Yrittäjyys ja elinkeinopolitiikka
Jenni Ruokonen

2.6.2021

Eduskunnan hallintovaliokunnalle
HE 62/2021 vp Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista

Esityksen tavoitteena on, että valtion palveluiden saatavuutta ja toimintojen sijaintia koskevassa suunnittelussa ja päätöksenteossa lähtökohdaksi otetaan nykyistä vahvemmin koko maan kattavasti valtion läsnäoloon liittyvät tarpeet ja hyödyt. Samalla pyritään edistämään valtion viranomaistehtävien tuloksellisuutta ja varmistamaan eri asiakasryhmien palvelutarpeeseen vastaaminen. Tavoitteena on myös ohjata valtion digitalista ja fyysistä palveluverkkoa vahvemmin kokonaisuutena.

EK tukee lain tavoitetta valtion tehtävien tuloksellisesta hoitamisesta sekä palvelujen järjestämisestä siten, että ne vastaavat eri asiakasryhmien tarpeeseen. Lain tavoitteeksi on myös kirjattu alueiden elinvoiman tukeminen, jolla viitataan muun muassa mahdollisuuksiin yritystoiminnan syntymiseksi tai hakeutumiseksi alueelle.

Yritysten merkitys alueiden hyvinvoinnille on suuri. Sujuvat viranomaispalvelut ovat EK:n selvitysten mukaan yksi tärkeimmistä hyvä alueellisen yritysilmapiirin osatekijöistä. EK katsookin, että **tavoitteissa olisi syytä mainita painokkaammin, että lainsäädännön tavoitteena on myös yritysten toimintaedellytysten kehittäminen ja turvaaminen sekä elinkeinoelämän muuttuviin palvelutarpeisiin vastaaminen.**

Valtion alueellisen läsnäolon strategian mukaisesti valtion palveluiden järjestämisen lähtökohtana ovat ensisijaisesti kattavat sähköiset palvelut, joita tukee monikanavainen palvelu mukaan lukien käyntiasiointi. Sähköiset viranomaispalvelut ovat viime vuosina kehittyneet hyvään suuntaan, mutta työ on yhä kesken. Tavoitteissa mainittu parempaan palvelutarpeeseen vastaaminen monikanavaisesti, yhteispalveluilla ja julkishallinnon toimijoiden yhteistyöllä on kannatettavaa. EK haluaa nostaa tässä yhteydessä esiin, että **palveluprosessien ohella palvelujen sisältöön on kiinnitettävä huomiota**. Viranomais- ja asiointipalvelujen osalta on keskeistä, että palvelut toimivat tasalaatuisesti alueesta riippumatta. Koko elinkeinoelämälle viranomaispalvelujen tärkeimpiä lähtökohtia ovat yhdenmukaiset tulkinnat ja käytännöt.

Esityksen 4 pykälässä säädetään toimielimestä, joka tukisi valtioneuvostoa suunnittelussa, seurannassa ja koordinaatiossa. Toimielimen jäseniä olisivat merkittävästi asiakaspalvelua tarjoavat tai laajalla toimipaikkaverkostolla toimivat viranomaiset.

Elinkeinoelämän keskusliitto EK
PL 30 · Eteläranta 10, 00131 Helsinki · Puhelin 09 42020
etunimi.sukunimi@ek.fi · www.ek.fi · Y-tunnus 1902799-1 · Kotipaikka Helsinki

Yrittäjyys ja elinkeinopolitiikka
Jenni Ruokonen 2.6.2021

EK kannustaa määrittelemään **toimielimen tehtävät selkeämmin ja painokkaammin**. Koska toimielimeen kuuluisi näin laaja joukko viranomaisia, olisi heidän osaamistaan syytä hyödyntää huomattavasti vahvemmin esimerkiksi **palvelujen poikkihallinnollisessa koordinaatiossa sekä palvelutarpeiden vastaamisen arvioinnissa**.

Pykälässä määritellään tahot, joita toimielin kuulee. Jotta palvelutarpeisiin vastaamista voidaan arvioida kattavasti, olisi **kuultavien tahojen joukossa oltava myös elinkeinoelämän edustajat**.