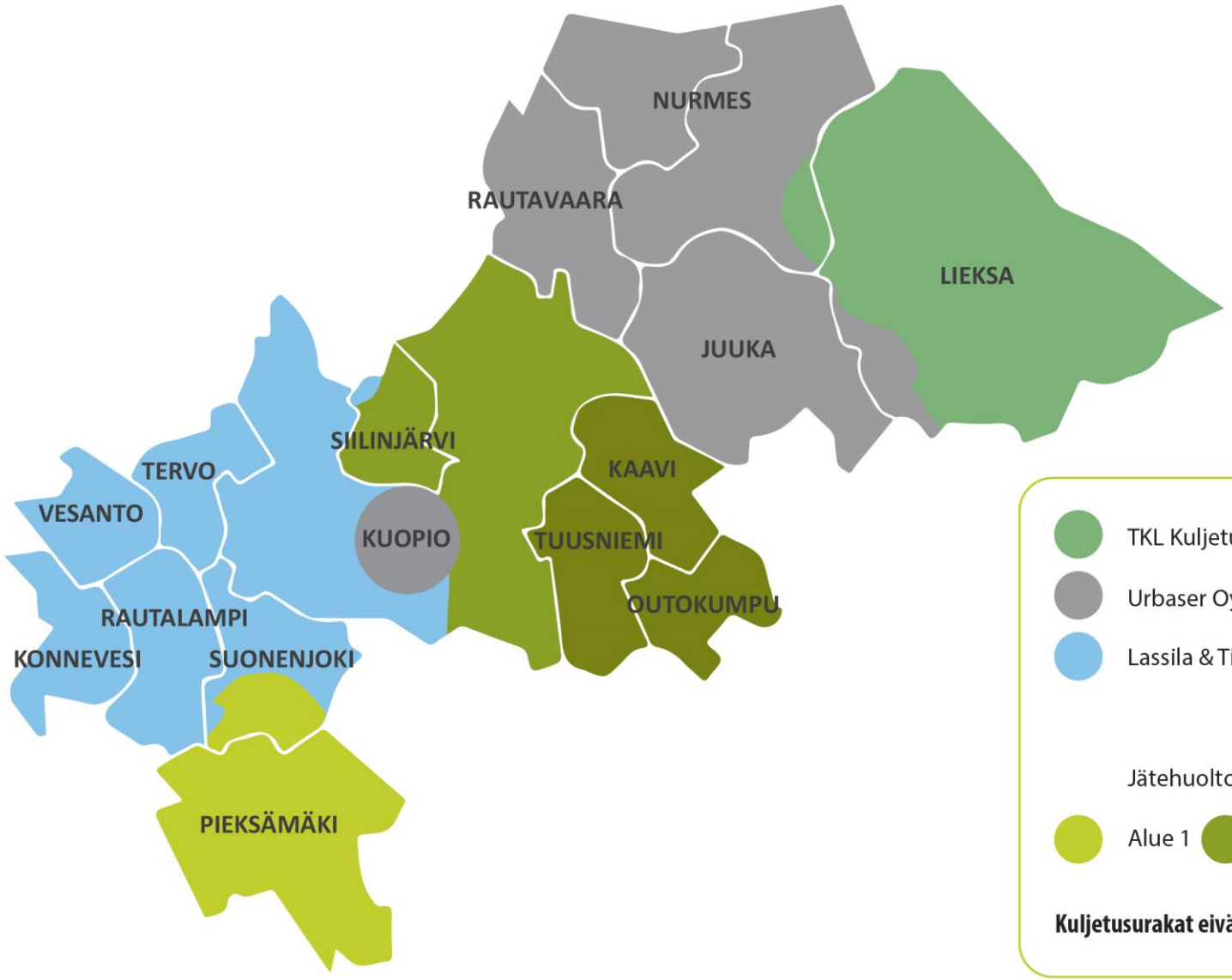
JÄTEKUKON KULJETUSURAKOITSIJAT

Sekajäte



TKL Kuljetus Oy

Urbaser Oy

Lassila & Tikanoja Oyj

Jätehuolto Laine Oy

Alue 1 Alue 2 Alue 3

Kuljetusurakat eivät mukaile kuntarajoja.

- Hyvä urakoitsijayhteistyö – yhteinen tavoite eli sujuva jätehuolto
  - markkinavuoropuhelut, yhteistyöpalaverit
  - toimivat kilpailutusalueet
  - uudet käyttövoimaratkaisut
- Astiapalvelun avulla yhdenmukaiset ja käyttäjäystävälliset jäteastiat lisäävät kuljettajien työturvallisuutta ja työtyytyväisyyttä



Jätekukko 20 Siistiä vuotta!

Asiakastyytyväisyys v. 2020, arvosana 5,37 / 6



- Meillä on jätehuollon kokonaisuus hallinnassa (sekajäte + hyötyjätteet + lajitteluasemat), jolloin toiminnan jatkuva kehittäminen yhdessä asiakkaiden, urakoitsijoiden ja viranomaisten kanssa onnistuu

- Asiakasnäkökulma
  - palvelut yhdeltä luukulta (kuljetukset, ekp, akp, lajitteluasemat, neuvonta), toki monikanavaisesti
  - tasavertainen kohtelu koko toiminta-alueella
  - maksuton astiapalvelu (ympäristön viihtyisyys, hyvä käytettävyys ja aina oikea määrä toimivia astioita) >> kiinteistön lajittelumuutokset, esim. muovipakkausten erilliskeräyksen starttaaminen v. 2017 helppo toteuttaa
  - hintataso alle valtakunnan keskitason (Kiinteistöliitto, indeksitalovertailut)
- Ympäristönäkökulma
  - ei monen yrityksen autoja samalla alueella samaan aikaan
  - mahdollisuus painottaa ympäristönäkökulmaa kilpailutuksissa
  - pitkäaikaiset, varmat sopimukset mahdollistavat investoinnit urakoitsijoille
- Viranomaisnäkökulma
  - Viranomaisten tiedonsaanti, rekisterin ylläpito ja tavoitteiden seuranta onnistuu
  - Kiinteä yhteistyö, esim. alueellinen jätelautakunta perustettiin jo ennen lakivelvoitetta
- Henkilöstönäkökulma
  - Jätehuollon hyvä toimivuus heijastuu myös osaltaan henkilöstötyytyväisyyteen ja se näkyy myös asiakkaiden suuntaan, eNPS 48



Jätekukko 20
Siistiä vuotta!

Kiitos

Arto Ryhänen
toimitusjohtaja
p. 044 368 0150
arto.ryhanen@jatekukko.fi

jatekukko.fi

VIKSU KUOPIO

Jätekukko