Botit auttavat ja kannustavat kaupunkilaisia

Keskusteluroboteilla eli chatboteilla ja sosiaalisilla roboteilla ovat eräänlaisia älykkyyttä, joiden avulla ne voivat toimia ihmisten kanssa vuorovaikutustilanteissa. Tampereella on tehty kokeiluita erilaisten bottiratkaisujen kanssa kaupunklaisten hyvinvoinnin ja osallistumisen edistämiseksi.

Osaamisbottia kokeiltiin Tampereen kaupungin työllisyyspalveluissa työnhakijoiden osaamisen kartoittamisessa. Osaamisbotti-keskusteluobotti haastatteli työnhakijaa, auttoi löytämään vahvuuksia ja osaamista, ehdotti erilaisia työpaikkoja sekä motivoi häntä työnhaussa. Osaamisbotti toimi käyttää lisäksi omavalmentajan ja työnhakijan viestinnän välittäjänä.

Humanoidirobotti Elias toimii kieltenopettajien apuna Tammelan koululla. Robotin opettamien tuntien teemoina on kielen perusteita. Elias-robotin kanssa voi keskustella teemasta yksinkertaisin lausein. Eliaksen sympaattinen vuorovaikutus ja kannustava opetustyyli vetoavat sekä oppilaisiin että opettajiin. Robotti tekee opetuksesta entistä monipuolisempaa ja lapset pääsevät tutustumaan robotiikkaan pienestä pitäen.

Tampereen yliopisto teki tutkimuksen palvelurobotti Pepperin käytöstä Tampereen kaupungin palvelupiste Frenckellissä. Pepper tarjosi tietoa palvelupisteen toimijoista sekä Tampereen tapahtumista ja palveluliikenteestä. Tutkimustulosten mukaan asiakkaiden kokemukset olivat pääosin myönteisiä. Pepper sai myös aikaan positiivista vuorovaikutusta asiakkaiden välille. Suuri osa asiakkaista ei kuitenkaan hakeutunut vuorovaikutukseen robotin kanssa.

Yhteistä edellä kuvatuille kaupunkilaisten kanssa kokeilluille boteille on se, että ne voivat kannustaa ihmisiä aktiivisuuteen tai vuorovaikutukseen kaupungin työntekijöiden kanssa, sekä auttaa oppimisessa ja henkilökohtaisten ratkaisujen löytämisessä. Näin botit voivat lisätä kaupunkilaisten inklusiivisuutta, toimijuutta ja hyvinvointia. Koska kaikki kansalaiset eivät kuitenkaan halua vuorovaikuttaa teknologian välityksellä, on tärkeää, että tarjolla on aina myös suora yhteys ihmisiin.

Elias-robotti opettaa lapsia koulussa:



Pepper-robotti asiakaspalvelupisteellä:

