.fi<http://www.vtv.fi/>

[cid:image003.png@01D24B15.89749100]<https://www.linkedin.com/company/1719686?trk=tyah&trkInfo=clickedVertical%3Acompany%2CclickedEntityId%3A1719686%2Cidx%3A2-1-2%2CtarId%3A1480671301069%2Ctas%3Avaltiontalouden%20tarka> [cid:image004.jpg@01D24B15.89749100]<https://twitter.com/VTV_fi>

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Lähetetty: tiistai 6. marraskuuta 2018 12.25
Vastaanottaja: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV) <Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi>
Aihe: TAP0379196: Tytti Yli-Viikarin matkalaskut

Hei,

Ohessa palvelupyynnön viesti.

Ystävällisin terveisin,
Jenni Mononen

Prioriteetti: 4 - Normaali
Otsikko: Tytti Yli-Viikarin matkalaskut
Kuvaus: Hei,

Minulla on asiatarkastuksessa Tytti Yli-Viikarin matkalasku 1349961 (Costa Rica). Laskulta puuttuu matkatililähete lentolipusta 4794,03e sekä palvelumaksusta 29,50e. Myös kuitti taksista 38,8e puuttuu.

Matkalaskulta 1336581 (Slovenia) puolestaan puuttuu matkatililähete palvelumaksusta 12,4e.

Matkalaskulta 1320708 (Reykjavik) puuttuu kuitti hotellimajoituksesta, matkatililähete palvelumaksusta 14,38e sekä kuitit takseista. Lähetätkö puuttuvat liitteet meille, niin teemme korjaukset laskuille. Jään itse tänään lomalle, joten asian hoitamista jatkaa Kirsi Korhonen.

Ystävällisin terveisin,
Jenni Mononen
Talouspalvelusihteeri, matkustus
Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus
PL 49 (Kauppakatu 40)
80101 Joensuu

Poliisiorganisaatiot: matkalaskut.poliisit@palkeet.fi<mailto:matkalaskut.poliisit@palkeet.fi>, palvelunumero 02955 62720
Muut virastot: matkalaskut@palkeet.fi<mailto:matkalaskut@palkeet.fi>, palvelunumero 02955 62730
Palvelupyynnöt: https://pointti.palkeet.vyv.fi/

Ref:MSGPP0945954

05.11.2018 10:59:27 - Sinikka Saaristo-Uotila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Vastaus asiakkaalta:
Hei,

Kirjautuminen oheiseen palveluportaalin ei onnistu. Voisinko saada tämän palvelupyynnön sähköpostiini?

Ystävällisin terveisin

Sinikka Saaristo-Uotila
pääjohtajan assistentti, generaldirektörens assistent, Executive Assistant
tel. +358 9 432 5701
sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi<mailto:sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi>

Valtiontalouden tarkastusvirasto, Statens revisionsverk, National Audit Office of Finland
Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, Finland
www.vtv.fi<http://www.vtv.fi/>

[cid:image003.png@01D24B15.89749100]<https://www.linkedin.com/company/1719686?trk=tyah&trkInfo=clickedVertical%3Acompany%2CclickedEntityId%3A1719686%2Cidx%3A2-1-2%2CtarId%3A1480671301069%2Ctas%3Avaltiontalouden%20tarka> [cid:image004.jpg@01D24B15.89749100]
<https://twitter.com/VTV_fi>

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Lähetetty: perjantai 19. lokakuuta 2018 13.14
Vastaanottaja: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV) <Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi>
Aihe: Palvelupyyntö TAP0379196 odottaa vastaustasi

Kysymys:
19.10.2018 13:13:26 EEST - Kirsi Korhonen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
odottaa liitteitä

Palvelupyynnön tarvitsemat toimenpiteet näet palveluportaalista:
TAP0379196<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet/?id=my_requests&table=u_business_event&sys_id=467944f8ffd56380726f467e465aeda1>

Voit toimittaa lisätietoja palvelupyyntöön vastaamalla tähän sähköpostiviestiin tai palveluportaalin kautta. Jos ilmoitat lisätietoja vastaamalla tähän viestiin, älä poista viestin loppuosassa olevaa tunnistetta (Ref:MSGnnnnnnnnnn).

Tämä on järjestelmän automaattisesti lähettämä viesti.

Ref:MSGPP0890974

19.10.2018 13:13:26 - Kirsi Korhonen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
odottaa liitteitä

Työmuistiinpanot:

13.11.2018 19:18:17 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Selvitys Tytti Yli_Viikarin Reykjavikin matkalaskuun.pdf

13.11.2018 19:18:17 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image001.png

13.11.2018 19:18:17 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image002.jpg

13.11.2018 19:18:16 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Hotelli Hilton Reykjavik Tytti Yli_Viikarin hotellimajoituslasku 5.9.2018.jpg

07.11.2018 14:57:49 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Tytti Yli_Viikarin tosite CWT lentipun muutos 60e.pdf

07.11.2018 14:57:49 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Tytti Yli_Viikarin taksimatka 5.9.2018 summa 29.20e.jpg

07.11.2018 14:57:49 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Tytti Yli_Viikarin tosite CWT Wienin matka summa 60,00e.pdf

07.11.2018 14:57:49 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Tytti Yli_Viikarin Wienin lentolipun muutos.pdf

07.11.2018 14:57:48 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Tositteita Riihimäki_Reykjavik syyskuu 2018.pdf

07.11.2018 14:57:48 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image002.jpg

07.11.2018 14:57:48 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image001.png

07.11.2018 14:57:48 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Taksikuitit 3 kpl Reykjavikissa 5.9._8.9.2018 Tytti Yli_Viikari.jpg

06.11.2018 17:17:07 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Tytti Yli_Viikarin taksimatka 5.9.2018 summa 29.20e.jpg

06.11.2018 17:17:06 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image001.png

06.11.2018 17:17:06 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Tytti Yli_Viikarin taksikuitti pvm 20.9.2018 summa 38.80e paluu koitiin taksilla Costa Rican mat.jpg

06.11.2018 17:17:06 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Trip on 16 Sep 18 - PNR ref OHDZY7.pdf

06.11.2018 17:17:06 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image002.jpg

06.11.2018 17:17:05 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
ace Tytti Yli_Viikari CWT Lennot Costarica.pdf

06.11.2018 17:17:05 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)

ace Tytti Yli_Viikari Hotel Toplice Bled CWT 12.40e.pdf

06.11.2018 17:17:05 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Hotelli Hilton Reykjavik Tytti Yli_Viikarin hotellimajoituslasku 5.9.2018.jpg

06.11.2018 17:17:05 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
ace majoitus voucher Tytti Yli_Viikari 954.06 e CWT.pdf

05.11.2018 10:59:27 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image002.jpg

05.11.2018 10:59:27 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image001.png

Lisäkommentit (toimittajalle näkyvä):	
Työmuistiinpanot (siirtyvät integraatiossa):	

Alkuperäinen lomake

Sulkemistiedot

Ratkaisukoodi:	Ratkaistu	Tietämysartikkeli:	epätosi
Sulkemishuomautukset (asiakkaalle näkyvä):	ratkaistu	Ratkaisija:	Jenni Päivinen
		Ratkaistu:	27.11.2018 12:17:17
		Sulkija:	Jenni Päivinen
		Suljettu:	29.11.2018 17:00:38

Related List Title: Tehtävän palvelutasosopimus List
Taulukon nimi: task_sla
Kyselyehto: Task = TAP0379196
Lajittelujärjestys: Ei mitään

1 Tehtävän palvelutasosopimukset

Task	SLA definition	Vaihe	Aloitusaika	Suunniteltu päättymisaika	Liiketoiminnan kulunut aika	Liiketoiminnan käyttöprosentti	Liiketoiminnan aikaa jäljellä
TAP0379196		Valmis	19.10.2018 09:31:27	09.11.2018 12:57:02	5 Päivät 15 Tunnit 17 Minuutit	820	0 sekuntia

Related List Title: Liite List
Taulukon nimi: sys_attachment
Kyselyehto: Taulukon nimi = u_business_event_task AND Taulukon järjestelmätunnus kohteessa
Lajittelujärjestys: Luotu in descending order

Ei mitään

Related List Title: Ryhmän jäsen List

Taulukon nimi: sys_user_grmember

Kyselyehto: Käyttäjä = Sinikka Saaristo-Uotila

Lajittelujärjestys: Ei mitään

Ei mitään

Raportin nimi: Tapahtumanhallinta Details

Suoritettu pvm/aika: 19.04.2021 10:00:04 Eastern European Summer Time

Suorittanut: Tarja Liukkonen

Taulukon nimi: u_business_event

Tapahtumanhallinta

Numero:	TAP0649418	Kopioi tiedot tehtävälle:	tosi
Asiakas:	Sinikka Saaristo-Uotila	Organisaatio:	Valtiontalouden tarkastusvirasto
Loppukäyttäjä:		Sijainti:	
Korrelaatiotunnus:		Tapahtuman tyyppi:	Palvelupyyntö
P1 Palvelualue:	Matkustus	Poikkeaman aiheuttaja:	
P2 Palvelukategoria:	Matkustus	Laajuus:	3 - Rajoitettu
P3 Palvelu:	Matka- ja kululaskujen käsittely	Vakavuus:	3 - Haittaava
Palvelulomake:		Prioriteetti:	4 - Normaali
Ilmoittaja:	Viivi Kaipainen	Palvelutaso:	Taso 3 - 2vrk
Avattu:	08.04.2019 13:00:31	Yhteydenottotyyppi:	Sähköposti
Hyväksyntä:	Ei vielä pyydetty	Odottaa määräaikaa:	
Liittyvä häiriö:		Palveluryhmä:	MATKUSTUS
Tila:	Suljettu	Käsittelijä:	Viivi Kaipainen
Alitila:		Toimittaja:	
Älä lähetä ratkaisu -notifikaattia:	epätosi	Asiointi yhteyshenkilönä:	epätosi
Älä lähetä palvelupyyntö odottaa vastaustasi -notifikaattia:	epätosi		

Otsikko:

Täydennyspyyntö matkalaskulle

Kuvaus:

Huomautukset

Valvontaluettelo:		Valvontaluettelo - ryhmät:	
Työmuistiinpanojen luettelo:			

Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä):

12.04.2019 09:14:19 - Sinikka Saaristo-Uotila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Vastaus asiakkaalta:
Hei,

Ohessa on matkatoimisto CWT:ltä saamani tositteet Tytti Yli-Viikarin matkalaskuihin liittyen.

1755391 kuluveloitus, taksin käytölle perustelut: käytetty taksia kiireellisen aikataulun vuoksi.

Hyvää viikonloppua.

Ystävällisin terveisin

Sinikka

Sinikka Saaristo-Uotila
pääjohtajan assistentti, generaldirektörens assistent, Executive Assistant
tel. +358 9 432 5701
sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi<mailto:sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi>

Valtiontalouden tarkastusvirasto, Statens revisionsverk, National Audit Office of Finland
Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, Finland
www.vtv.fi<http://www.vtv.fi/>

[cid:image003.png@01D24B15.89749100]<https://www.linkedin.com/company/1719686?trk=tyah&trkInfo=clickedVertical%3Acompany%2CclickedEntityId%3A1719686%2Cidx%3A2-1-2%2CtarId%3A1480671301069%2Ctas%3Avaltiontalouden%20tarka> [cid:image004.jpg@01D24B15.89749100]
<https://twitter.com/VTV_fi>

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Lähetetty: maanantai 8. huhtikuuta 2019 13.29
Vastaanottaja: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV) <Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi>
Aihe: Palvelupyyntö odottaa vastaustasi/Din begäran väntar på ditt svar/Your request is waiting TAP0649418

Numero/Nummer/Number: TAP0649418.

Kysymys/Frågan/Question:
08.04.2019 13:28:52 EEST - Viivi Kaipainen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei! Olen tarkistamassa Tytti Yli-Viikarin matkalaskuja ja tarvitsisin niille täydennystä:
1713562 (Ranska 17.-20.3.), laskulla on palvelumaksut 2x 12,40eur ja 9,92eur. Olisiko näistä kuluista vielä kuitteja?
1713563 (Ranska, 21.-23.3.), lentolipun ja palvelumaksujen matkatililähete/kuitti tarvittaisiin vielä liitteeksi (463,89eur+12,40eur+11,60eur).
1755391 kuluveloitus, taksin käytölle tarvittaisiin vielä perustelut.
Lähetättehän tarvittavat lisätiedot vielä laskuista tarkastuspalveluun, kiitos!

Ystävällisin terveisin
Palkeet Matkustus
Viivi Kaipainen, talouspalvelusihteeri

FIN

Palvelupyynnön tarvitsemat toimenpiteet näet palveluportaalista:
TAP0649418<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=6b21a573ffe8b3402181287e465aedda>
Voit toimittaa lisätietoja palvelupyyntöön vastaamalla tähän sähköpostiviestiin tai palveluportaalin kautta. Jos ilmoitat lisätietoja vastaamalla tähän viestiin, älä

poista viestin loppuosassa olevaa tunnistetta (Ref:MSGnnnnnnnnnn).

SWE

De åtgärder som måste vidtas för begäran anges anges i serviceportalen:
TAP0649418<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=6b21a573ffe8b3402181287e465aedda>
Du kan ge mer information om begäran genom att svara på denna e-post eller via serviceportalen. Om du lämnar mer information genom att svara på det här meddelandet, ta inte bort taggen i slutet av meddelandet (Ref: MSGnnnnnnnnnn).

ENG
Actions needed by your request can be seen in the service portal
TAP0649418<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=6b21a573ffe8b3402181287e465aedda>
You can provide more information concerning your request by answering this email or through the service portal. Please do not delete Ref-id (Ref: MSGnnnnnnnnnn) in the end of the message, if you provide more information by answering this email.

Tämä on järjestelmän automaattisesti lähettämä viesti/Detta är ett meddelande som skickas automatiskt av systemet/This is a system generated message.

Ref:MSGPP1830042

08.04.2019 13:28:52 - Viivi Kaipainen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei! Olen tarkistamassa Tytti Yli-Viikarin matkalaskuja ja tarvitsisin niille täydennystä:
1713562 (Ranska 17.-20.3.), laskulla on palvelumaksut 2x 12,40eur ja 9,92eur. Olisiko näistä kuluista vielä kuitteja?
1713563 (Ranska, 21.-23.3.), lentolipun ja palvelumaksujen matkatililähete/kuitti tarvittaisiin vielä liitteeksi (463,89eur+12,40eur+11,60eur).
1755391 kuluveloitus, taksin käytölle tarvittaisiin vielä perustelut.
Lähetättehän tarvittavat lisätiedot vielä laskuista tarkastuspalveluun, kiitos!

Ystävällisin terveisin
Palkeet Matkustus
Viivi Kaipainen, talouspalvelusihteeri

Työmuistiinpanot:

12.04.2019 09:14:19 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image002.jpg

12.04.2019 09:14:19 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
ace 17.4.2019 palvelumaksu.pdf

12.04.2019 09:14:19 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image001.png

12.04.2019 09:14:19 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
ace Plaza Tour Eiffel Paris.pdf

12.04.2019 09:14:18 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
ace 17.3.2019 Pariisi.pdf

Lisäkommentit (toimittajalle näkyvä):

Työmuistiinpanot (siirtyvät integraatiossa):

Alkuperäinen lomake

Sulkemistiedot

Ratkaisukoodi:	Ratkaistu	Tietämysartikkeli:	epätosi
Sulkemishuomautukset (asiakkaalle näkyvä):	Ratkaistu	Ratkaisija:	Viivi Kaipainen
		Ratkaistu:	12.04.2019 09:45:30
		Sulkija:	Viivi Kaipainen
		Suljettu:	16.04.2019 17:03:33

Related List Title: Tehtävän palvelutasosopimus List

Taulukon nimi: task_sla

Kyselyehto: Task = TAP0649418

Lajittelujärjestys: Ei mitään

1 Tehtävän palvelutasosopimukset

Task	SLA definition	Vaihe	Aloitusaika	Suunniteltu päättymisaika	Liiketoiminnan kulunut aika	Liiketoiminnan käyttöprosentti	Liiketoiminnan aikaa jäljellä
TAP0649418		Valmis	08.04.2019 13:00:31	18.04.2019 15:15:28	59 Minuutit	6,01	15 Tunnit 30 Minuutit

Related List Title: Liite List

Taulukon nimi: sys_attachment

Kyselyehto: Taulukon nimi = u_business_event_task AND Taulukon järjestelmätunnus kohteessa

Lajittelujärjestys: Luotu in descending order

Ei mitään

Related List Title: Ryhmän jäsen List

Taulukon nimi: sys_user_grmember

Kyselyehto: Käyttäjä = Sinikka Saaristo-Uotila

Lajittelujärjestys: Ei mitään

Ei mitään

Raportin nimi: Tapahtumanhallinta Details
Suoritettu pvm/aika: 19.04.2021 10:02:40 Eastern European Summer Time
Suorittanut: Tarja Liukkonen
Taulukon nimi: u_business_event

Tapahtumanhallinta

Numero:	TAP0710885	Kopioi tiedot tehtävälle:	tosi
Asiakas:	Sinikka Saaristo-Uotila	Organisaatio:	Valtiontalouden tarkastusvirasto
Loppukäyttäjä:		Sijainti:	
Korrelaatiotunnus:		Tapahtuman tyyppi:	Palvelupyyntö
P1 Palvelualue:	Matkustus	Poikkeaman aiheuttaja:	
P2 Palvelukategoria:	Matkustus	Laajuus:	3 - Rajoitettu
P3 Palvelu:	Matka- ja kululaskujen käsittely	Vakavuus:	3 - Haittaava
Palvelulomake:		Prioriteetti:	4 - Normaali
Ilmoittaja:	Viivi Kaipainen	Palvelutaso:	Taso 3 - 2vrk
Avattu:	24.05.2019 08:25:13	Yhteydenottotyyppi:	Sähköposti
Hyväksyntä:	Ei vielä pyydetty	Odottaa määräaikaa:	
Liittyvä häiriö:		Palveluryhmä:	MATKUSTUS
Tila:	Suljettu	Käsittelijä:	Viivi Kaipainen
Alitila:		Toimittaja:	
Älä lähetä ratkaisu -notifikaattia:	epätosi	Asiointi yhteyshenkilönä:	epätosi
Älä lähetä palvelupyyntö odottaa vastaustasi -notifikaattia:	epätosi		

Otsikko:

Puuttuvat kuitit

Kuvaus:

Huomautukset

Valvontaluettelo:		Valvontaluettelo - ryhmät:	
Työmuistiinpanojen luettelo:			

Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä):

24.05.2019 11:25:40 - Viivi Kaipainen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei, katsoin klemmarin kohdalta liitteet ja mielestäni siellä ei noita kyseisiä kuitteja ollut. Matkatililähete on kahteen kertaan, joten voisiko tuosta johtua ettei nuo muut kuitit liitteeksi ole tullut?
Yleensä HSL mobiililiput on käsitelty aina matkalaskujen mukana, mikäli ne kyseisiin matkoihin liittyy, mutta muutoin niistä voi tehdä kuluveloituksen.

Ystävällisin terveisin
Palkeet Matkustus
Viivi Kaipainen, talouspalvelusihteeri

24.05.2019 11:17:55 - Sinikka Saaristo-Uotila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Vastaus asiakkaalta:
Hei,

Mielestäni kaikki nämä liitteet olivat laskun mukana laittaessani sen hyväksyntäkierrokselle. Katsoitteko myös klemmarin takana ”ylhäällä olevat liitteet”, jossa piti olla oheinen tiedosto nähtävillä.

Pyydän Tytti Yli-Viikarilta selvitystä HSL:n mobiililippuihin. Mikä on yleensä ollut käytäntö niiden suhteen? Osa henkilökunnastamme maksaa liput HSL:n sovelluksella, jolloin ne eivät näy M”:ssa.

Yst. Sinikka Saaristo-Uotila

Sinikka Saaristo-Uotila
pääjohtajan assistentti, generaldirektörens assistent, Executive Assistant
tel. +358 9 432 5701
sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi<mailto:sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi>

Valtiontalouden tarkastusvirasto, Statens revisionsverk, National Audit Office of Finland
Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, Finland
www.vtv.fi<http://www.vtv.fi/>

[cid:image003.png@01D24B15.89749100]<https://www.linkedin.com/company/1719686?trk=tyah&trkInfo=clickedVertical%3Acompany%2CclickedEntityId%3A1719686%2Cidx%3A2-1-2%2CtarId%3A1480671301069%2Ctas%3Avaltiontalouden%20tarka> [cid:image004.jpg@01D24B15.89749100]
<https://twitter.com/VTV_fi>

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Lähetetty: perjantai 24. toukokuuta 2019 8.35
Vastaanottaja: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV) <Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi>
Aihe: Palvelupyyntö odottaa vastaustasi/Din begäran väntar på ditt svar/Your request is waiting TAP0710885

Numero/Nummer/Number: TAP0710885.

Kysymys/Frågan/Question:
24.05.2019 08:34:18 EEST - Viivi Kaipainen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei, olen tarkastamassa Tytti Yli-Viikarin laskua (laskutunniste 1756218). Laskulle tarvittaisiin liitteeksi vielä kuitit kuluista:
bussi 54,79eur, kirja 16,24eur, suklaakonvehdit 11,95eur, taksi 38,30eur ja 47,30 eur, sekä lahjakulu 37,00eur.
Lisäksi huomauttaisin, että järjestelmässä on todella paljon kohdistamattomia ostoja (87 ostoa), joista suurin osa on HSL mobiililippuja.
Onko nämä tarkoitus käsitellä jossain vaiheessa erillisellä kuluveloituksella?

Ystävällisin terveisin
Palkeet Matkustus
Viivi Kaipainen, talouspalvelusihteeri

FIN

Palvelupyynnön tarvitsemat toimenpiteet näet palveluportaalista:
TAP0710885<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=7f4b19aeff65f3002181467e465aed46>
Voit toimittaa lisätietoja palvelupyyntöön vastaamalla tähän sähköpostiviestiin tai palveluportaalin kautta. Jos ilmoitat lisätietoja vastaamalla tähän viestiin, älä poista viestin loppuosassa olevaa tunnistetta (Ref:MSGnnnnnnnnnn).

SWE

De åtgärder som måste vidtas för begäran anges anges i serviceportalen:
TAP0710885<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=7f4b19aeff65f3002181467e465aed46>
Du kan ge mer information om begäran genom att svara på denna e-post eller via serviceportalen. Om du lämnar mer information genom att svara på det här meddelandet, ta inte bort taggen i slutet av meddelandet (Ref: MSGnnnnnnnnnn).

ENG
Actions needed by your request can be seen in the service portal
TAP0710885<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=7f4b19aeff65f3002181467e465aed46>
You can provide more information concerning your request by answering this email or through the service portal. Please do not delete Ref-id (Ref: MSGnnnnnnnnnn) in the end of the message, if you provide more information by answering this email.

Tämä on järjestelmän automaattisesti lähettämä viesti/Detta är ett meddelande som skickas automatiskt av systemet/This is a system generated message.

Ref:MSGPP2096159

24.05.2019 08:34:18 - Viivi Kaipainen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei, olen tarkastamassa Tytti Yli-Viikarin laskua (laskutunniste 1756218). Laskulle tarvittaisiin liitteeksi vielä kuitit kuluista:
bussi 54,79eur, kirja 16,24eur, suklaakonvehdit 11,95eur, taksi 38,30eur ja 47,30 eur, sekä lahjakulu 37,00eur.
Lisäksi huomauttaisin, että järjestelmässä on todella paljon kohdistamattomia ostoja (87 ostoa), joista suurin osa on HSL mobiililippuja.
Onko nämä tarkoitus käsitellä jossain vaiheessa erillisellä kuluveloituksella?

Ystävällisin terveisin
Palkeet Matkustus
Viivi Kaipainen, talouspalvelusihteeri

Työmuistiinpanot:

24.05.2019 11:17:55 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image002.jpg

24.05.2019 11:17:55 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Tytti Yli_Viikarin tositeet Tukholman matkaan 5.4.2019 liittyen.pdf

24.05.2019 11:17:54 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image001.png

Lisäkommentit (toimittajalle näkyvä):

Työmuistiinpanot (siirtyvät integraatiossa):

Alkuperäinen lomake

Sulkemistiedot

Ratkaisukoodi:	Ratkaistu	Tietämysartikkeli:	epätosi
Sulkemishuomautukset (asiakkaalle näkyvä):	Ratkaistu	Ratkaisija:	Viivi Kaipainen
		Ratkaistu:	31.05.2019 11:28:42
		Sulkija:	Viivi Kaipainen
		Suljettu:	04.06.2019 17:02:32

Related List Title: Tehtävän palvelutasosopimus List

Taulukon nimi: task_sla

Kyselyehto: Task = TAP0710885

Lajittelujärjestys: Ei mitään

1 Tehtävän palvelutasosopimukset

Task	SLA definition	Vaihe	Aloitusaika	Suunniteltu päättymisaika	Liiketoiminnan kulunut aika	Liiketoiminnan käyttöprosentti	Liiketoiminnan aikaa jäljellä
TAP0710885		Valmis	24.05.2019 08:25:13	06.06.2019 15:58:10	16 Minuutit	1,7	16 Tunnit 13 Minuutit

Related List Title: Liite List

Taulukon nimi: sys_attachment

Kyselyehto: Taulukon nimi = u_business_event_task AND Taulukon järjestelmätunnus kohteessa

Lajittelujärjestys: Luotu in descending order

Ei mitään

Related List Title: Ryhmän jäsen List

Taulukon nimi: sys_user_grmember

Kyselyehto: Käyttäjä = Sinikka Saaristo-Uotila

Lajittelujärjestys: Ei mitään

Ei mitään

Raportin nimi: Tapahtumanhallinta Details

Suoritettu pvm/aika: 19.04.2021 10:04:25 Eastern European Summer Time

Suorittanut: Tarja Liukkonen

Taulukon nimi: u_business_event

Tapahtumanhallinta

Numero:	TAP0772164	Kopioi tiedot tehtävälle:	tosi
Asiakas:	Sinikka Saaristo-Uotila	Organisaatio:	Valtiontalouden tarkastusvirasto
Loppukäyttäjä:		Sijainti:	
Korrelaatiotunnus:		Tapahtuman tyyppi:	Palvelupyyntö
P1 Palvelualue:	Matkustus	Poikkeaman aiheuttaja:	
P2 Palvelukategoria:	Matkustus	Laajuus:	3 - Rajoitettu
P3 Palvelu:	Matka- ja kululaskujen käsittely	Vakavuus:	3 - Haittaava
Palvelulomake:		Prioriteetti:	4 - Normaali
Ilmoittaja:	Viivi Kaipainen	Palvelutaso:	Taso 3 - 2vrk
Avattu:	09.07.2019 12:59:49	Yhteydenottotyyppi:	Sähköposti
Hyväksyntä:	Ei vielä pyydetty	Odottaa määräaikaa:	
Liittyvä häiriö:		Palveluryhmä:	MATKUSTUS
Tila:	Suljettu	Käsittelijä:	Viivi Kaipainen
Alitila:		Toimittaja:	
Älä lähetä ratkaisu -notifikaattia:	epätosi	Asiointi yhteyshenkilönä:	epätosi
Älä lähetä palvelupyyntö odottaa vastaustasi -notifikaattia:	epätosi		

Otsikko:

Matkalaskun tarkastus, täydennyspyyntö

Kuvaus:

Huomautukset

Valvontaluettelo:		Valvontaluettelo - ryhmät:	
Työmuistiinpanojen luettelo:			

Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä):

10.07.2019 19:11:04 - Sinikka Saaristo-Uotila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Vastaus asiakkaalta:
Hei,

Kiitos viestistäsi. Ohessa on Tytti Yli-Viikarin taksikuitti.

Yst. Sinikka

Sinikka Saaristo-Uotila
pääjohtajan assistentti, generaldirektörens assistent, Executive Assistant
tel. +358 9 432 5701
sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi<mailto:sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi>

Valtiontalouden tarkastusvirasto, Statens revisionsverk, National Audit Office of Finland
Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, Finland
www.vtv.fi<http://www.vtv.fi/>

[cid:image003.png@01D24B15.89749100]<https://www.linkedin.com/company/1719686?trk=tyah&trkInfo=clickedVertical%3Acompany%2CclickedEntityId%3A1719686%2Cidx%3A2-1-2%2CtarId%3A1480671301069%2Ctas%3Avaltiontalouden%20tarka> [cid:image004.jpg@01D24B15.89749100]
<https://twitter.com/VTV_fi>

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Lähetetty: tiistai 9. heinäkuuta 2019 13.07
Vastaanottaja: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV) <Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi>
Aihe: Palvelupyyntö odottaa vastaustasi/Din begäran väntar på ditt svar/Your request is waiting TAP0772164

Numero/Nummer/Number: TAP0772164.

Kysymys/Frågan/Question:
09.07.2019 13:06:17 EEST - Viivi Kaipainen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei, olen tarkastamassa Tytti Yli-Viikarin matkalaskua 1844780, 19.-26.5. Etelä-Afrikka.
Laskulle tarvittaisiin liitteeksi vielä kuitti taksista 25.5. 44,80eur.
Lähetättehän kuitin meille tarkastuspalveluun, niin voin lisätä sen ja lähettää laskun hyväksyntään. Kiitos!

Ystävällisin terveisin
Palkeet Matkustus
Viivi Kaipainen, talouspalvelusihteeri

FIN

Palvelupyynnön tarvitsemat toimenpiteet näet palveluportaalista:
TAP0772164<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=624357d5ffe6fb0018f0287e465aedc2>
Voit toimittaa lisätietoja palvelupyyntöön vastaamalla tähän sähköpostiviestiin tai palveluportaalin kautta. Jos ilmoitat lisätietoja vastaamalla tähän viestiin, älä poista viestin loppuosassa olevaa tunnistetta (Ref:MSGnnnnnnnnnn).

SWE

De åtgärder som måste vidtas för begäran anges anges i serviceportalen:
TAP0772164<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=624357d5ffe6fb0018f0287e465aedc2>
Du kan ge mer information om begäran genom att svara på denna e-post eller via serviceportalen. Om du lämnar mer information genom att svara på det här meddelandet, ta inte bort taggen i slutet av meddelandet (Ref: MSGnnnnnnnnnn).

ENG
Actions needed by your request can be seen in the service portal
TAP0772164<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=624357d5ffe6fb0018f0287e465aedc2>
You can provide more information concerning your request by answering this email or through the service portal. Please do not delete Ref-id (Ref: MSGnnnnnnnnnn) in the end of the message, if you provide more information by answering this email.

_____
Tämä on järjestelmän automaattisesti lähettämä viesti/Detta är ett meddelande som skickas automatiskt av systemet/This is a system generated message.

Ref:MSGPP2361580

09.07.2019 13:06:17 - Viivi Kaipainen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei, olen tarkastamassa Tytti Yli-Viikarin matkalaskua 1844780, 19.-26.5. Etelä-Afrikka.
Laskulle tarvittaisiin liitteeksi vielä kuitti taksista 25.5. 44,80eur.
Lähetättehän kuitin meille tarkastuspalveluun, niin voin lisätä sen ja lähettää laskun hyväksyntään. Kiitos!

Ystävällisin terveisin
Palkeet Matkustus
Viivi Kaipainen, talouspalvelusihteeri

Työmuistiinpanot:

10.07.2019 19:11:03 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
Taksi 26.5.2019 summa 44.80 e.pdf

10.07.2019 19:11:03 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image002.jpg

10.07.2019 19:11:03 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot)
image001.png

Lisäkommentit (toimittajalle näkyvä):

Työmuistiinpanot (siirtyvät integraatiossa):

Alkuperäinen lomake

Sulkemistiedot

Ratkaisukoodi:	Ratkaistu	Tietämysartikkeli:	epätosi
Sulkemishuomautukset (asiakkaalle näkyvä):	Ratkaistu	Ratkaisija:	Viivi Kaipainen
		Ratkaistu:	11.07.2019 08:14:12
		Sulkija:	Viivi Kaipainen
		Suljettu:	15.07.2019 17:03:30

Related List Title: Tehtävän palvelutasosopimus List

Taulukon nimi: task_sla

Kyselyehto: Task = TAP0772164

Lajittelujärjestys: Ei mitään

1 Tehtävän palvelutasosopimukset

Task	SLA definition	Vaihe	Aloitusaika	Suunniteltu päättymisaika	Liiketoiminnan kulunut aika	Liiketoiminnan käyttöprosentti	Liiketoiminnan aikaa jäljellä
TAP0772164		Valmis	09.07.2019 12:59:49	17.07.2019 15:54:20	20 Minuutit	2,09	16 Tunnit 9 Minuutit

Related List Title: Liite List

Taulukon nimi: sys_attachment

Kyselyehto: Taulukon nimi = u_business_event_task AND Taulukon järjestelmätunnus kohteessa

Lajittelujärjestys: Luotu in descending order

Ei mitään

Related List Title: Ryhmän jäsen List

Taulukon nimi: sys_user_grmember

Kyselyehto: Käyttäjä = Sinikka Saaristo-Uotila

Lajittelujärjestys: Ei mitään

Ei mitään

Raportin nimi: Tapahtumanhallinta Details
Suoritettu pvm/aika: 19.04.2021 10:07:55 Eastern European Summer Time
Suorittanut: Tarja Liukkonen
Taulukon nimi: u_business_event

Tapahtumanhallinta

Numero:	TAP0781444	Kopioi tiedot tehtävälle:	tosi
Asiakas:	India Roland	Organisaatio:	Valtiontalouden tarkastusvirasto
Loppukäyttäjä:		Sijainti:	
Korrelaatiotunnus:		Tapahtuman tyyppi:	Palvelupyyntö
P1 Palvelualue:	Matkustus	Poikkeaman aiheuttaja:	
P2 Palvelukategoria:	Matkustus	Laajuus:	3 - Rajoitettu
P3 Palvelu:	Matka- ja kululaskujen käsittely	Vakavuus:	3 - Haittaava
Palvelulomake:		Prioriteetti:	4 - Normaali
Ilmoittaja:	Mona Kiiski	Palvelutaso:	Taso 3 - 2vrk
Avattu:	17.07.2019 15:27:49	Yhteydenottotyyppi:	Sähköposti
Hyväksyntä:	Ei vielä pyydetty	Odottaa määräaikaa:	
Liittyvä häiriö:		Palveluryhmä:	MATKUSTUS
Tila:	Suljettu	Käsittelijä:	Mona Kiiski
Alitila:		Toimittaja:	
Älä lähetä ratkaisu -notifikaattia:	epätosi	Asiointi yhteyshenkilönä:	epätosi
Älä lähetä palvelupyyntö odottaa vastaustasi -notifikaattia:	epätosi		

Otsikko:

Matkalasku 16.-22.6./Yli-Viikari

Kuvaus:

Huomautukset

Valvontaluettelo:		Valvontaluettelo - ryhmät:	
Työmuistiinpanojen luettelo:			

Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä):

18.07.2019 10:48:03 - Mona Kiiski (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei! Kiitos, liitteet on nyt lisätty laskulle ja lasku lähetetty eteenpäin hyväksyttäväksi.

Ystävällisin terveisin,

Mona Kiiski
Palkeet Matkustus

18.07.2019 10:37:20 - India Roland (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Vastaus asiakkaalta:
Hei!

Ohessa vielä tuo toinen puuttuva liite.

Ystävällisin terveisin,

India Roland (Ms)

Kansainvälisten asioiden assistentti, Johdon tuen yksikkö
Assistent av internationella ärenden, Enheten för ledningens stöd
International Affairs Assistant, Executive Office

Valtiontalouden tarkastusvirasto
Statens revisionsverk
National Audit Office of Finland

Porkkalankatu 1, PL 1119, 00101 Helsinki, Finland
mobile +358 9 432 5864
india.roland@vtv.fi<mailto:india.roland@vtv.fi>
www.vtv.fi<http://www.vtv.fi/>

[cid:image003.png@01D24B15.89749100]<https://www.linkedin.com/company/1719686?trk=tyah&trkInfo=clickedVertical%3Acompany%2CclickedEntityId%3A1719686%2Cidx%3A2-1-2%2CtarId%3A1480671301069%2Ctas%3Avaltiontalouden%20tarka> [cid:image004.jpg@01D24B15.89749100]
<https://twitter.com/VTV_fi>

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Lähetetty: torstai 18. heinäkuuta 2019 9.26
Vastaanottaja: Roland India (VTV) <India.Roland@vtv.fi>
Aihe: Palvelupyyntö odottaa vastaustasi/Din begäran väntar på ditt svar/Your request is waiting TAP0781444

Numero/Nummer/Number: TAP0781444.

Kysymys/Frågan/Question:
18.07.2019 09:25:27 EEST - Mona Henriikka Kiiski (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei ja kiitos liitteestä! Pysäytän laskun tarkastusjonosta siksi aikaa, että saatte toisen liitteen toimitettua.

Ystävällisin terveisin,

Mona Kiiski
Palkeet Matkustus

Liitetiedostot:

* KUITTI_2020_2070_455589 suora lento Brysselistä Reykjavikiin 18.6.2019.pdf (application/pdf)<https://pointti.palkeet.vyv.fi/sys_attachment.do?sys_id=de3fc5c4ffbe3740726f467e465aed67>

FIN

Palvelupyynnön tarvitsemat toimenpiteet näet palveluportaalista:
TAP0781444<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=90e18180ff7af340b6f7467e465aedac>
Voit toimittaa lisätietoja palvelupyyntöön vastaamalla tähän sähköpostiviestiin tai palveluportaalin kautta. Jos ilmoitat lisätietoja vastaamalla tähän viestiin, älä poista viestin loppuosassa olevaa tunnistetta (Ref:MSGnnnnnnnnnn).

SWE

De åtgärder som måste vidtas för begäran anges anges i serviceportalen:
TAP0781444<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=90e18180ff7af340b6f7467e465aedac>
Du kan ge mer information om begäran genom att svara på denna e-post eller via serviceportalen. Om du lämnar mer information genom att svara på det här meddelandet, ta inte bort taggen i slutet av meddelandet (Ref: MSGnnnnnnnnnn).

ENG
Actions needed by your request can be seen in the service portal
TAP0781444<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=90e18180ff7af340b6f7467e465aedac>
You can provide more information concerning your request by answering this email or through the service portal. Please do not delete Ref-id (Ref: MSGnnnnnnnnnn) in the end of the message, if you provide more information by answering this email.

_____
Tämä on järjestelmän automaattisesti lähettämä viesti/Detta är ett meddelande som skickas automatiskt av systemet/This is a system generated message.

Ref:MSGPP2404690

18.07.2019 09:25:27 - Mona Kiiski (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei ja kiitos liitteestä! Pysäytän laskun tarkastusjonosta siksi aikaa, että saatte toisen liitteen toimitettua.

Ystävällisin terveisin,

Mona Kiiski
Palkeet Matkustus

17.07.2019 16:26:14 - India Roland (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Vastaus asiakkaalta:
Hei!

Ohessa toinen pyytämistänne kuiteista, pyydän kuittia 624,53€ vielä matkatoimistolta ja palaan asiaan.

Kahden muun kulun osalta teemme erilliset kuluveloitukset.

Yt. India Roland

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Lähetetty: keskiviikko 17. heinäkuuta 2019 15.48
Vastaanottaja: Roland India (VTV) <India.Roland@vtv.fi>
Aihe: Palvelupyyntö odottaa vastaustasi/Din begäran väntar på ditt svar/Your request is waiting TAP0781444

Numero/Nummer/Number: TAP0781444.

Kysymys/Frågan/Question:
17.07.2019 15:47:43 EEST - Mona Henriikka Kiiski (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei! Tarkastan Tytti Yli-Viikarin matkalaskua ajalta 16.-22.6. (Bryssel-Reykjavik-Geneve).
Laskulla on kaksi ostoa lentolipuista palvelumaksuineen, joista ei ole matkatililähetteitä liitteenä (18.6. 549,40€ ja 11,68€, sekä 20.6. 624,53€ ja 11,68€).
Voisiko nuo matkatililähetteet lähettää minulle vastaamalla tähän viestiin, niin saan ne liitettyä laskulle?

Tarkistin myös, että kohdistamattomissa ostoissa on kaksi tapahtumaa päivältä 16.6. (135€ ja 36,90€). Kuuluisiko nuo ostot kohdistaa tälle laskulle? Ostot voidaan kohdistaa tarkastuspalvelusta käsin, mutta pyytäisin lähettämään niistä kuitit ja lisäämään selitteet ostoille, mikäli ne siis kuuluvat tälle matkalaskulle.

Ystävällisin terveisin,

Mona Kiiski
Palkeet Matkustus

FIN

Palvelupyynnön tarvitsemat toimenpiteet näet palveluportaalista:
TAP0781444<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=90e18180ff7af340b6f7467e465aedac>
Voit toimittaa lisätietoja palvelupyyntöön vastaamalla tähän sähköpostiviestiin tai palveluportaalin kautta. Jos ilmoitat lisätietoja vastaamalla tähän viestiin, älä poista viestin loppuosassa olevaa tunnistetta (Ref:MSGnnnnnnnnnn).

SWE

De åtgärder som måste vidtas för begäran anges anges i serviceportalen:
TAP0781444<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=90e18180ff7af340b6f7467e465aedac>
Du kan ge mer information om begäran genom att svara på denna e-post eller via serviceportalen. Om du lämnar mer information genom att svara på det här meddelandet, ta inte bort taggen i slutet av meddelandet (Ref: MSGnnnnnnnnnn).

ENG
Actions needed by your request can be seen in the service portal
TAP0781444<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=90e18180ff7af340b6f7467e465aedac>
You can provide more information concerning your request by answering this email or through the service portal. Please do not delete Ref-id (Ref: MSGnnnnnnnnnn) in the end of the message, if you provide more information by answering this email.

Tämä on järjestelmän automaattisesti lähettämä viesti/Detta är ett meddelande som skickas automatiskt av systemet/This is a system generated message.

Ref:MSGPP2403362

17.07.2019 15:47:43 - Mona Kiiski (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei! Tarkastan Tytti Yli-Viikarin matkalaskua ajalta 16.-22.6. (Bryssel-Reykjavik-Geneve).
Laskulla on kaksi ostoa lentolipuista palvelumaksuineen, joista ei ole matkatililähetteitä liitteenä (18.6. 549,40€ ja 11,68€, sekä 20.6. 624,53€ ja 11,68€).
Voisiko nuo matkatililähetteet lähettää minulle vastaamalla tähän viestiin, niin saan ne liitettyä laskulle?

Tarkistin myös, että kohdistamattomissa ostoissa on kaksi tapahtumaa päivältä 16.6. (135€ ja 36,90€). Kuuluisiko nuo ostot kohdistaa tälle laskulle? Ostot voidaan kohdistaa tarkastuspalvelusta käsin, mutta pyytäisin lähettämään niistä kuitit ja lisäämään selitteet ostoille, mikäli ne siis kuuluvat tälle matkalaskulle.

Ystävällisin terveisin,

Mona Kiiski
Palkeet Matkustus

Työmuistiinpanot:
18.07.2019 10:37:20 - India Roland (Työmuistiinpanot) ace.pdf 18.07.2019 10:37:20 - India Roland (Työmuistiinpanot) image002.jpg 18.07.2019 10:37:20 - India Roland (Työmuistiinpanot) image001.png 17.07.2019 16:26:14 - India Roland (Työmuistiinpanot) KUITTI_2020_2070_455589 suora lento Brysselistä Reykjavikiin 18.6.2019.pdf
Lisäkommentit (toimittajalle näkyvä):
Työmuistiinpanot (siirtyvät integraatiossa):

Alkuperäinen lomake

Sulkemistiedot

Ratkaisukoodi:	Ratkaistu	Tietämysartikkeli:	epätosi
Sulkemishuomautukset (asiakkaalle näkyvä):	Ratkaistu.	Ratkaisija:	Mona Kiiski
		Ratkaistu:	18.07.2019 12:49:48
		Sulkija:	Mona Kiiski
		Suljettu:	22.07.2019 17:03:22

Related List Title: Tehtävän palvelutasosopimus List
Taulukon nimi: task_sla
Kyselyehto: Task = TAP0781444
Lajittelujärjestys: Ei mitään

1 Tehtävän palvelutasosopimukset

Task	SLA definition	Vaihe	Aloitusaika	Suunniteltu päättymisaika	Liiketoiminnan kulunut aika	Liiketoiminnan käyttöprosentti	Liiketoiminnan aikaa jäljellä
TAP0781444		Valmis	17.07.2019 15:27:49	24.07.2019 14:18:56	1 Tunti 56 Minuutit	11,72	14 Tunnit 33 Minuutit

Related List Title: Liite List

Taulukon nimi: sys_attachment

Kyselyehto: Taulukon nimi = u_business_event_task AND Taulukon järjestelmätunnus kohteessa

Lajittelujärjestys: Luotu in descending order

Ei mitään

Related List Title: Ryhmän jäsen List

Taulukon nimi: sys_user_grmember

Kyselyehto: Käyttäjä = India Roland

Lajittelujärjestys: Ei mitään

Ei mitään

Raportin nimi: Tapahtumanhallinta Details
Suoritettu pvm/aika: 19.04.2021 10:16:09 Eastern European Summer Time
Suorittanut: Tarja Liukkonen
Taulukon nimi: u_business_event

Tapahtumanhallinta

Numero:	TAP1168352	Kopioi tiedot tehtävälle:	tosi
Asiakas:	Sinikka Saaristo-Uotila	Organisaatio:	Valtiontalouden tarkastusvirasto
Loppukäyttäjä:		Sijainti:	
Korrelaatiotunnus:		Tapahtuman tyyppi:	Palvelupyyntö
P1 Palvelualue:	Matkustus	Poikkeaman aiheuttaja:	
P2 Palvelukategoria:	Matkustus	Laajuus:	3 - Rajoitettu
P3 Palvelu:	Matka- ja kululaskujen käsittely	Vakavuus:	3 - Haittaava
Palvelulomake:		Prioriteetti:	4 - Normaali
Ilmoittaja:	Laura Korhonen	Palvelutaso:	Taso 3 - 2vrk
Avattu:	15.04.2020 07:35:46	Yhteydenottotyyppi:	Sähköposti
Hyväksyntä:	Ei vielä pyydetty	Odottaa määräaikaa:	
Liittyvä häiriö:		Palveluryhmä:	MATKUSTUS
Tila:	Suljettu	Käsittelijä:	Laura Korhonen
Alitila:		Toimittaja:	
Älä lähetä ratkaisu -notifikaattia:	epätosi	Asiointi yhteyshenkilönä:	epätosi
Älä lähetä palvelupyyntö odottaa vastaustasi -notifikaattia:	epätosi		

Otsikko:

Pysäköintikulut Yli-Viikarin kululaskulla

Kuvaus:

Huomautukset

Valvontaluettelo:		Valvontaluettelo - ryhmät:	
Työmuistiinpanojen luettelo:			

Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä):

15.04.2020 10:27:33 - Sinikka Saaristo-Uotila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Vastaus asiakkaalta:
Hei,

Asia on ok.

Yst. Sinikka

Sinikka Saaristo-Uotila
pääjohtajan assistentti, generaldirektörens assistent, Assistant to Auditor General
tel. +358 9 432 5701
sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi<mailto:sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi>

Valtiontalouden tarkastusvirasto, Statens revisionsverk, National Audit Office of Finland
Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, Finland
www.vtv.fi<https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.vtv.fi%2F&data=02%7C01%7CMinna.Ruusunen%40hilton.com%7C7906c598a20540d4c73208d7577eb711%7C660292d2cfd54a3db7a7e8f7ee458a0a%7C0%7C0%7C637074074080235697&sdata=7qBzz%2BxhHGp5Fvod8HHGGnkmDJyK8H52j0jKWU5ngm0%3D&reserved=0>

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Lähetetty: keskiviikko 15. huhtikuuta 2020 9.27
Vastaanottaja: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV) <Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi>
Aihe: Palvelupyyntö odottaa vastaustasi/Din begäran väntar på ditt svar/Your request is waiting TAP1168352

Numero/Nummer/Number: TAP1168352.

Kysymys/Frågan/Question:
15.04.2020 09:27:04 EEST - Laura Annukka Korhonen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei,
Pysäköintikulut on nyt siirretty Yli-viikarin Ranska/Costa Rica-matkalaskulle ja vähennetty sillä maksettavista päivärahoista. Kyseiselle laskulle on tehty seuraavat muutokset:
Muutettu Costa Ricaan saapumisaika oikean aikavyöhykkeen mukaiseksi, jonka seurauksena päiväraha nousee 262,60 eurosta 275,6 euroon.
Vähennetty pyykkipalvelun käytöstä syntynyt osuus, joka ei kuulu korvattaviin kuluihin (-7,84 €)
Vähennetty 12.3. pysäköintikulut (yhteensä -26 €)

Lopullinen maksettava päivärahan määrä on näin ollen 241,76 euroa. Voinko toimittaa laskun hyväksyttäväksi näillä tiedoilla?

Ystävällisin terveisin
Laura Korhonen
Palkeet Matkustus

FIN

Palvelupyynnön tarvitsemat toimenpiteet näet palveluportaalista:
TAP1168352<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=23df05b3ffc0949418f0287e465aed4a>
Voit toimittaa lisätietoja palvelupyyntöön vastaamalla tähän sähköpostiviestiin tai palveluportaalin kautta. Jos ilmoitat lisätietoja vastaamalla tähän viestiin, älä poista viestin loppuosassa olevaa tunnistetta (Ref:MSGnnnnnnnnnn).

SWE

De åtgärder som måste vidtas för begäran anges anges i serviceportalen:
TAP1168352<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=23df05b3ffc0949418f0287e465aed4a>
Du kan ge mer information om begäran genom att svara på denna e-post eller via serviceportalen. Om du lämnar mer information genom att svara på det här meddelandet, ta inte bort taggen i slutet av meddelandet (Ref: MSGnnnnnnnnnn).

ENG
Actions needed by your request can be seen in the service portal
TAP1168352<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=23df05b3ffc0949418f0287e465aed4a>
You can provide more information concerning your request by answering this email or through the service portal. Please do not delete Ref-id (Ref: MSGnnnnnnnnnn) in the end of the message, if you provide more information by answering this email.

_____
Tämä on järjestelmän automaattisesti lähettämä viesti/Detta är ett meddelande som skickas automatiskt av systemet/This is a system generated message.

Ref:MSGPP4073649

15.04.2020 09:27:04 - Laura Korhonen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei,
Pysäköintikulut on nyt siirretty Yli-viikarin Ranska/Costa Rica-matkalaskulle ja vähennetty sillä maksettavista päivärahoista. Kyseiselle laskulle on tehty seuraavat muutokset:
Muutettu Costa Ricaan saapumisaika oikean aikavyöhykkeen mukaiseksi, jonka seurauksena päiväraha nousee 262,60 eurosta 275,6 euroon.
Vähennetty pyykkipalvelun käytöstä syntynyt osuus, joka ei kuulu korvattaviin kuluihin (-7,84 €)
Vähennetty 12.3. pysäköintikulut (yhteensä -26 €)

Lopullinen maksettava päivärahan määrä on näin ollen 241,76 euroa. Voinko toimittaa laskun hyväksyttäväksi näillä tiedoilla?

Ystävällisin terveisin
Laura Korhonen
Palkeet Matkustus

15.04.2020 08:21:11 - Sinikka Saaristo-Uotila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Vastaus asiakkaalta:
Hei,

Kiitos tiedosta. Toimitaan ohjeen mukaan ja vähennetään päivärahoista pysäköintikulut.

Yst. Sinikka
Sinikka Saaristo-Uotila
pääjohtajan assistentti, generaldirektörens assistent, Assistant to Auditor General
tel. +358 9 432 5701
sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi<mailto:sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi>

Valtiontalouden tarkastusvirasto, Statens revisionsverk, National Audit Office of Finland
Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, Finland
www.vtv.fi<https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.vtv.fi%2F&data=02%7C01%7CMinna.Ruusunen%40hilton.com%7C7906c598a20540d4c73208d7577eb711%7C660292d2cfd54a3db7a7e8f7ee458a0a%7C0%7C0%7C637074074080235697&sdata=7qBzz%2BxhHGp5Fvod8HHGGnkmDJyK8H52j0jKWU5ngm0%3D&reserved=0>

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Lähetetty: keskiviikko 15. huhtikuuta 2020 8.06

Vastaanottaja: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV) <Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi>
Aihe: Palvelupyyntö odottaa vastaustasi/Din begäran väntar på ditt svar/Your request is waiting TAP1168352

Numero/Nummer/Number: TAP1168352.

Kysymys/Frågan/Question:
15.04.2020 08:05:52 EEST - Laura Annukka Korhonen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei,
olit toimittanut tarkastettavaksi Tytti Yli-Viikarin kuluveloituksen, jolla on kaksi oman auton pysäköintikulua (16 € ja 10 €). Oman auton pysäköintiä ei kuitenkaan näissä tapauksissa voida korvata. Yli-Viikarilla näyttää olevan tarkastettavana myös matkalasku, jossa on maksettavia päivärahoja. Voimmeko siirtää pysäköintikulut matkalaskulle, jonka summasta ne voidaan vähentää?

Ystävällisin terveisin
Laura Korhonen
Palkeet Matkustus

FIN

Palvelupyynnön tarvitsemat toimenpiteet näet palveluportaalista:
TAP1168352<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=23df05b3ffc0949418f0287e465aed4a>
Voit toimittaa lisätietoja palvelupyyntöön vastaamalla tähän sähköpostiviestiin tai palveluportaalin kautta. Jos ilmoitat lisätietoja vastaamalla tähän viestiin, älä poista viestin loppuosassa olevaa tunnistetta (Ref:MSGnnnnnnnnnn).

SWE

De åtgärder som måste vidtas för begäran anges anges i serviceportalen:
TAP1168352<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=23df05b3ffc0949418f0287e465aed4a>
Du kan ge mer information om begäran genom att svara på denna e-post eller via serviceportalen. Om du lämnar mer information genom att svara på det här meddelandet, ta inte bort taggen i slutet av meddelandet (Ref: MSGnnnnnnnnnn).

ENG
Actions needed by your request can be seen in the service portal
TAP1168352<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=23df05b3ffc0949418f0287e465aed4a>
You can provide more information concerning your request by answering this email or through the service portal. Please do not delete Ref-id (Ref: MSGnnnnnnnnnn) in the end of the message, if you provide more information by answering this email.

_____
Tämä on järjestelmän automaattisesti lähettämä viesti/Detta är ett meddelande som skickas automatiskt av systemet/This is a system generated message.

Ref:MSGPP4072495

15.04.2020 08:05:52 - Laura Korhonen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei,
olit toimittanut tarkastettavaksi Tytti Yli-Viikarin kuluveloituksen, jolla on kaksi oman auton pysäköintikulua (16 € ja 10 €). Oman auton pysäköintiä ei kuitenkaan näissä tapauksissa voida korvata. Yli-Viikarilla näyttää olevan tarkastettavana myös matkalasku, jossa on maksettavia päivärahoja. Voimmeko siirtää pysäköintikulut matkalaskulle, jonka summasta ne voidaan vähentää?

Ystävällisin terveisin
Laura Korhonen
Palkeet Matkustus

Työmuistiinpanot:	
Lisäkommentit (toimittajalle näkyvä):	
Työmuistiinpanot (siirtyvät integraatiossa):	

Alkuperäinen lomake

Sulkemistiedot

Ratkaisukoodi:	Ratkaistu	Tietämysartikkeli:	epätosi
Sulkemishuomautukset (asiakkaalle näkyvä):	ratkaistu	Ratkaisija:	Laura Korhonen
		Ratkaistu:	16.04.2020 07:17:06
		Sulkija:	Laura Korhonen
		Suljettu:	20.04.2020 17:04:41

Related List Title: Tehtävän palvelutasosopimus List
Taulukon nimi: task_sla
Kyselyehto: Task = TAP1168352
Lajittelujärjestys: Ei mitään

1 Tehtävän palvelutasosopimukset

Task	SLA definition	Vaihe	Aloitusaika	Suunniteltu päättymisaika	Liiketoiminnan kulunut aika	Liiketoiminnan käyttöprosentti	Liiketoiminnan aikaa jäljellä
TAP1168352		Valmis	15.04.2020 07:35:46	22.04.2020 09:15:48	6 Tunnit 59 Minuutit	42,34	9 Tunnit 30 Minuutit

Related List Title: Liite List
Taulukon nimi: sys_attachment
Kyselyehto: Taulukon nimi = u_business_event_task AND Taulukon järjestelmätunnus kohteessa
Lajittelujärjestys: Luotu in descending order

Ei mitään

Related List Title: Ryhmän jäsen List
Taulukon nimi: sys_user_grmember
Kyselyehto: Käyttäjä = Sinikka Saaristo-Uotila
Lajittelujärjestys: Ei mitään

Ei mitään

Raportin nimi: Tapahtumanhallinta Details

Suoritettu pvm/aika: 19.04.2021 10:32:18 Eastern European Summer Time

Suorittanut: Tarja Liukkonen

Taulukon nimi: u_business_event

Tapahtumanhallinta

Numero:	TAP1260967	Kopioi tiedot tehtävälle:	tosi
Asiakas:	Juha Rantapuro	Organisaatio:	Valtiontalouden tarkastusvirasto
Loppukäyttäjä:		Sijainti:	
Korrelaatiotunnus:		Tapahtuman tyyppi:	Palvelupyyntö
P1 Palvelualue:	Matkustus	Poikkeaman aiheuttaja:	
P2 Palvelukategoria:	Matkustus	Laajuus:	3 - Rajoitettu
P3 Palvelu:	Matka- ja kululaskujen käsittely	Vakavuus:	3 - Haittaava
Palvelulomake:		Prioriteetti:	4 - Normaali
Ilmoittaja:	Riitta Nummelin	Palvelutaso:	Taso 3 - 2vrk
Avattu:	23.06.2020 12:40:47	Yhteydenottotyyppi:	Puhelin
Hyväksyntä:	Ei vielä pyydetty	Odottaa määräaikaa:	
Liittyvä häiriö:		Palveluryhmä:	MATKUSTUS
Tila:	Suljettu	Käsittelijä:	Antti Laurila
Alitila:		Toimittaja:	
Älä lähetä ratkaisu -notifikaattia:	epätosi	Asiointi yhteyshenkilönä:	tosi
Älä lähetä palvelupyyntö odottaa vastaustasi -notifikaattia:	epätosi		

Otsikko:

VTV Rantapuro Juha ei saa otettua raporttia matkalaskuista

Kuvaus:

Hei,
Juha Rantapuro ei saa otettua raporttia Tytti Yli-Viikarin matkalaskuista 2019 ja 2020, vaikka hänellä on raportoijan oikeudet.
Selvitättehän tilanteen.
Ystävällisin terveisin
Palkeet asiakaspalvelu
Riitta Nummelin

Huomautukset

Valvontaluettelo:		Valvontaluettelo - ryhmät:	
Työmuistiinpanojen luettelo:			

Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä):

23.06.2020 12:55:46 - Antti Laurila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei,

sinulla oli ongelmana hakea raporttia Tytti Yli-Viikarin matkalaskuista. Ainakaan täällä matkustuksen puolella emme keksineet mistä tämä johtuu.

Jotta asiassa päästään kuitenkin eteenpäin niin tarvittaessa voin ajaa sinulle raportin

23.06.2020 12:48:21 - Juha Rantapuro (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei
Voisitteko ajaa matkalaskut niin saadaan asia nopeasti pois päiväjärjestyksestä.

Työmuistiinpanot:

23.06.2020 12:55:12 - Antti Laurila (Työmuistiinpanot)
Yli-Viikari 2019-kesä 2020.xls

Lisäkommentit (toimittajalle näkyvä):

Työmuistiinpanot (siirtyvät integraatiossa):

Alkuperäinen lomake

Sulkemistiedot

Ratkaisukoodi:	Ratkaistu	Tietämysartikkeli:	epätosi
Sulkemishuomautukset (asiakkaalle näkyvä):	Lähetetty pyydetty raportti.	Ratkaisija:	Antti Laurila
		Ratkaistu:	23.06.2020 12:55:46
		Sulkija:	Juha Rantapuro
		Suljettu:	23.06.2020 13:07:48

Related List Title: Tehtävän palvelutasosopimus List
Taulukon nimi: task_sla
Kyselyehto: Task = TAP1260967
Lajittelujärjestys: Ei mitään

2 Tehtävän palvelutasosopimukset

Task	SLA definition	Vaihe	Aloitusaika	Suunniteltu päättymisaika	Liiketoiminnan kulunut aika	Liiketoiminnan käyttöprosentti	Liiketoiminnan aikaa jäljellä
TAP1260967		Valmis	23.06.2020 12:40:47	25.06.2020 12:52:49	14 Minuutit	1,51	16 Tunnit 15 Minuutit
TAP1260967		Valmis	23.06.2020 12:40:47	23.06.2020 14:40:47	14 Minuutit	12,49	1 Tunti 45 Minuutit

Related List Title: Liite List

Taulukon nimi: sys_attachment

Kyselyehto: Taulukon nimi = u_business_event_task AND Taulukon järjestelmätunnus kohteessa

Lajittelujärjestys: Luotu in descending order

Ei mitään

Related List Title: Ryhmän jäsen List

Taulukon nimi: sys_user_grmember

Kyselyehto: Käyttäjä = Juha Rantapuro

Lajittelujärjestys: Ei mitään

4 Ryhmän jäsenet

Ryhmä	Käyttäjä
A3Matkustus yhteyshenkilöt	Juha Rantapuro
3030VTV_WL_Taha ja matkustus	Juha Rantapuro
A2Taha yhteyshenkilöt	Juha Rantapuro
A7Reskontran ulkopuoliset maksut yhteyshenkilöt	Juha Rantapuro

Raportin nimi: Tapahtumanhallinta Details

Suoritettu pvm/aika: 19.04.2021 10:36:53 Eastern European Summer Time

Suorittanut: Tarja Liukkonen

Taulukon nimi: u_business_event

Tapahtumanhallinta

Numero:	TAP1266608	Kopioi tiedot tehtävälle:	tosi
Asiakas:	Juha Rantapuro	Organisaatio:	Valtiontalouden tarkastusvirasto
Loppukäyttäjä:	Juha Sakari Rantapuro	Sijainti:	
Korrelaatiotunnus:		Tapahtuman tyyppi:	Palvelupyyntö
P1 Palvelualue:	Matkustus	Poikkeaman aiheuttaja:	
P2 Palvelukategoria:	Matkustus	Laajuus:	3 - Rajoitettu
P3 Palvelu:	Matka- ja kululaskujen käsittely	Vakavuus:	3 - Haittaava
Palvelulomake:	Yleinen palvelupyyntö	Prioriteetti:	4 - Normaali
Ilmoittaja:	Juha Rantapuro	Palvelutaso:	Taso 3 - 2vrk
Avattu:	26.06.2020 14:46:13	Yhteydenottotyyppi:	Itsepalvelu
Hyväksyntä:	Ei vielä pyydetty	Odottaa määräaikaa:	
Liittyvä häiriö:		Palveluryhmä:	MATKUSTUS
Tila:	Suljettu	Käsittelijä:	Antti Laurila
Alitila:		Toimittaja:	
Älä lähetä ratkaisu -notifikaattia:	epätosi	Asiointi yhteyshenkilönä:	tosi
Älä lähetä palvelupyyntö odottaa vastaustasi -notifikaattia:	epätosi		

Otsikko:

Kohdistamattomia korttiostoja

Kuvaus:

Hei
Tytti Yli-Viikarilla on M2:ssa kohdistamattomia luottokorttiostoja. Osa niistä on pysäköintimaksuja. Millä tavalla ne kannattaisi hoitaa? Pitäisikö niistä tehdä lasku ja hän maksaa viraston tilille? Avoimia matkalaskuja ei ole joista ne voitaisiin periä.

Huomautukset

Valvontaluettelo:	Tiina Aspenström, Sanna Kosunen	Valvontaluettelo - ryhmät:	3030VTV_WL_Taha ja matkustus
Työmuistiinpanojen luettelo:			

Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä):

29.06.2020 12:13:01 - Juha Rantapuro (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei
Tytti Yli-Viikarin maksuaikakortilla maksamat pysäköintikulut vähennetäänseuraavassa matkalaskussa.

29.06.2020 09:12:41 - Antti Laurila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei,

olen asiasta ollut yhteyttä Sinikka Saaristo-Uotilaan, mutt tässä nyt on tilanteesta riippuen useampi eri lähestymistapa. Jos kulut ovat ihan sinänsä asiallisia, mutta niistä on esimerkiksi kuitit hukassa niin kulut voidaan selvittää esimerkiksi kuittilomakkeen tai muun vastaavan kirjallisen selvityksen avulla.

Jos kohdistamattomat ostot halutaan periä takaisin niin silloin menettely on juuri mainitsemasi kulujen maksu viraston tulotilille ja kirjaus maksuaikakortin virheellisenä käyttönä. Palkeissa sitten tarkistetaan, että maksu on saapunut ja kirjaukset menevät oikein.

Tarvittaessa voin lähettää kuittilomakkeen ja/tai tulotilin numeron.

Ystävällisin terveisin,

Antti Laurila
Matkustuspalvelusihteeri
Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus
Poliisiorganisaatiot: matkalaskut.poliisit@palkeet.fi, palvelunumero 02955 62720
Muut virastot: matkalaskut@palkeet.fi, palvelunumero 02955 62730
PL 49, Kauppakatu 40, 80101 JOENSUU

Palvelupyynnöt: https://pointti.palkeet.vyv.fi/

Työmuistiinpanot:

Lisäkommentit (toimittajalle näkyvä):

Työmuistiinpanot (siirtyvät integraatiossa):

Alkuperäinen lomake

Sulkemistiedot

Ratkaisukoodi:	Ratkaistu	Tietämysartikkeli:	epätosi
Sulkemishuomautukset (asiakkaalle näkyvä):	Muistutetaan tilanteesta mahdollista seuraavaa tarkastajaa. Asia tältä osin selvä.	Ratkaisija:	Antti Laurila
		Ratkaistu:	29.06.2020 12:17:00
		Sulkija:	Antti Laurila
		Suljettu:	01.07.2020 17:06:09

Related List Title: Tehtävän palvelutasosopimus List
Taulukon nimi: task_sla
Kyselyehto: Task = TAP1266608
Lajittelujärjestys: Ei mitään

2 Tehtävän palvelutasosopimukset

Task	SLA definition	Vaihe	Aloitusaika	Suunniteltu päättymisaika	Liiketoiminnan kulunut aika	Liiketoiminnan käyttöprosentti	Liiketoiminnan aikaa jäljellä
TAP1266608		Valmis	26.06.2020 14:46:13	03.07.2020 13:29:33	2 Tunnit 45 Minuutit	16,71	13 Tunnit 44 Minuutit
TAP1266608		Valmis	26.06.2020 14:46:13	29.06.2020 08:31:13	2 Tunnit 30 Minuutit	125,01	0 sekuntia

Related List Title: Liite List
Taulukon nimi: sys_attachment
Kyselyehto: Taulukon nimi = u_business_event_task AND Taulukon järjestelmätunnus kohteessa
Lajittelujärjestys: Luotu in descending order

Ei mitään

Related List Title: Ryhmän jäsen List
Taulukon nimi: sys_user_grmember
Kyselyehto: Käyttäjä = Juha Rantapuro
Lajittelujärjestys: Ei mitään

4 Ryhmän jäsenet

Ryhmä	Käyttäjä
A3Matkustus yhteyshenkilöt	Juha Rantapuro
3030VTV_WL_Taha ja matkustus	Juha Rantapuro
A2Taha yhteyshenkilöt	Juha Rantapuro
A7Reskontran ulkopuoliset maksut yhteyshenkilöt	Juha Rantapuro

Raportin nimi: Tapahtumanhallinta Details
Suoritettu pvm/aika: 19.04.2021 10:43:01 Eastern European Summer Time
Suorittanut: Tarja Liukkonen
Taulukon nimi: u_business_event

Tapahtumanhallinta

Numero:	TAP1637078	Kopioi tiedot tehtävälle:	tosi
Asiakas:	Sinikka Saaristo-Uotila	Organisaatio:	Valtiontalouden tarkastusvirasto
Loppukäyttäjä:		Sijainti:	
Korrelaatiotunnus:		Tapahtuman tyyppi:	Palvelupyyntö
P1 Palvelualue:	Matkustus	Poikkeaman aiheuttaja:	
P2 Palvelukategoria:	Matkustus	Laajuus:	3 - Rajoitettu
P3 Palvelu:	Matka- ja kululaskujen käsittely	Vakavuus:	3 - Haittaava
Palvelulomake:		Prioriteetti:	4 - Normaali
Ilmoittaja:	Heidi Kuittinen	Palvelutaso:	Taso 3 - 2vrk
Avattu:	18.03.2021 09:59:01	Yhteydenottotyyppi:	Sähköposti
Hyväksyntä:	Ei vielä pyydetty	Odottaa määräaikaa:	
Liittyvä häiriö:		Palveluryhmä:	MATKUSTUS
Tila:	Suljettu	Käsittelijä:	Heidi Kuittinen
Alitila:		Toimittaja:	
Älä lähetä ratkaisu -notifikaattia:	epätosi	Asiointi yhteyshenkilönä:	epätosi
Älä lähetä palvelupyyntö odottaa vastaustasi -notifikaattia:	epätosi		

Otsikko:

Kuluveloituksen kuitti

Kuvaus:

Huomautukset

Valvontaluettelo:		Valvontaluettelo - ryhmät:	
Työmuistiinpanojen luettelo:			

Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä):

18.03.2021 16:59:28 - Sinikka Saaristo-Uotila (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Vastaus asiakkaalta:
Hei,

Kiitos viestistäsi. Liitän oheen Tytti Yli-Viikarilta tänään saamani kuvan tositteesta sekä hänen minulle lähettämän viestin tähän lopuksi:

*****
”Lähettäjä: Yli-Viikari Tytti (VTV) <Tytti.Yli-Viikari@vtv.fi>
Lähetetty: torstai 18. maaliskuuta 2021 16.28
Vastaanottaja: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV) <Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi>
Aihe: HS

Hei Sinikka,
HSn asiakastiedoista löysin tämän laskun. Kyseessä on jatkuva tilaus, joka veloitetaan maksukortilta.
Tytti”
*****

Ystävällisin terveisin

Sinikka Saaristo-Uotila

pääjohtajan assistentti, generaldirektörens assistent, Assistant to Auditor General
tel. +358 9 432 5701
mobile +358 50 62242
sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi<mailto:sinikka.saaristo-uotila@vtv.fi>

Valtiontalouden tarkastusvirasto, Statens revisionsverk, National Audit Office of Finland
Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, Finland
www.vtv.fi<https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.vtv.fi%2F&data=02%7C01%7Cannu-liina.marsynaho%40almatalent.fi%7Ca85c9a4c712d44a8550308d865d8e491%7C01407f7996ab46cbb400ae6062f4429a%7C1%7C0%7C637371329504647811&sdata=kJzUZgfY77eQHrzUkvXFCnLN8pyUen%2BOftal9mm0ILA%3D&reserved=0>

Lähettäjä: Palkeet asiakaspalvelu <asiakaspalvelu@palkeet.fi>
Lähetetty: torstai 18. maaliskuuta 2021 10.04
Vastaanottaja: Saaristo-Uotila Sinikka (VTV) <Sinikka.Saaristo-Uotila@vtv.fi>
Aihe: Palvelupyyntö odottaa vastaustasi/Din begäran väntar på ditt svar/Your request is waiting TAP1637078

Numero/Nummer/Number: TAP1637078.

Kysymys/Frågan/Question:
18.03.2021 10:04:06 EET - Heidi Kuittinen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei,
olet lähettänyt tarkastettavaksi Tytti Yli-Viikarin Helsingin Sanomien digilehden tilaukseen liittyvän kuluveloituksen. Liitteenä ei ole kuittia ostotapahtumasta. Lähetäthän kuitin, niin voin liittää sen laskulle, kiitos.

Ystävällisesti,
Heidi Kuittinen
Palkeet, matkustus

FIN

Palvelupyynnön tarvitsemat toimenpiteet näet palveluportaalista:

TAP1637078<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=6a2e9950ff8368102181287e465aed83>
Voit toimittaa lisätietoja palvelupyyntöön vastaamalla tähän sähköpostiviestiin tai palveluportaalin kautta. Jos ilmoitat lisätietoja vastaamalla tähän viestiin, älä poista viestin loppuosassa olevaa tunnistetta (Ref:MSGnnnnnnnnnn).

SWE

De åtgärder som måste vidtas för begäran anges anges i serviceportalen:
TAP1637078<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=6a2e9950ff8368102181287e465aed83>
Du kan ge mer information om begäran genom att svara på denna e-post eller via serviceportalen. Om du lämnar mer information genom att svara på det här meddelandet, ta inte bort taggen i slutet av meddelandet (Ref: MSGnnnnnnnnnn).

ENG
Actions needed by your request can be seen in the service portal
TAP1637078<https://pointti.palkeet.vyv.fi/palkeet?id=pointti_task&table=u_business_event&sys_id=6a2e9950ff8368102181287e465aed83>
You can provide more information concerning your request by answering this email or through the service portal. Please do not delete Ref-id (Ref: MSGnnnnnnnnnn) in the end of the message, if you provide more information by answering this email.

Tämä on järjestelmän automaattisesti lähettämä viesti/Detta är ett meddelande som skickas automatiskt av systemet/This is a system generated message.

Ref:MSGPP6144708

18.03.2021 10:04:06 - Heidi Kuittinen (Lisäkommentit (asiakkaalle näkyvä))
Hei,
olet lähettänyt tarkastettavaksi Tytti Yli-Viikarin Helsingin Sanomien digilehden tilaukseen liittyvän kuluveloituksen. Liitteenä ei ole kuittia ostotapahtumasta. Lähetäthän kuitin, niin voin liittää sen laskulle, kiitos.

Ystävällisesti,
Heidi Kuittinen
Palkeet, matkustus

Työmuistiinpanot:
18.03.2021 16:59:28 - Sinikka Saaristo-Uotila (Työmuistiinpanot) Screenshot_20210318-162636_Helsingin Sanomat 225.00 e .jpg
Lisäkommentit (toimittajalle näkyvä):
Työmuistiinpanot (siirtyvät integraatiossa):

Alkuperäinen lomake

Sulkemistiedot

Ratkaisukoodi:	Ratkaistu	Tietämysartikkeli:	epätosi
Sulkemishuomautukset (asiakkaalle näkyvä):	Kuitti liitetty kuluveloitukselle.	Ratkaisija:	Heidi Kuittinen
		Ratkaistu:	22.03.2021 07:06:53
		Sulkija:	Heidi Kuittinen
		Suljettu:	24.03.2021 17:03:57

Related List Title: Tehtävän palvelutasosopimus List

Taulukon nimi: task_sla

Kyselyehto: Task = TAP1637078

Lajittelujärjestys: Ei mitään

1 Tehtävän palvelutasosopimukset

Task	SLA definition	Vaihe	Aloitusaika	Suunniteltu päättymisaika	Liiketoiminnan kulunut aika	Liiketoiminnan käyttöprosentti	Liiketoiminnan aikaa jäljellä
TAP1637078		Valmis	18.03.2021 09:59:01	25.03.2021 16:09:55	8 Tunnit 20 Minuutit	50,51	8 Tunnit 9 Minuutit

Related List Title: Liite List

Taulukon nimi: sys_attachment

Kyselyehto: Taulukon nimi = u_business_event_task AND Taulukon järjestelmätunnus kohteessa

Lajittelujärjestys: Luotu in descending order

Ei mitään

Related List Title: Ryhmän jäsen List

Taulukon nimi: sys_user_grmember

Kyselyehto: Käyttäjä = Sinikka Saaristo-Uotila

Lajittelujärjestys: Ei mitään

Ei mitään