Hei

Ohessa toimitetaan vastaukset edustaja Hussein al-Taeen kysymyksiin asiassa HE 180/2021 vp:

1. Takuuta koskeviin seikkoihin ei ole tältä osin otettu tavarankauppadirektiivissä kantaa.

2. Markkinoilla tarjotaan enenevässä määrin hyödykkeitä, joihin liittyy digitaalisia elementtejä ja joiden käyttäminen voi joillekin kuluttajille olla ylitsepääsemättömän vaikeaa. Nyt käsiteltävänä olevassa esityksessä pyritään selkeyttämään osapuolten oikeusasemaa digitaalisiin hyödykkeisiin liittyen erityisesti digitaalisia elementtejä sisältävän tavaran kauppaa koskevilla erityissäännöksillä sekä kokonaan uusilla säännöksillä digitaalisesta sisällöstä ja digitaalisista palveluista. Käsiteltävänä olevalla esityksellä ei voida kuitenkaan kuin rajallisesti edesauttaa sitä, että kaikki kuluttajat kykenisivät käyttämään tämänkaltaisia hyödykkeitä.

Ongelmatilanteissa Kilpailu- ja kuluttajavirastossa toimivat kuluttajaneuvonta ja rajat ylittäviin riitatilanteisiin keskittyvä Euroopan kuluttajakeskus palvelevat monikanavaisesti, ja niissä voi asioida myös puhelimitse.

3. Ehdotetussa kuluttajansuojalain 5 luvun 12 §:ssä säädetään siitä, mitä tavaralta yleensä edellytettäisiin, jotta se voitaisiin katsoa virheettömäksi. Tavaran tulee ensinnäkin olla sopimuksen mukainen. Sen lisäksi, mitä myyjä ja ostaja ovat mahdollisesti sopineet, tavaran tulee täyttää pykälän 2 momentin mukaiset yleiset vaatimukset. Momentin 4 kohdan mukaan tavaran määrän, laadun, kestävyyden ja muiden ominaisuuksien on vastattava ominaisuuksia, joita saman tyyppisillä tavaroilla yleensä on ja joita ostaja voi kohtuudella odottaa, kun otetaan huomioon tavaran luonne sekä tiedot, jotka myyjä, tuottaja tai muu liiketoimintaketjuun aikaisemmassa vaiheessa osallistunut henkilö tai joku näiden lukuun on esittänyt tavaraa markkinoitaessa tai muuten ennen kaupantekoa. Vastaava tietojen antamista koskeva säännös sisältyy myös nykyiseen lakiin.

Jos tavarassa on virhe, ostaja saa vaatia virheen korjaamista, uutta toimitusta tai hinnanalennusta taikka purkaa kaupan edellyttäen, että virhe ei ole vähäinen (ks. tarkemmin ehdotuksen 16, 18, 18 a ja 19 §).

Esityksessä ei ole otettu kantaa kysymyksessä tarkoitettuun tilanteeseen, eikä tämänkaltaisia asioita ole kuluttajariitalautakunnasta saadun tiedon mukaan käsitelty myöskään kuluttajariitalautakunnassa. Oikeuskäytännössä arvioitavaksi jäisi, miten sääntelyä olisi sovellettava kysymyksessä tarkoitetussa tilanteessa ja mitä oikeussuojakeinoja ostaja voisi tällöin mahdollisesti käyttää.

Tämänkaltaiseen markkinointiin voitaisiin puuttua kuluttajansuojalain 2 luvun 6 §:n mukaisella kiellolla antaa markkinoinnissa tai asiakassuhteessa totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja, jos tiedot ovat omiaan johtamaan siihen, että kuluttaja tekee ostopäätöksen tai muun kulutushyödykkeeseen liittyvän päätöksen, jota hän ei ilman annettuja tietoja olisi tehnyt.

Ystävällisin terveisin

Sofia Aspelund

Sofia Aspelund
Lainsäädäntöneuvos | Lagstiftningsråd
Oikeusministeriö | Justitieministeriet PL/PB/PO 25, 00023 Valtioneuvosto | Statsrådet
sofia.aspelund@gov.fi puhelin | telefon 02951 50554 www.oikeusministerio.fi