TE-palvelut
tjänster | services

**Lausunto**

24.5.2021

TyV@eduskunta.fi

Viite: Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta tiistai 25.05.2021 klo 12.15 / HE 76/2021 vp / Lausuntopyyntö

## Pohjois-Karjalan työ- ja elinkeinotoimiston asiantuntijalausunto

Työelämä- ja tasa-arvovaliokunta on pyytänyt Pohjois-Karjalan TE-toimistolta asiantuntijalausuntoa liittyen esitykseen Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksesta ja siihen liittyvistä laeista (HE 76/2021).

Pohjois-Karjalan TE-toimisto on tutustunut lakiesitykseen ja pitää sitä kokonaisuudessaan hyvänä. Esityksessä on myös huomioitu hyvin aikaisemman lausuntokierroksen näkemyksiä lausunnonantajilta ja tehty korjaavia ehdotuksia.

Lausunnossaan Pohjois-Karjalan TE-toimisto haluaa kiinnittää huomioita seuraaviin seikkoihin:

Palvelukeskukselle asetetut tavoitteet ja tehtävät ovat edelleen huomattavan laajoja, mutta niitä on pyritty jäsentämään pienemmiksi ja perustellummiksi kokonaisuuksiksi. Myös kohderyhmät ja toimijatahojen vastuut ovat selkiytyneet siten, että palvelukeskuksen rooli jo olemassa olevien viranomaistahojen ja niiden palvelujen täydentäjänä ja koordinoijana korostuu. Näin ollen tehtävien ja palvelujen päällekkäisyyksiä voidaan ennaltaehkäisevästi välttää.

Pohjois-Karjalan TE-toimisto pitää erityisesti hyvänä tavoitetta, että koulutus- ja osaamispalveluilla kyettäisiin nykyistä paremmin ennakoivasti vastaamaan työelämän muutokseen, jolloin sekä siirtymät työelämän sisällä että työvoiman ulkopuolelta työelämään olisivat sujuvampia. Pohjois-Karjalan TE-toimisto tukee ajatusta siitä, että palvelukeskuksen tehtävänä on toimia tietovarannon objektiivisena koostajana, ennakoijana ja välittäjänä eri tahoille kohderyhmänä erityisesti työikäinen väestö.

Pohjois-Karjalan TE-toimisto pitää digitaalisten välineiden kehittämistä ja saatavuutta erittäin tärkeänä ohjaus- ja neuvontatehtävissä ja pyytää kiinnittämään huomiota siihen, miten palvelukeskuksen tehtävä integroidaan jo olemassa oleviin valtakunnallisten ja alueellisten digitaalisten palvelujen kehittämiseen ja toteuttamiseen.

Palvelukeskus voi esityksen mukaisissa tehtävissään tuoda lisäarvoa alueelliseen verkostoyhteistyöhön tieto-taitovarannon ja koordinoivan roolinsa kautta tukemalla alueellista yhteistyöverkostoa ja edistämällä verkostojen vaikuttavuutta. Tavoitteena tulee olla aitojen yhteistyösuhteiden luominen. Palvelukeskuksen rooliin sopisi myös toimia erilaisten pilottien tai kokeilujen koordinoijana.

**Lausunto**

24.5.2021

Palvelukeskuksen henkilöresurssit vaikuttavat edelleen jonkin verran pieniltä suhteessa tehtäviin ja tavoitteisiin, mutta huolellisella organisoinnilla resurssi voi riittää tavoitteiden saavuttamiseen. On myös varmistettava, että henkilöstöresurssit ovat riittävät niin, että palvelukeskuksen toiminnasta ei aiheudu kuormaa alueellisille toimijoille vaan yhteistyö tuo lisäarvoa puolin ja toisin.

Pohjois-Karjalan työ- ja elinkeinotoimisto 24.5.2021

Palvelujohtaja Katriina Päivinen

Hallintoasiantuntija Mari Salmela