Jerry Pasanen
18.6.2021

Suomen Avustajapalvelut vammaispalvelualan kasvuyrityksenä

Suomen Avustajapalvelut on kotimainen henkilökohtaisen avun valtakunnallinen laatujohtaja. Yhtiö on kolmen (3) vuoden historiansa aikana kasvanut siten, että tänä päivänä se toimii yli 100 suomalaisen kunnan alueella työllistäen yli 700 henkilökohtaista avustajaa.

Mitä henkilökohtainen apu on?

Henkilökohtainen apu on pitkäaikaissairaalle, vammaiselle ja vammautuneelle henkilölle tarjottava sosiaalipalvelu, joka on lakiin kirjattu subjektiivinen oikeus. Vammaispalvelulain mukaan asiakkaalta ei näissä palveluissa peritä omavastuuosuutta, vaan tämä palvelu on täysin julkisesti rahoitettua.

Henkilökohtaisen avun saajia on Suomessa noin 25.000 ihmistä. Henkilökohtaista apua tuotetaan kolmella (3) eri tuottamismallilla: 1) työnantajamalli (vammainen henkilö toimii itse työnantajana) 2) ostopalvelu (kunta kilpailuttaa palvelut) 3) palveluseteli (vammainen henkilö saa hankkia kunnan määrittelemiltä palveluntuottajilta tarvitsemansa palvelut). Mainituista malleista erityisesti palveluseteli on nostanut suosiotaan vammaisten henkilöiden keskuudessa.

Miksi palvelusetelimalli on erinomainen tapa tuottaa henkilökohtaista apua?

1) Palvelu on helposti tuotteistettava (maksetaan per tunti)
2) Palvelua tuotetaan kunnan määrittelemällä vakihinnalla, joka on kaikille palveluntuottajille sama (markkinalla kilvoitellaan laadulla ja erikoistumisella)
3) Palveluntuottajat sitoutuvat kunnan määrittelemiin ehtoihin (sääntökirjat) sekä ovat kunnan valvonnan alaisena
4) Vammainen henkilö voi vaivatta vaihtaa palveluntuottajaansa ja toisaalta ei myöskään joudu vastentahtoisesti tätä vaihtamaan (vrt. kilpailutukset)
5) Synnyttää uutta yritystoimintaa – Suomen Avustajapalveluiden kaltaisia yhtiöitä

Suomen Avustajapalvelut

1) Henkilökohtaisen avun laatujohtaja (korkein asiakas-, työntekijä-, ja tilaajatyytyväisyys)

2) Keskittynyt tuottamaan henkilökohtaista apua pääosin palvelusetelillä (vammainen henkilö valitsee palveluntuottajansa)

3) Kasvumme moottorina on toiminut asiakaslähtöinen toimintatapa:

    a. Meillä asiakas saa itse valita avustajansa

    b. Meillä asiakas saa itse päättää miten palvelua tuotetaan

    c. Meillä asiakas saa itse päättää milloin palvelua tuotetaan

4) Tuottamamme palvelu on yhteiskunnallisesti merkittävää ainakin kahdelta osin (YK: n kestävän kehityksen tavoitteet)

    a. Asiakkaamme ovat yhteiskunnallisesti heikossa asemassa ja heille tarjottavat laadukkaat palvelut ovat hyvinvointiyhteiskunnan mitta

    b. Työntekijämme ovat pääsääntöisesti haastavassa tilanteessa työmarkkinoilla (asiantuntijatahot ovat arvioineet, että jopa 50% henkilökohtaisista avustajista olisivat työttömiä, ellei tätä työtä olisi)