PUOLUSTUSKIINTEISTÖT
Senaatti

Puolustuskiinteistöjen startti

Puolustusvaliokunta

12.11.2021

Toimitusjohtaja Matias Warsta

Puolustuskiinteistöt vastaa puolustushallinnon kiinteistöjen ylläpidosta ja palveluiden järjestämisestä

Olemme puolustushallinnon strateginen kumppani ja nykyaikaisten työympäristöjen vastuullinen kehittäjä.



130 milj. €
investointeihin
(2022)



300 milj. €
liikevaihto
(2022)



700
henkilöstö
(2021)



5 800 kpl
Yli 3 milj. brm²
Rakennukset
(2021)



3 140 kpl
Rakenteet
(2021)



7 000 ha
Maa-alueet
(2021)

Yhden luukun periaate

Aina paikallista palvelua lähellä asiakasta.

Kokonais-vuokramalli

Kiinteistöjen koko elinkaaren optimoitu hallinta.

Kiinteistöt ovat osa puolustus-järjestelmää

Valmiuden ja varautumisen suunnitelmallinen kehitys.

Puolustusvoimat voi keskittyä ydin-tehtäväänsä

Palvelut asiakkaan erityistarpeisiin.

Tilapalvelut Puolustusvoimille ja sen kumppaneille kaikissa turvallisuustilanteissa:

- Ylläpitopalvelut
- Rakennuttaminen
- Ympäristöpalvelut

Valmius ja varautuminen

Turvaamme kriittisten kiinteistöjen käytettävyyden kaikissa turvallisuus-tilanteissa.

Uudistamme ylläpidon palvelumallin.



Strateginen kumppani

Käytössämme on asiakkaan kanssa yhteinen toimitila-johtamisen järjestelmä.

Asiakkaan ja Puolustuskiinteistöjen omat tilat ovat tehokkaassa käytössä

Toimitilakustannusten nousun hillintä

8 M€:n toimitila-säästöt vuoden 2025 loppuun mennessä.

Yhteiskunta-vastuu

Asiakkaiden tyytyväisyys sisäolosuhteisiin nousee nolla-toleranssiohjelman jatkuessa.

Toteutamme hiilineutraali Senaatti 2035 ohjelmaa: vähennämme ylläpidon hiilidioksidipäästöjä 60 %, parannamme energiatehokkuutta ja alennamme rakentamisen päästöjä.

Luottamukseen ja rohkeuteen perustuva työkulttuuri

Vastuu yhteisistä asioista, joustava ja itseohjautuva toiminta.

Oikea-aikainen päätöksenteko lähellä asiakasta ja rohkeus haastaa asiakasta.

Kannustamme monipaikkaiseen työhön.

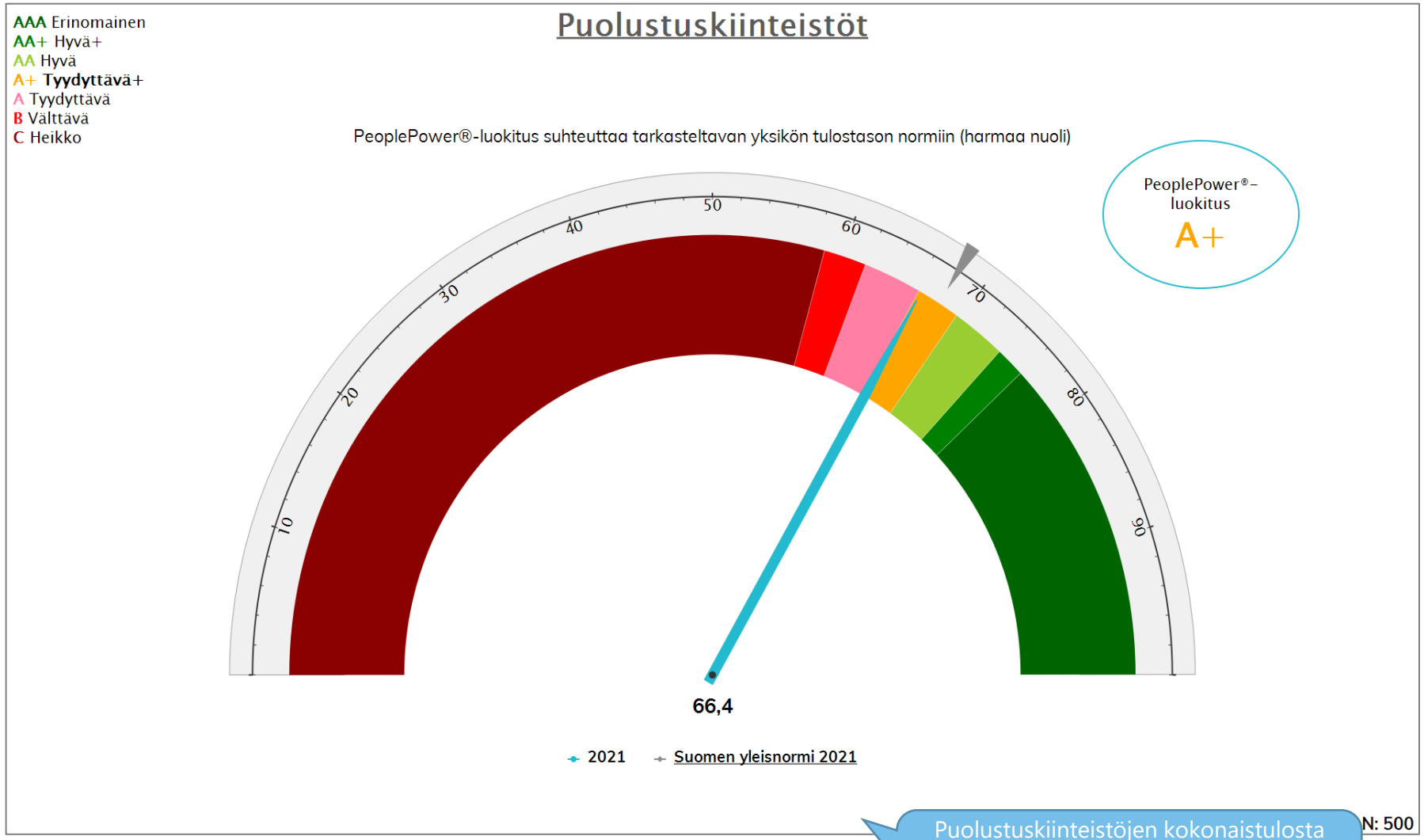
Puolustusvoimien toimitilakustannusten kehittyminen Puolustuskiinteistöt-uudistuksessa

- Vuokrien tasaus ja alentaminen toteutettiin Puolustuskiinteistöt valmisteluhankkeen yhteydessä. Vuokria laskettiin 11 M€ 1.1.2021 alkaen
- Korjausvelan kiinniottamiseksi kunnossapidon tasoa nostettiin yli 10M€ vuoden 2021 alusta lukien ilman kustannusvaikutusta Puolustusvoimille.
- Puolustuskiinteistöjen ensimmäisenä toimintavuotena on tehty merkittävä määrä omistajalähtöisiä investointeja, joilla on pyritty kiinniottamaan olevaa korjausvelkaa.
- Ensimmäisenä toimintavuonna Puolustuskiinteistöt on toteuttanut toimenpiteitä, joilla saavutetaan n. 1M€/a säästöt toimitilakustannuksissa.

Ennakkotieto päättäjätyytyväisyystutkimuksen tuloksesta

- *Net Promoter Score* on kansainvälisesti käytetyin asiakasuskollisuuden mittari. Se mittaa asiakkaan suositteluhalukkuutta ja tyytyväisyyttä yhden kysymyksen avulla.
- Arvion perusteella vastaajat jaetaan kolmeen luokkaan:
  - 9-10 = suosittelijat
  - 7-8 = passiiviset / neutraalit
  - 0-6 = arvostelijat
- NPS lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttimäärä suosittelijoiden prosenttimäärästä. Luku sijoittuu välille -100 (ei yhtään suosittelijaa) ja 100 (ei yhtään arvostelijaa).
- Puolustuskiinteistöjen vuoden 2021 NPS on +5
  - Senaatin puolustus- ja turvallisuussalkun tulos vuodelta 2020 oli -16
- **Kyseessä erittäin merkittävä parannus**

PeoplePower®-luokitus



75,8 %
VASTAUSAKTIIVISUUS

Puolustuskiinteistöjen kokonaistulosta on verrattu Suomen yleisnormiin, koska henkilöstörakenne painottuu vahvasti työntekijävaltaisiin henkilöstöryhmiin.

PUOLUSTUSKIINTEISTÖT
Senaatti

Kiitos!