Lausunto HE 62/2021
Hallintovaliokunta
4.6.2021

Aluehallintovirasto

@AVItwiittaa





Aluehallintoviraston näkemykset

- Ei huomautettavaa 1, 2 ja 3 §
- 2 § osalta:
- Soveltamisalan rajaus vaikuttaa tarkoituksenmukaiselta ja on myös hyvä, että lakitasoisesti ei säädetä keinoista ja toimenpiteistä. Aluehallintovirasto kannattaa sitä, että myös viranomaisen ulkoistamat palvelut kuuluvat lain soveltamisalan piiriin.
- Terminologisena huomiona Aluehallintovirasto esittää, että saavutettavuus-termiä käytettäisiin saatavuuden ohella tässä pykälässä.

Aluehallintovirasto



Näkemykset 4 § liittyen

- *Valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittumisen yhteistyöryhmä.*
- Aluehallintovirasto kannattaa esitystä. Itä-Suomen aluehallintoviraston toivomus on, että yhteistyöryhmässä olisi jo lain tasolla säädetty edustus aluehallintovirastoista. Aluehallintovirastot ovat oikeusturva-, lupa- ja valvontaviranomaisia, jotka toimivat maan kattavalla toimipaikkaverkostolla.

Aluehallintovirasto



Näkemykset 5 § liittyen

- Aluehallintovirasto on yhtä mieltä siitä, että ministeriön toimivalta selkeytyy nyt säädettävällä lailla. On hyvä lähtökohta, että nyt valmisteltavana oleva laki on toissijainen erityislainsäädäntöön nähden. Ministeriö voi tarvittaessa puuttua oman hallinnonalansa asiointipalvelujen järjestämisratkaisuihin, mikä on kannatettavaa. Lähtökohtana kuitenkin olisi viraston laaja harkintamahdollisuus säädettyjen kriteerien tulokulmasta järjestää asiointipalvelu. Laajempien palvelupisteverkkoratkaisujen osalta olisi syytä kiinnittää huomiota siihen, että ministeriöiden olisi yhteensovitettava näkökantansa laajempien palvelupisteverkkoratkaisujen ohjauksessa.
- Aukiolojen osalta tulisi huomioida mahdollinen asiakaspalvelutarve myös iltaisin.

Aluehallintovirasto



Näkemykset 5 §

- Lisäksi Aluehallintovirasto kiinnittää huomiota siihen, että palvelun tarvetta ja sijoitusta arvioitaessa huomioitaisiin myös eri asiakasryhmien tosiasialliset mahdollisuudet saapua paikan päällä tapahtuvaan asiointiin. Pelkkä etäisyys ei anna koko kuvaa palvelun saavutettavuudesta eri alueilla. Ajallinen saavutettavuus ja seudulliset liikenneolosuhteet ovat vähintään yhtä tärkeä seikka kuin etäisyys.
- Mitä tulee digitaalisten palveluiden saatavuuteen esimerkiksi aluehallintovirastojen palveluissa, digitaalisuuden aste palveluissa nousee tasaisesti.
- Aluehallintoviraston huoli digipalvelujen osalta (liittyen valtion digipalveluihin ylipäätään) on yhteiskunnallisesti heikoimmassa asemassa olevien kyky käyttää digipalveluita. Palvelupisteiden sijoittumisratkaisujen ja aukioloratkaisujen ei tulisi myötävaikuttaa syrjäytymiskehityksen kiihtymiseen digitaidoiltaan heikompien ja yhteiskunnallisesti heikoimmassa asemassa olevien osalta.

Aluehallintovirasto